

REVISTA

SEGURO

ANO XVII
Nº 182 - 2017
R\$ 20,00



TOTAL



XVII TROFÉU GAIVOTA DE OURO



ÂNGELO VIZARRO, CERIMONIAL

Aplicativo Porto Seguro Auto

Para seus clientes
resolverem tudo
sem sair do sofá.



moed\TBWA

Socorro para o carro e consertos para a residência direto do celular.



**Guincho 24h com
acompanhamento
em tempo real**



**Serviços
residenciais**



**Aviso de
sinistro**



**Reparo de
eletrodomésticos**



**Cartão
do segurado**



Chaveiro



**Dados
da apólice**



**Centro
automotivo**

Disponível para:



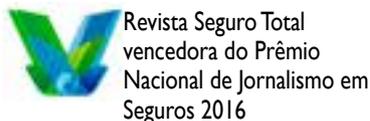
Porto Seguro Auto. O seguro que vai muito além do carro.

Consulte seu Gerente Comercial | www.portoseguro.com.br/aplicativoauto

Informações reduzidas. Consulte as condições gerais. O socorro do guincho pode ser solicitado por todas as apólices. Os serviços à residência só não estão disponíveis para apólice de caminhão. Os serviços estão disponíveis conforme apólice. 333-PORTO (333-76786 — Grande São Paulo e Rio de Janeiro); 4004-PORTO (4004-76786 — capitais e grandes centros); 0800 727 0800 (demais localidades) | 0800 727 2766 (SAC — cancelamento e reclamações) | 0800 727 8736 (atendimento exclusivo para deficientes auditivos) | 0800 727 1184 ou (11) 3366-3184 (Ouvidoria). Porto Seguro Auto. CNPJ: 61.198.164/0001-60. Processo Susep: 15414.100.233/2004-59 — Valor de Mercado e Valor Determinado. O registro deste plano na Susep não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.



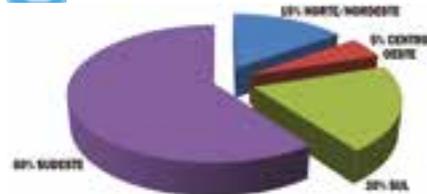
**PORTO
SEGURO**

Revista Seguro Total
vencedora do Prêmio
Nacional de Jornalismo em
Seguros 2016Portal Revista Seguro Total
www.revistasegurototal.com.br

facebook.com/revistasegurototal



twitter.com/seguro_total



Os artigos assinados são de responsabilidade exclusiva dos autores, não representando, necessariamente, a opinião desta revista.

TROFÉU GAIVOTA DE OURO

Prêmio reconhece os diferenciais do mercado

A revista Seguro Total e a Publiseq Editora realizaram mais uma tradicional edição do Prêmio Mercado de Seguros 'Troféu Gaivota de Ouro'. Um momento especial que condecora as empresas que mais se destacaram no mercado segurador

Grandes marcas do mercado de seguros, previdência privada, capitalização, ramos elementares, saúde e de serviços receberam, na noite de 17 de agosto, o reconhecimento público pela excelência nos produtos e qualidade na prestação de serviços ao segurado brasileiro. Há 17 anos, a Revista Seguro Total segue homenageando empresas com o já consagrado Troféu Gaivota de Ouro. A condecoração visa impulsionar cada vez mais o crescimento do mercado segurador, aplaudindo ações, serviços e produtos que merecem o reconhecimento do setor e da sociedade.

Este ano, a cerimônia de entrega dos troféus do prêmio, considerado o mais importante do segmento, aconteceu no Clube Armênio, em São Paulo e reunindo seguradores, corretores de seguros, presidentes e diretores das principais empresas e entidades do setor.

O cerimonial deste ano foi realizado pelo narrador, locutor e mestre de cerimônias Ângelo Vizarro que conduziu, com excelência a premiação chamando ao palco as equipes vencedoras e os profissionais homenageados. Em seu pronunciamento, o diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho, ressaltou a importância do setor e sua capacidade de crescer e se manter mesmo em um ambiente econômico instável. "É incontestável a contribuição do seguro para a retomada do desenvolvimento econômico do país", acentua José Francisco.

A premiação considera as ações inovadoras, o posicionamento estratégico no mercado e a atualização dos produtos e serviços da empresa. Os critérios de avaliação do Prêmio Gaivota de Ouro levam em conta o desempenho econômico-financeiro e a arrecadação em prêmios da empresa, de acordo com os dados disponibilizados pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), assim como pesquisa com corretores de seguros.

A equipe Seguro Total aproveita a ocasião para agradecer a participação de todas as entidades presentes, personalidades, executivos e colaboradores das companhias presentes em mais esta edição do Gaivota de Ouro. O agradecimento se estende a todos os que trabalham direta ou indiretamente com a Revista Seguro Total ao compartilharem notícias sobre o desenvolvimento da indústria de seguros, um dos poucos segmentos da economia que ainda contribui para o desenvolvimento sustentado do país.

Até 2018!





ÍNDICE

- 05** - Abertura da cerimônia da 17ª edição do Troféu Gaivota de Ouro
- 07** - Homenagem - Destaque Profissional do Ano em Seguros:
Personalidade do Ano - Osmar Bertacini
- 07** - Homenagem - Destaque Entidade do Ano em Seguros Clube dos Corretores de Seguros de São Paulo (CCS-SP)
Adevaldo Calegari
- 08** - Excelência Melhor Seguradora de Seguros de Responsabilidade Liabilities
AIG Seguros
- 10** - Excelência Melhor Desempenho na Carteira de RC profissional (E&O)
Allianz Seguros
- 10** - Excelência Melhor Desempenho na Carteira de Seguros de riscos de Petróleo
BB Mapfre Seguros
- 11** - Excelência Melhor Desempenho na Carteira de RC Profissional (E&O)
Berkley Seguros
- 12** - Melhor Desempenho Nacional em Prêmios Totais
Bradesco Seguros
- 13** - Excelência em Responsabilidade Social - Projeto Amigo do Idoso
Bradesco Seguros
- 13** - Mérito Nacional e Liderança na Carteira de Saúde
Bradesco Saúde
- 14** - Excelência na Carteira de Vida e Previdência Privada - Liderança em Vendas
Bradesco Vida e Previdência
- 14** - Excelência na Carteira de Capitalização - Empresa com Melhor Resultado em Vendas
Bradesco Capitalização
- 16** - Destaque Empresa Prestadora de Serviços em Gerenciamento de Riscos
Buonny Projetos e Serviços
- 16** - Destaque Empresa Prestadora de Serviços em Rastreamento e Monitoramento
Buonny Projetos e Serviços
- 18** - Mérito em Seguros de Vida e Acidentes Pessoais
Capemisa Seguradora
- 20** - Excelência na Prestação de Serviços Hospitalares
Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos
- 22** - Destaque Melhor Consultoria Nacional Especializada em Seguros
Delloite Touche Tohmatsu Consultores
- 24** - Destaque em Tecnologia com o Produto Vindelphos Ferramenta BI para gerar visão de negócios
Delphos Serviços Técnicos
- 26** - Destaque no Segmento EAPC - Entidade Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos
GBOEX
- 28** - Excelência Melhor Desempenho na Carteira de Seguros de Vida em Grupo
Icatu Seguros
- 28** - Excelência Melhor Desempenho na Carteira RCF-Automóveis
Liberty Seguros
- 30** - Destaque em Assistência 24 Horas pela Qualidade na Gestão de Pessoas
Ikê Assistência
- 32** - Destaque Empresa de Tecnologia com o Produto ERP para o Mercado de Seguros
I4PRO - Insurance For Professionals
- 34** - Destaque Corretora Nacional e Internacional em Seguro de Transporte e Gerenciamento de Risco
Korsa Corretora de Seguros
- 36** - Mérito na Prestação de Serviços Melhor Marca Nacional de Assistência 24 Horas
Mondial Assistance
- 38** - Destaque em Soluções para Gerenciamento de Risco e Combate à Fraude
Nortix Tecnologia da Informação
- 40** - Excelência e Mérito Melhor Seguradora na Carteira de Automóvel
Porto Seguro
- 40** - Excelência Melhor Resultado na carteira de Transporte Nacional
Sompo Seguros
- 42** - Excelência Melhor Resultado na Carteira de Seguro Condomínio
SulAmérica Seguros
- 42** - Excelência Melhor Desempenho no Seguro de Transporte Internacional
Tokio Marine Seguradora
- 44** - Excelência em Crescimento nos Seguros D&O e Riscos Marítimos
XL Catlin Resseguradora



A MAIS SIGNIFICATIVA PREMIAÇÃO do Mercado Brasileiro de Seguros

A XVII edição do TROFÉU GAIVOTA DE OURO segue homenageando profissionais atuantes que contribuem para o desenvolvimento do setor.

Confira as fotos na próxima página!







HOMENAGENS GAIVOTA DE OURO

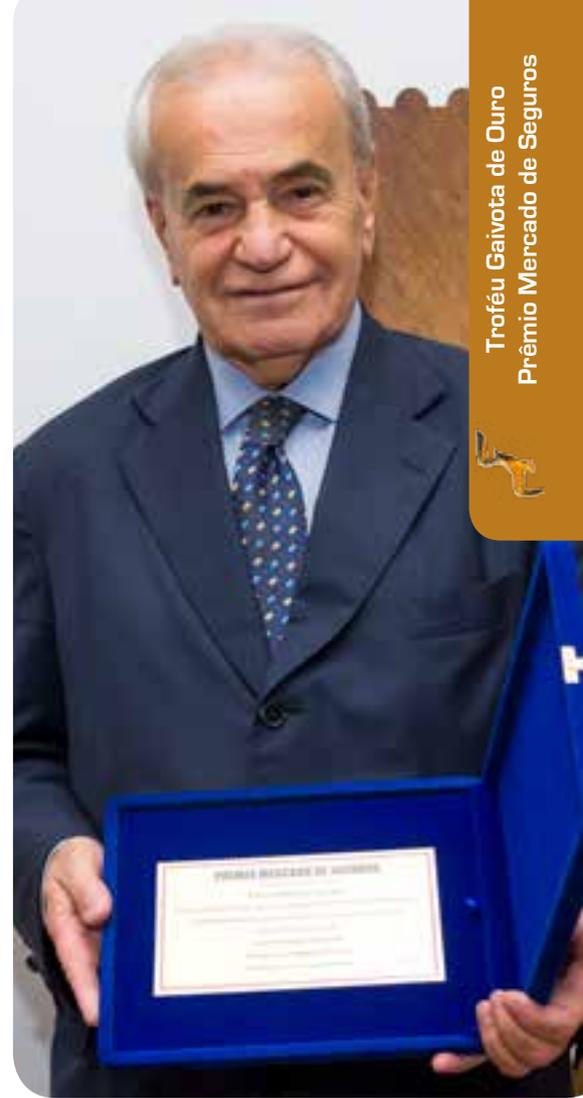
DESTAQUE PROFISSIONAL DO ANO EM SEGUROS

Anualmente, durante a cerimônia de entrega do Prêmio Mercado de Seguros - Troféu Gaivota de Ouro, a Revista Seguro Total presta homenagens a profissionais e entidades representativas que dedicam-se ao desenvolvimento

do mercado de seguros. Este ano, o presidente da Humana Seguros Osmar Bertacini, recebeu homenagem de "Personalidade do Ano" como profissional que dedicou 50 anos de sua vida em prol do mercado segurador



José Francisco Filho e Osmar Bertacini



Troféu Gaivota de Ouro
Prêmio Mercado de Seguros



DESTAQUE ENTIDADE DO ANO EM SEGUROS

CLUBE DOS CORRETORES DE SEGUROS DE SÃO PAULO (CCS-SP)

A entidade homenageada nesta 17ª edição foi o Clube dos Corretores de Seguros de São Paulo (CCS-SP), pelos 45 anos dedicados ao setor. Na

ocasião, o mentor da entidade, Adevaldo Calegari recebeu a placa das mãos do diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho.



José Francisco Filho e Adevaldo Calegari



AIG SEGUROS

EXCELÊNCIA MELHOR SEGURADORA DE SEGUROS DE RESPONSABILIDADE LIABILITIES

SEGUROS DE RC DA AIG SÃO DESTAQUES EM PREMIAÇÃO

A seguradora AIG Brasil, presente no Brasil há quase 70 anos, mais uma vez foi reconhecida pelo Troféu Gaivota de Ouro. A Companhia recebeu o prêmio de "Melhor Seguradora de Seguros de Responsabilidade Civil - Liabilities".

"Estamos orgulhosos por este reconhecimento. A AIG já é uma referência de qualidade em seguros de Responsabilidade Civil no país. Esta premiação comprova a satisfação de nossos clientes e parceiros de negócios com relação aos nossos produtos, serviços e, sobretudo profissionais que trabalham na AIG", comentou Fabio Cabral, diretor Comercial da AIG Brasil.

Para o corretor, as carteiras de Responsabilidade Civil representam uma enorme oportunidade de negócios e de diversificação de portfólio, dada sua capilaridade. "O mercado segurador brasileiro ainda tem muito espaço para crescer nas linhas de seguro de Responsabilidade Civil. É nosso papel facilitar o entendimento quanto aos produtos disponíveis e, claro, apoiar os corretores na



Equipe da AIG recebe prêmio de Osmar Bertacini, da APTS

expansão de seus negócios, para trabalharmos juntos no crescimento de seguros como o RC Ambiental, RC Profissional, Cyber, D&O, RC para Profissionais da Saúde e outros produtos que ganham cada vez mais notoriedade em nosso", afirma Cabral.





A AIG ESTÁ PRONTA PARA CRESCER JUNTO
COM CORRETORES E SEUS CLIENTES

OFERECEMOS SOLUÇÕES INOVADORAS EM SEGUROS PARA EMPRESAS E PESSOAS

Mais de 80 milhões de clientes em todo o mundo escolhem a AIG para proteger seu patrimônio e suas pessoas, desde pequenos e médios empreendimentos e startups até grandes marcas globais.

No Brasil, a AIG tem foco prioritário no segmento corporativo e clientes multinacionais, com ofertas de produtos em diversas áreas, como Responsabilidade Civil, Ambiental, Linhas Financeiras, Transportes, Patrimonial, Empresarial/PME, Garantia e Crédito, entre outras.

Oferecemos ainda tecnologias exclusivas para que nossos corretores parceiros possam atender seus clientes com mais agilidade.

AIG, há mais de 65 anos comprometida com o Brasil.





ALLIANZ SEGUROS

EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NA CARTEIRA DE RC PROFISSIONAL (E&O)

CONQUISTA ESTÁ ATRELADA À PERFORMANCE DA MODALIDADE

A Allianz Seguros foi reconhecida na categoria “Excelência Melhor Desempenho na carteira de RC Profissional (E&O)”. A conquista está atrelada à performance da modalidade, segundo dados da Superintendência Nacional de Seguros Privados (Susep) e análises realizadas por consultorias especializadas no mercado segurador e entidades do setor.

A seguradora encerrou 2016, período levado em consideração para a premiação, com crescimento de mais de 3% em volume de prêmios em E&O em relação a 2015. Com isso, a Allianz figurou entre as principais companhias dessa carteira no Brasil. Esse cenário está ligado, sobretudo, à precificação estratégica e forte trabalho junto aos parceiros de negócios e clientes.

Para Mário Jorge, diretor de Negócios Corporativos da Allianz Seguros, a premiação é consequência de um conjunto de fatores. “Estamos muito mais próximos dos corretores e com treinamentos intensificados. Além disso, a qualidade, a agilidade no processo de cotação e a abrangência do produto se mostraram fatores decisivos para alcançarmos bons resultados na carteira”, afirma Mário.

Há também outros aspectos que impactaram positivamente no desempenho da carteira e que estão relacionados



Da esq. p/a dir.: Breno Santo, Osmar Bertacini, Harry Grosch, Giuliano Maisto e Felipe Tolin

a gerenciamento de riscos e diferenciais em comparação aos demais produtos do mercado. Sobre o primeiro ponto, é possível destacar o processo de subscrição com análise detalhada e rigorosa das atividades do clausulado e riscos complexos, como também definição de franquias customizadas para cada risco. Em relação ao segundo fator, vale ressaltar a aceitação de algumas atividades que as demais seguradoras possuem pouco apetite.

BB MAPFRE SEGUROS

EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NA CARTEIRA DE SEGUROS DE RISCOS DE PETRÓLEO

RISCOS DE PETRÓLEO: CONHECIMENTO A FAVOR DO CLIENTE



Maria Carolina Pinto recebe premiação de Osmar Bertacini

A expertise e o atendimento personalizado são os principais diferenciais do Grupo Segurador Banco do Brasil e Mapfre ao segmento de Petróleo e Gás. Neste ano, a seguradora foi reconhecida pelo Troféu Gaivota de Ouro, reforçando a boa atuação no setor.

“Cada cliente é analisado de forma exclusiva, considerando a necessidade de sua operação. Além disso, nossa equipe de especialistas trabalha para promover e apoiar os clientes no gerenciamento de risco, ferramenta essencial para sustentabilidade da operação”, explica David Corredor, diretor de Riscos Industriais e Financeiros do Grupo.

O Grupo é líder no segmento, com 35% de participação de mercado. A carteira é composta por apólices que abrangem toda a operação de óleo e gás, considerando riscos patrimoniais, responsabilidade civil e as operações de poços.

“Estamos preparados para a demanda que o mercado apresentar, além de ter todo o conhecimento necessário sobre gestão de risco para identificar o que o cliente possa vir a precisar. Esse grande diferencial tem permitido o bom desempenho da carteira, mesmo com os desafios da economia”, finaliza o executivo.

BERKLEY SEGUROS



EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NA CARTEIRA DE RC PROFISSIONAL (E&O)

EXCELÊNCIA NO SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL



José Marcelino Ridsen e Klauss Barreta recebem troféu de José Francisco Filho

A Berkley foi indicada como vencedora do prêmio Gaivota de Ouro na categoria “Excelência em Produtos de Seguradoras”, por seu desempenho no seguro de Responsabilidade Civil Profissional. A carteira de Liability, produto premiado, vem ocupando um lugar de destaque no mercado, graças a sistemas ágeis e inovadores da Companhia.

Segundo o presidente da Berkley Brasil, José Marcelino Ridsen, o prêmio recebido comprova a excelência no desempenho da carteira de Liability, mostrando que o produto vem ocupando um lugar de destaque no mercado, mesmo sendo relativamente novo no portfólio da Berkley, com crescimento e resultados consistentes. “Essa premiação é um reconhecimento da evolução desse produto dentro do portfólio da companhia. O troféu

é um marco que nos mostra que estamos no caminho certo”, diz Marcelino.

Para Klaus Barretta, superintendente de Liability da Berkley, responsável pelo produto premiado, o resultado positivo é consequência da maior presença comercial da Companhia, que investe na capacitação técnica dos subscritores, assim como da alta agilidade e emissão simples promovida graças aos sistemas avançados que a Berkley possui, que são inovadores e resultam de um grande investimento feito pela Companhia. Barretta destaca ainda que o suporte e o foco da empresa para essa área foram de encontro ao forte potencial de crescimento que o seguro profissional encontra na atualidade, com o aumento de categoriais profissionais independentes e o surgimento de novas categorias de profissionais.





BRDESCO SEGUROS

GRUPO BRADESCO SEGUROS RECEBE CINCO TROFÉUS



Três empresas do Grupo Bradesco Seguros, além da holding conquistaram, juntas, cinco troféus Gaivota de Ouro. Com os prêmios conquistados este ano, o Grupo Bradesco Seguros alcançou a expressiva marca de 39 troféus conquistados pelas empresas que compõem o Grupo Segurador.

Da esq. p/a dir.: Fábio Magalhães, José Luís Fontes, Duílio Varnier, Fabrício Zunfrile e Luiz Eduardo Prodomo

MELHOR DESEMPENHO NACIONAL EM PRÊMIOS TOTAIS

Integrante da Organização Bradesco, o Grupo Bradesco Seguros, líder do mercado segurador nacional com atuação multilinha e presença em todas as regiões do país, encerrou o primeiro semestre de 2017 com faturamento de R\$ 36,5 bilhões, o que representa evolução de 12,4% sobre igual período do ano anterior, nos segmentos de Seguros, Capitalização e Previdência Complementar Aberta. O resultado supera o guidance de crescimento do Grupo Segurador para este ano, situado no intervalo de 6% a 10%.

O bom desempenho do faturamento consolidado do Grupo impactou favoravelmente o lucro líquido, que ultrapassou R\$ 2,6 bilhões no semestre, superando em 3,9% o registrado no primeiro semestre de 2016.

A expansão da receita foi influenciada principalmente pelos segmentos de Vida e Previdência, cujas contribuições registraram evolução de 17,5%, além de Saúde e Capitalização, cujos prêmios cresceram 9,1% e 8,7%, respectivamente. "É importante ressaltar

o peso dos nossos diferenciais estratégicos na conquista desses resultados. A sinergia e a complementaridade com o Bradesco garantem ao Grupo Segurador uma posição privilegiada no que diz respeito à colocação de seus produtos", destaca o presidente do Grupo Bradesco Seguros, Octavio de Lazari Junior.

Em Saúde, a carteira de Pequenas e Médias Empresas, que possui cerca de um milhão de vidas e aproximadamente 140 mil empresas clientes, cresceu 16,2% em faturamento. No total, o Grupo Segurador conta com cerca de quatro milhões de segurados no segmento de Saúde Suplementar.

Destaque, também, para o Índice de Eficiência Administrativa, que passou de 4% para 3,9%, na comparação entre os segundos trimestres de 2017 e 2016, em decorrência da racionalização de gastos e de um rígido controle de custos diretos, e o Índice Combinado, que evoluiu de 89,6% para 86,6% (vale lembrar que, em ambos os casos, quanto menor o índice, melhor o desempenho).

EXCELÊNCIA EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

PROJETO PORTEIRO AMIGO DO IDOSO



Lançado em 2010, no Rio de Janeiro, o programa “Porteiro Amigo do Idoso” é uma iniciativa pioneira do Grupo Bradesco Seguros que visa a capacitar profissionais de portaria a oferecer soluções e cuidados adequados às necessidades de moradores idosos. Com cerca de 3 mil profissionais de portaria capacitados, o programa tem metodologia de ensino desenvolvida pelo Senac RJ, que inclui uma vivência para que os alunos aprendam a se colocar no lugar dos idosos.

Presente atualmente nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo, o programa já alcançou mais de 1,5 mil condomínios de 11 municípios, incluindo as capitais Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte e Vitória, além de Campinas, Ribeirão Preto, Santo André, Santos, Betim, Juiz de Fora e Vila Velha. Ainda em 2017, serão incorporadas ao “Porteiro Amigo do Idoso” as cidades de Niterói (RJ), Uberlândia (MG) e São José do Rio Preto (SP).

Pesquisa recente, realizada nas cidades de São Paulo e Rio de Janeiro, apurou o impacto do programa sobre os moradores dos condomínios alcançados. Para metade dos moradores idosos ouvidos, os porteiros passaram a mostrar mais “respeito e atenção” no relacionamento com eles. Do total de moradores em geral, 78% afirmaram se sentir mais seguros sabendo que o condomínio possui profissionais preparados; 74% percebem que os porteiros estão mais cuidadosos com os idosos; e 72% passaram a ver a função de profissionais de portaria com mais importância.



Duílio Varnier, superintendente-executivo

MÉRITO NACIONAL E LIDERANÇA NA CARTEIRA DE SAÚDE



Fábio Magalhães, superintendente-executivo Regional

A Bradesco Saúde é líder consolidada do mercado de planos e seguros privados de saúde, com maior destaque no segmento de planos coletivos, para empresas de todos os tamanhos, atuando em todas as regiões geográficas do país. Hoje atendendo a cerca de 4 milhões de beneficiários, e presente em mais de 1,4 mil municípios do país, a Bradesco Saúde e sua controlada Mediservice contam com ampla rede médica referenciada composta por mais de 107 mil médicos que atendem em consultórios e clínicas, mais de 1,7 mil hospitais e cerca de 10,3 mil serviços de diagnósticos e análises laboratoriais.

A Bradesco Saúde vem sustentando crescimento médio anual na casa de dois dígitos, mantendo *market share* em torno de 13% entre as operadoras e seguradoras de saúde. Seu volume de provisões técnicas – que representa o cálculo dos riscos esperados inerentes às operações de assistência à saúde – atingiu R\$ 8,1 bilhões em dezembro de 2016, os quais a empresa estima representar 25% das Provisões Técnicas do mercado de seguradoras e operadoras.



EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE VIDA E PREVIDÊNCIA PRIVADA – LIDERANÇA EM VENDAS

A Bradesco Vida e Previdência atua há mais de três décadas no mercado segurador brasileiro, protegendo cerca de 34 milhões de pessoas, entre participantes de planos de Previdência e VGBL e segurados de Vida e Acidentes Pessoais. Com faturamento de R\$ 18,7 bilhões no 1º semestre de 2017 e Carteira de Investimentos de cerca de R\$ 220 bilhões, a empresa é pioneira no desenvolvimento e comercialização de planos PGBL e VGBL, assim como no desenvolvimento e comercialização de planos de previdência destinados a jovens.

A Bradesco Vida e Previdência lidera o segmento de Seguro de Vida e Acidentes Pessoais, tendo encerrado o 1º semestre de 2017 com *market share* de 20,8% e crescimento de receita de 23,5%, ante o 1º semestre de 2016. O crescimento médio de prêmios do mercado no período foi de 10,8%. Na mesma base de comparação, a empresa registrou evolução de faturamento de 24,1% no segmento de Seguro de Vida Consolidado (Vida em Grupo, Vida Individual, Prestamista, Educacional e Viagem) e de 30,1% em Seguro de Vida Individual, mantendo a liderança em ambos com *market shares* de 21,6% e 53,1%, respectivamente.



Fabrício Zunfrile, superintendente-executivo Regional

EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE CAPITALIZAÇÃO EMPRESA COM MELHOR RESULTADO EM VENDAS



Luiz Eduardo Prodomo, superintendente Corporate

A Bradesco Capitalização atua há mais de três décadas neste mercado, é líder nacional no seu segmento de atuação, com 30,8% de *market share*, de acordo com dados da Superintendência de Seguros Privados (Susep) de junho de 2017. Com carteira superior a 3,1 milhões de clientes e faturamento de R\$ 3,009 bilhões entre janeiro e junho de 2017, a empresa encerrou o semestre com expansão de 8,7% ante igual período do ano anterior. Com 21,5 milhões de títulos ativos, a empresa pagou aos seus clientes, na primeira metade de 2017, R\$ 2,9 bilhões por meio de prêmios de sorteios e resgates de títulos de capitalização.

Recentemente, a Bradesco Capitalização ultrapassou a marca de um milhão de títulos comercializados do Pé Quente Max Prêmios Bradesco, família de títulos de capitalização com diversas faixas de preço que possibilita, aos clientes sorteados, a opção entre receber o valor do prêmio em dinheiro ou em vale-compra – para adquirir, por meio da rede de parceiros do ShopFácil.com, produtos como TVs, geladeiras, smartphones, tablets, notebooks e games, além de produtos esportivos e automotivos e até passagens aéreas.



Troféu
Gaivota de Ouro
na categoria
Excelência em
Produtos de
Seguradoras

#obrigado

A Bradesco Seguros agradece pela classificação na categoria “Excelência em Produtos de Seguradoras”. Este é um reconhecimento que nos traz muito orgulho e você faz parte da nossa história.

Bradesco Seguros. Com Você. Sempre.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966
SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 701 2708
Ouvidoria: 0800 701 7000



bradescoseguros.com.br



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.



BUONNY PROJETOS E SERVIÇOS

DESTAQUE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS EM GERENCIAMENTO DE RISCOS

DESTAQUE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS EM RASTREAMENTO E MONITORAMENTO

BUONNY – GERENCIADORA DE RISCOS NO TRANSPORTE DE CARGAS



Dilmo Bantim e Renato Faria



Adevaldo Calegari e Renato Faria

Visão de oportunidade e senso de inovação são fatores fundamentais para que uma empresa tenha um crescimento sustentável e constante. Há mais de 22 anos a Buonny nasceu de uma necessidade específica, de análise de perfil de risco de profissionais de transporte, e hoje faz parte de um grupo de oito empresas, que oferecem serviços congruentes com uma visão de riscos 360°.

Este conceito avalia os riscos em todas as camadas de uma operação, desde a saúde dos profissionais de transportes, até a 'saúde', dos caminhões, passando pelos processos de gestão de entregas, acompanhamento logístico, oferta de fretes por meio de aplicativos e valorização de seus recursos humanos. A gama de serviços oferecida pelas empresas do Grupo Buonny diferencia-se pela integração de todos eles em plataformas de gestão online, que permitem o acompanhamento em tempo real de toda a operação, o que facilita a intervenção imediata e preventiva em casos de risco.

O gerenciamento de riscos de transportes no Brasil tem mais de 20 anos. Por tratar-se de uma obrigatoriedade pre-

vista em apólice, poucas empresas tiveram um olhar de agregar valor à prestação de serviços de gerenciamento de riscos. A Buonny desenvolveu a Btecsys, um software integrador de tecnologias de monitoramento, que congrega as maiores empresas de equipamentos de rastreamento em uma única plataforma. Esta plataforma é o Guardian e um de seus destaques é a possibilidade de gestão de veículos com diferentes tecnologias em um único *cockpit*. Além disso, é possível automatizar muitos processos, de forma que a intervenção humana só ocorra em situações de risco real, melhorando a administração das operações e reduzindo a possibilidade de falha humana.



CORRETORES 360° .:buonny

SEU SUCESSO É REFLEXO DO RESULTADO DE SEUS CLIENTES.

- *Mantenha uma carteira de clientes saudável do ponto de vista financeiro.*
- *Obtenha a redução da sinistralidade em roubos e acidentes nas operações.*
- *Fidelize seus clientes.*

POTENCIALIZE SEUS NEGÓCIOS, OFEREÇA UMA SOLUÇÃO COMPLETA DE GESTÃO DE RISCOS AOS SEUS SEGURADOS.



Análise de perfil do profissional



Central 24h de monitoramento



Histórico de sinistros



Projetos especiais



Sistema de gestão logística



Capacitação de profissionais



Prevenção a avarias e acidentes



SOS cargas 24 horas



Exames toxicológicos e laboratoriais



Saúde ocupacional

www.buonny.com.br

11 3443.2525 | 5079.2525

.:buonny

BELO HORIZONTE - MG
31 3653.6317

CURITIBA - PR
41 3015.7109

PORTO ALEGRE - RS
51 3072.1375

SALVADOR - BA
71 3271.4680

BUONNYPROJETOS @BUONNY
BUONNY PROJETOS E SERVIÇOS



CAPEMISA SEGURADORA

MÉRITO EM SEGUROS DE VIDA E ACIDENTES PESSOAIS

PESSOAS, PATRIMÔNIO MAIOR PARA A CAPEMISA SEGURADORA



Dilmo Bantim e Willian Aragão

Para a Capemisa Seguradora, oferecer proteção para tudo que é importante para os clientes é um compromisso. Mas o que não pode faltar no planejamento organizacional de qualquer empresa, é um dos seus maiores patrimônios: as pessoas. E esse tem sido, há 57 anos, o eixo de atuação da empresa, uma seguradora especializada em Vida.

As soluções customizadas Capemisa oferecem um amplo portfólio de benefícios para micro e pequenos empresários, que incluem desde a contratação online, que dispensa burocracia, até coberturas e assistências diferenciadas. Como no PME, indicado para diretores, sócios, funcionários, estagiários e terceirizados.

As apólices atendem de duas a 400 vidas, com capital

segurado de até R\$ 400 mil. Entre os benefícios estão: coberturas de despesas médicas, hospitalares e odontológicas. O produto ainda oferece a possibilidade de contratação de sorteio de prêmios de até R\$ 5 mil para os colaboradores.

Por tudo isso, a Capemisa Seguradora sente orgulho de ser contemplada em mais essa edição do Troféu Gaivota de Ouro, na categoria "Excelência em produtos de seguradoras", sendo homenageada por "Mérito em seguro de vida e acidentes pessoais".



Willian Marques de Aragão, superintendente Regional São Paulo



SEGURO DE VIDA COM UMA VIDA INTEIRA DE BENEFÍCIOS PARA SEUS CLIENTES.

binder

2
**SEGURO DE VIDA
E ACIDENTES PESSOAIS**
A PARTIR DE DOIS FUNCIONÁRIOS



Que há mais de 55 anos a CAPEMISA é especialista em Seguros de Vida e de Acidentes Pessoais você, corretor, já sabe. Agora o que algumas pessoas ainda não sabem é que os nossos Seguros oferecem um pacote completo de benefícios que deixam o dia a dia do seu cliente muito mais fácil. Assistência nutricional, serviços de eletricitista, chaveiro, e mais uma série de profissionais sempre prontos para ajudar. A CAPEMISA é assim, Seguros completos para você facilitar a vida do seu cliente e ganhar novas oportunidades de negócios.



CAPEMISA

SEGURADORA

AS PESSOAS SEGURAS SÃO MAIS FELIZES

www.capemisa.com.br |  /capemisa.seguradora

Central de Relacionamento 4000-1130 (Capitais e Regiões Metropolitanas) 0800 723 3030 (Demais Localidades)

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800 940 1130 / 0800 723 4030 (Atendimento exclusivo para deficientes auditivos e de fala)

Ouvidoria 0800 707 4936 | CAPEMISA Seguradora de Vida e Previdência S/A - CNPJ: 08.602.745/0001-32.



COMPLEXO HOSPITALAR EDMUNDO VASCONCELOS

EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS HOSPITALARES

UMA DAS MELHORES INSTITUIÇÕES DE SAÚDE PARA TRABALHAR



Antoninho Sanfins Arnoni, Dilmo Bantim e Dario Antonio Ferreira Neto

O primeiro semestre de 2017 foi marcado por conquistas importantes, fruto de ações bem-sucedidas, planejadas e executadas ao longo dos últimos anos. Neste período, o Hospital foi destaque no Ranking das Melhores Empresas para Trabalhar - Saúde - Hospitais, conquistando o 1º lugar na lista onde constam instituições de saúde de todo o país. O ranking, elaborado pelo Great Place to Work Institute, estabelece um padrão de excelência que revela os melhores ambientes de trabalho dentre os participantes do estudo.

Fundado em 1949, o Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos atua em mais de 50 especialidades e promove uma assistência completa e integrada ao paciente, atendendo-o em todas as suas necessidades,

desde a consulta médica em consultórios especializados até elaborados exames de imagem e intervenções cirúrgicas.

Com infraestrutura diferenciada e hotelaria de alto nível, a instituição também é certificada com a Acreditação Hospitalar Nível 3 – Excelência em Gestão concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e conta com equipe multidisciplinar e corpo clínico capacitado.

Ao longo dos anos, a Instituição está focada em oferecer aos seus clientes o melhor e o mais qualificado atendimento, e às equipes médicas as ferramentas mais adequadas para desenvolverem seus trabalhos com asertividade e tecnologia de ponta.





COMPLEXO HOSPITALAR
EDMUNDO
VASCONCELOS

A medicina avança em
 vários centros mundiais.
 O que nós fazemos é reunir os
 maiores avanços em um só lugar.



TODO CUIDADO QUE VOCÊ PRECISA EM UM SÓ LUGAR.

- Mais de 50 especialidades atendidas • Pronto-socorro 24 horas, adulto e infantil • Moderníssimo centro cirúrgico • Centro de diagnósticos de última geração • Laboratórios de análises clínicas e anatomia patológica • Hemodiálise e quimioterapia • Hospital Dia • Hotelaria hospitalar premium • Restaurante, coffee shop, Banco Dia e Noite • UTI pediátrica • Hotelaria kids • Estacionamento e heliponto • Atendimento aos principais convênios • Inovação em gestão, sistemas e equipamentos.

R. Borges Lagoa, 1.450 - São Paulo - SP - Tel.: (11) 5080-4000
www.hospitaledmundovasconcelos.com.br

Redes sociais: ComplexoHospitalarEV

HospitalEV

Hospital_EV



Certificação máxima dada aos hospitais que adotam as melhores práticas de qualidade e assistência, aliadas à gestão integrada.



Pelo 6º ano consecutivo, entre as melhores empresas para trabalhar, segundo levantamento da Revista Época.



Pelo 4º ano consecutivo, entre as melhores empresas para trabalhar - Saúde - Hospitais 2016.

live healthcare



DELOITTE TOUCHE TOHMATSU CONSULTORES DESTAQUE MELHOR CONSULTORIA NACIONAL ESPECIALIZADA EM SEGUROS

ABORDAGEM MULTIDISCIPLINAR ALINHADA ÀS NECESSIDADES DO MERCADO



Ricardo Montenegro entrega troféu a Elias Zoghbi

Pelo quarto ano consecutivo, a Deloitte recebe o Prêmio Gaivota de Ouro na categoria “Melhor Consultoria Nacional Especializada em Seguros”. Reconhecida pela alta qualidade de seus serviços, a Deloitte apoia as empresas da indústria de seguros e instituições financeiras por meio de uma abordagem multidisciplinar, com soluções alinhadas às principais necessidades do mercado.

Seus serviços e metodologias próprias são voltados a projetos de gestão de riscos, auditoria de sistemas, otimização e implantação de processos, *analytics*, telemática e outros serviços.

Presente no Brasil desde 1911, a empresa conta com uma equipe composta por 5.500 profissionais, entre os quais, 220 são especializados em Seguros, Previdência, Capitalização e Resseguros,



e atuam conectados a uma rede internacional de especialistas distribuídos em mais de 150 países. Atuando em um setor desafiador e em constante transformação, a Deloitte destaca-se no mercado segurador por garantir a seus clientes uma visão integrada, multidisciplinar e customizada, com base em sua experiência e excelência na atuação em áreas como as de Consultoria, Auditoria, Consultoria Tributária, Financial Advisory e Outsourcing.



Elias Zoghbi, partner-consulting da Deloitte

A excelência está nos detalhes

A Deloitte, mais uma vez apontada como a melhor consultoria nacional especializada em seguros pelo "Prêmio Gaivota de Ouro", está pronta para apoiar as organizações do setor a explorar e lapidar as oportunidades emergentes do mercado. Podemos ajudar em todas as etapas da sua jornada de negócios, pois conhecemos a dinâmica da indústria financeira nos seus detalhes.

Descubra o que realmente importa.
deloitte.com.br



Deloitte.



DELPHOS SERVIÇOS TÉCNICOS

DESTAQUE EM TECNOLOGIA COM O PRODUTO VINDELPHOS FERRAMENTA BI PARA GERAR VISÃO DE NEGÓCIOS

PLATAFORMA É SOLUÇÃO DE BUSINESS INTELLIGENCE



Ricardo Montenegro entrega troféu a Elisabete Prado

O VinDELPHOS é uma solução de Business Intelligence (BI) que permite aos usuários uma forma rápida e fácil de criar análises, relatórios e visualizar dados através de gráficos interativos, via web, a qualquer hora e em qualquer lugar. Foi com esse produto que a Delphos Serviços Técnicos foi “Destaque em Tecnologia” na edição do Troféu Gaivota deste ano.

A plataforma possui interfaces modernas, permitindo que a navegação seja intuitiva, com gráficos pré-formatados, possibilitando que mesmo aqueles usuários que não detenham conhecimento técnico, criem seus próprios relatórios e obtenham as visões necessárias.

A empresa criou o VIN (Visão de Negócios) em 2012, e desde então vem utilizando essa ferramenta para análises internas e avaliação do desempenho da empresa como um todo. Em 2015, o VIN passou a integrar o portfólio de produtos de tecnologia da empresa. A versão final do produto se deu em março de 2017, quando as apresentações começaram a ser feitas para as seguradoras clientes, como um incremento à qualidade dos trabalhos no negócio de BPO.

A equipe de BI da Delphos conta com profissionais experientes, com participação em inúmeros projetos e diversos treinamentos em ferramentas e áreas de co-

nhecimento afins, garantindo a expertise e a qualidade das implementações realizadas.

Os executivos da empresa reforçam que o VIN foi concebido para atender a qualquer ramo de seguro e pode ser conectado com todo tipo de fonte de dados, incluindo sistemas legados, planilhas e até fontes de dados não estruturados (documentos, textos, rede sociais etc.).

Através das opções flexíveis de implantação e hospedagem - tendo em vista a governança, a transferência de dados, volumetria, tamanho do ambiente e outros desafios - os especialistas da Delphos são capazes de desenhar uma arquitetura que auxilie as empresas a serem direcionadas e conduzidas por meio de informações confiáveis.



VinDELPHOS

O **VinDELPHOS** é uma solução de Business Intelligence que permite aos usuários de negócio uma forma rápida e fácil de criar análises, relatórios e visualizar dados através de gráficos interativos via web a qualquer hora e em qualquer lugar.



INTERFACE INTUITIVA

A plataforma possui interfaces modernas, permitindo que a navegação seja intuitiva, com gráficos interativos pré-formatados, possibilitando que usuários, mesmo sem conhecimento técnico, criem seus próprios relatórios e obtenham as visões necessárias.

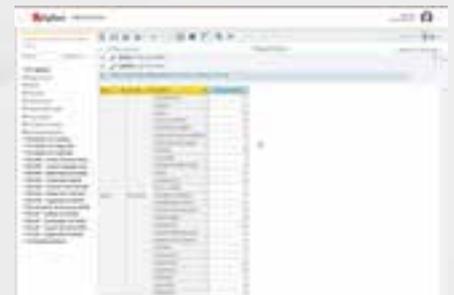


DASHBOARDS

O **VinDELPHOS** é ideal para os usuários de negócio criarem seus gráficos, indicadores e métricas relacionadas ao seu contexto. Permite criar dashboards em poucos minutos!

RELATÓRIOS

Possibilita o rápido desenvolvimento de relatórios relevantes que sejam fáceis de desenvolver, entender e compartilhar. Com o **VinDELPHOS**, podem ser combinados os elementos como gráficos de pizza, barra e linha, tabulação cruzada, mapas de árvore e dados geográficos.



Acesso também em Smartphones e Tablets



Auditoria de dados, permitindo alertas automáticos por e-mail e SMS



Conexão com qualquer fonte de dados



Integração com sistemas legados



Menor investimento comparado a soluções oferecidas no mercado



Opções flexíveis de implantação e hospedagem



GBOEX

DESTAQUE NO SEGMENTO EAPC – ENTIDADE ABERTA DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR SEM FINS LUCRATIVOS

GBOEX: SINÔNIMO DE CREDIBILIDADE E SEGURANÇA



Marco Antonio Vieira Mattos, Ricardo Montenegro, Jéssica Sandri e Fernando Corrêa de Araújo

Com 104 de história, O GBOEX recebe mais uma vez o Troféu Gaivota de Ouro, na categoria “Excelência em Entidade Aberto de Previdência Complementar sem fins lucrativos – EAPC”. A empresa foi representada pelos executivos Marco Mattos, gerente Nacional Comercial, Jéssica Sandri, gerente Comercial-Executiva de Contas e Fernando Corrêa de Araújo, consultor Comercial.

Para Mattos, o prêmio é uma afirmação de que a empresa está na direção certa, gerando assim mais motivação para a entidade e seus colaboradores, bem como para seus parceiros de negócios, os corretores de seguros, que junto com a empresa cuidam do futuro de muitas famílias oferecendo produtos que atendam as suas necessidades em momentos de imprevistos.

Conforme os dados



da Superintendência de Seguros Privados (Susep), as EAPCs obtiveram R\$ 232,7 milhões de receita bruta de contribuições no 1º semestre de 2017. Desse montante, R\$ 136,7 milhões foram auferidos pelo GBOEX, que representa uma participação de mercado na ordem de 59%. Isso evidencia e reforça a importância da entidade em seu segmento. Nesse primeiro semestre, foram pagos uma média de R\$ 15,8 milhões/mês em benefícios.

Com pontos de atuação de Norte a Sul do país, o GBOEX administra uma carteira com mais de 140 mil planos. O reconhecimento da empresa como uma das mais tradicionais e sólidas no segmento em que atua transformaram a marca GBOEX em um ativo que é sinônimo de credibilidade e segurança.



Fernando Corrêa de Araújo, consultor comercial

www.GBOEX.com.br

0800 541 2483



martha andrade

TROFÉU GAIVOTA DE OURO

GBOEX: destaque em EAPC
Entidade Aberta de Previdência
Complementar Sem Fins Lucrativos.

Esta conquista demonstra
como **Tradição, Solidez e Segurança**
fazem diferença no futuro das famílias.

Valores que guiam
o **GBOEX** há 104 anos.

MAIS UMA PROVA QUE
RECONHECIMENTO
SE CONQUISTA
COM DEDICAÇÃO.

Desde 1913
GBOEX
Previdência e Seguro de Pessoas



ICATU SEGUROS

EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NA CARTEIRA DE SEGUROS DE VIDA EM GRUPO

PRODUTO VIDA EM GRUPO É SOLUÇÃO COMPLETA EM PROTEÇÃO FAMILIAR

A Icatu Seguros foi congratulada este ano pela "Excelência Melhor Desempenho na Carteira de Seguros de Vida em Grupo". Coriolano Oliveira, gerente comercial representou a Companhia ao receber o troféu Gaivota de Ouro.

O Vida em Grupo Corporate da Icatu Seguros é uma solução completa em proteção familiar. Através da combinação de um amplo conjunto de coberturas, se configura como excelente opção de Seguro de Vida em Grupo para as empresas, associações de classe ou fundações.

Buscando atender às necessidades específicas de cada empresa ou associação e garantir a tranquilidade e segurança dos seus funcionários e/ou associados, o Vida em Grupo possui uma ampla linha de coberturas suplementares.

Fundada em 1991 pelo Grupo Icatu, a empresa possui mais de 5,5 milhões de clientes. Atua nos segmentos de Seguro de Vida, Previdência, Capitalização, Gestão de Recursos e Fundos de Pensão. A Companhia está presente em todas as capitais nacionais e distribui seus produtos por



Jorge Teixeira entrega premiação a Coriolano Oliveira

meio de uma rede de mais de 10 mil corretores, 130 parceiros comerciais e 130 mil clientes empresariais. Dispõe de mais de 100 fundos sob gestão própria para investimento e os recursos somam mais de R\$ 15 bilhões.

LIBERTY SEGUROS

EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NA CARTEIRA RCF-AUTOMÓVEIS

VENCEDORA NA CATEGORIA MELHOR DESEMPENHO NA CATEGORIA AUTO-RCF



Adevaldo Calegari entrega troféu a Mário Cavalcante

A Liberty Seguros venceu o Prêmio Gaivota de Ouro na categoria de "Melhor Desempenho na Categoria de Seguro Auto-RCF". "Receber um Troféu Gaivota de Ouro mostra que nossa estratégia para oferecer uma experiência excepcional para nossos clientes auto está no caminho certo", diz Mario Cavalcante, diretor de Massificados da Liberty Seguros.

"É uma honra receber este prêmio em nome da Liberty, e um incentivo para sempre buscarmos oferecer excelência em todos os segmentos do nosso portfólio", complementa Cavalcante.

A Liberty Seguros atua no mercado brasileiro desde 1996 e está entre os dez maiores grupos seguradores do país. Com prêmios de R\$ 2,7 bilhões e uma carteira com mais de 1,5 milhão de segurados, tem cerca de 1,8 mil funcionários, em 69 filiais em todo Brasil. Com mais de 13 mil corretores em todo o território nacional, a Liberty Seguros possui um portfólio com soluções de seguros para pessoas físicas, empresas e grandes riscos e está presente em diversos canais de venda. É pioneira em seguros personalizados para funcionários de empresas, o seguro de afinidade (Affinity) e é especialista na venda no canal Concessionária, por meio da marca Indiana Seguros.

O MERCADO BUSCA GESTORES E EXECUTIVOS ESPECIALISTAS EM SEGUROS

MBA 2017



GESTÃO DE SEGUROS
E RESSEGURO

GESTÃO JURÍDICA DO
SEGURO E RESSEGURO

GESTÃO DE RISCOS
E SEGUROS



EM BREVE
Curso disponível
também em EaD.

ACESSE

funenseg.org.br/mbas



Dúvidas e informações: 0800 025 3322
posgraduacao@funenseg.org.br



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS





IKÊ ASSISTÊNCIA

DESTAQUE EM ASSISTÊNCIA 24 HORAS PELA QUALIDADE NA GESTÃO DE PESSOAS

PROGRAMA RH PARTICIPATIVO ESTIMULA COLABORADORES



Executivos da Companhia recebem prêmio de Jorge Teixeira

O Programa RH Participativo planeja estimular a participação ativa dos funcionários da Ikê Assistência nos processos de melhoria do clima e do ambiente organizacional. Tendo início em 2016 sob a coordenação da área de Capital Humano, o projeto que já formou cinco turmas de colaboradores, estimula a troca de ideias, sugestões, criação de novos projetos e solução de problemas do dia-a-dia da companhia.

Um dos reflexos da aplicação do programa do RH Participativo tem sido a diminuição no índice de demissões na Ikê Assistência, visto que entre 2015 e 2017, a empresa observou uma diminuição no índice de *turnover* da companhia, de 12% para 4%.

Cerca de 15% do quadro efetivo total de colaboradores da Ikê Assistência foi promovido após o início das operações do RH Participativo. Além disso, o tempo médio de permanência de funcionários na empresa subiu para 13 meses, o que é considerado positivo, visto que umas das principais operações da Companhia é o call center.

Dentre os motivos apontados pela Ikê Assistência para investir nos programas de incentivo está a predominância de colaboradores jovens na empresa. Segundo dados da companhia, dos 300 funcionários que compõem o quadro da Ikê, 61% são da geração Y (nascidos a partir de 1986), 20% são da geração Z (até 23 anos) e 17% do quadro de colaboradores pertencem à geração Z, incluindo estagiários e jovens aprendizes.



Por ano, mais de 2,5 milhões de serviços especializados em toda a América Latina.

*Quer maior
inspiração
do que essa?*



AUTO E MOTO



VIDA



RESIDÊNCIA



PET



CONCIERGE



VIAGEM



BPO

Só quem trabalha com pessoas e para pessoas sabe o quanto é importante estar presente quando um cliente precisa, atendendo de forma tranquila, eficiente e humanizada.

As nossas pessoas são assim, cuidam das outras. E podem tomar conta das suas também.





14 PRO - INSURANCE FOR PROFESSIONALS

DESTAQUE EMPRESA DE TECNOLOGIA COM O PRODUTO ERP PARA O MERCADO DE SEGUROS

COMPANHIA É PREMIADA PELA QUARTA VEZ NO GAIVOTA DE OURO



Equipe 14Pro sobe ao palco para receber premiação

Este ano, a I4PRO - Insurance for Professionals foi destaque na categoria “Empresa de Tecnologia com Produto ERP para o Mercado de Seguros”, resultado do seu contínuo investimento na área de Pesquisa e Desenvolvimento e que resultou em novas ferramentas complementares ao ERP oferecido pela Companhia.

A empresa apresentou em 2016 o I4PRO EIS, ferramenta de consolidação da informação corporativa que auxilia as seguradoras na criação de painéis contendo dados gerenciais, operacionais ou de fontes externas ao ERP. Usando somente o *browser* como ferramenta de

criação e visualização, o usuário ganha autonomia para criar visões sobre sua empresa que atendam suas preferências e perfil de acesso, apresentando-as através de uma interface rica.

Outra novidade apresentada pela empresa no ano de 2016 foi uma nova versão do ERP voltado para Resseguradoras. A solução foi revista do ponto de vista funcional, tecnológico e regulatório, adequando-a ainda mais às necessidades do mercado ressegurador brasileiro.

A fim de ampliar sua capacidade de atendimento a clientes, melhorar a comunicação entre áreas internas e promover o bem-estar de seus 180 colaboradores, a I4PRO também inaugurou sua nova sede, inaugurada no primeiro semestre do ano passado.

Para o diretor de Marketing e Vendas, Maurício Ghetler, estas novidades vieram para auxiliar o dia-a-dia das companhias e firmar a presença da I4PRO não somente como provedora de soluções, mas como parceira das seguradoras. “O mercado está enfrentando diversos desafios em 2017 e não será diferente em 2018. Precisamos nos preparar para ajudar nossos clientes e a evolução de nossas soluções e serviços é o melhor modo de atingirmos esta meta”.



TODAS AS INFORMAÇÕES SOBRE SUA COMPANHIA EM UM SÓ LUGAR!



A I4PRO desenvolveu uma ferramenta de consolidação de informação empresarial que complementa as soluções do I4PRO ERP. O **I4PRO EIS** apresenta e extrai as informações por perfil de usuário sob formato de reports ou gráficos criando dashboards que são acessíveis no próprio ERP. Conte com um amplo catálogo de contextos e crie novos conforme desejar. Tudo de uma maneira responsiva podendo ser acessado através de qualquer dispositivo.

Para conhecer mais sobre o I4PRO EIS e outras soluções da I4PRO, entre em contato através do telefone, (11) 3664 4600 ou mande um e-mail para vendas@i4pro.com.br.

I4PRO, HÁ 11 ANOS CRIANDO PARCERIAS E ESCRIVENDO HISTÓRIAS DE SUCESSO.

www.i4pro.com.br

i4PRO
Insurance for Professionals



KORSA CORRETORA DE SEGUROS

DESTAQUE CORRETORA NACIONAL E INTERNACIONAL EM SEGURO DE TRANSPORTE E GERENCIAMENTO DE RISCO

CORRETORA É CONGRATULADA PELO TERCEIRO ANO CONSECUTIVO



Adevaldo Calegari entrega troféu a Adirlei Fonseca

A Korsa Seguros sempre se destacou no mercado por seu compromisso em apresentar um serviço consultivo e busca incessante na prevenção e gerenciamento de risco. O conhecimento do mercado local, aliado a expertise internacional e com apoio de uma equipe altamente qualificada, se traduz em produtos e serviços com foco nas necessidades e negócios de seus clientes, gerando resultados significativos.



Adirlei Fonseca e Fernando Fernandes

O departamento de Gestão de Riscos Logísticos da Companhia analisa, através de metodologia própria, o cenário e o nível de exposição do cliente a riscos, permitindo aplicação correta do Sistema Integrado de Prevenção de Perdas e Imagem, com o principal objetivo de mitigar os riscos. De acordo com o CEO da Korsa James Theodoro, o desafio agora é imprimir essa mesma experiência na gestão dos riscos patrimoniais por meio do trabalho da equipe de Loss/Fire Prevention padrão FM Global, com experiência em aplicação dos códigos Nacionais - NBR e Internacionais - NFPA. "Com isso fechamos todo o ciclo de Prevenção (Transportes/Armazenagem/Property) e condições diferenciadas no programa de seguros", destaca.

Fundada em 1994, com matriz no Rio de Janeiro (RJ) e escritórios pelo Brasil, a Korsa é uma empresa especializada em seguros, consultoria e gerenciamento de risco, com forte presença nos setores de Transporte, Logística e Armazenagem. "Quanto ao Gaivota de Ouro, nos sentimos extremamente orgulhosos em receber pelo terceiro ano consecutivo essa importante premiação do mercado segurador", acentua Theodoro.



**Portal Nacional
de Seguros**

www.segs.com.br

*O Mundo do Seguro em um Click
A maior Audiência do segmento*

A GRANDE JORNADA PELO MUNDO DOS SEGUROS

Às segundas-feiras, das 7 às 8 horas

RÁDIO IMPRENSA FM 102,5

APRESENTADO POR **PEDRO BARBATO FILHO**



SEGUROS DE TRANSPORTES E ARMAZENAGEM

Condições diferenciadas para importâncias seguradas até US\$ 120 MM



A Korsa oferece ao mercado de Transportes e Logística condições diferenciadas para seguros de Armazenagem/Transportes e Gerenciamento de Riscos:

Transporte e Armazenagem numa única apólice

Gerenciamento de Riscos em toda cadeia logística

Loss Prevention e Fire Protection (Padrão FM Global)



Com a integração dessas metodologias conseguimos condições diferenciadas para mercadorias de alto risco, tais como medicamentos, eletroeletrônico/celular, inflamáveis e químicos.



MONDIAL ASSISTANCE

MÉRITO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MELHOR MARCA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

24 HORAS DE ASSISTÊNCIA E EFICIÊNCIA



Vicent Bleunven recebe prêmio de Rosa Vieira

Com mais de 20 anos atuando no mercado brasileiro, a Mondial Assistance se tornou referência em qualidade e inovação na prestação de serviços de Assistência 24hs. Mondial Assistance é a marca líder global em oferta de seguro viagem e serviços de assistência 24 horas, fornecidos pela Allianz Worldwide Partners, e no Brasil atua como representante de seguro da Allianz Seguros no segmento viagem.

A Companhia conta com ferramentas que buscam exceder a expectativa do cliente quanto a sua experiência, como FindMe, sistema que garante a precisão do local onde o cliente está solicitando atendimento, usando a tecnologia de geolocalização. Assim que o usuário identifica alguma irregularidade em seu veículo, ele

aciona o serviço via aplicativo Direct Assist ou Central de Atendimento 24h. Em seguida recebe um SMS com um link que o direciona a um mapa com informações a serem confirmadas sobre sua localização atual. Com base nisso, o acionamento é realizado por meio da integração com o GPS dos prestadores de serviço, garantindo que cheguem ao cliente com maior eficiência.

Outra ferramenta é o Acompanha.net. O cliente recebe via SMS um link para acessar as informações sobre a prestação da assistência em tempo real, permitindo que o usuário acompanhe o andamento do serviço solicitado até que esteja resolvido, sem a necessidade de baixar qualquer aplicativo. Além do Vianet Pocket, sistema integrado com a maior rede de prestadores do

Brasil, que permite o acionamento via mobile, reduzindo consideravelmente o prazo de chegada ao local, que, segundo a empresa, garante índices de satisfação muito superiores comparados a empresas que ainda não contam com estes diferenciais.

Estas ferramentas permitem que a experiência do usuário seja excedida e que as seguradoras, bancos e montadoras atinjam índices de satisfação muito superiores com a ajuda das empresas de assistência 24 horas.



Acesse nosso portal De cara nova agora mais rápido, dinâmico e interativo!

www.revistasegurototal.com.br



Atualização diária, cobertura de eventos,
download da revista eletrônica,
mais de 70 mil mensagens enviadas por dia.



NORTIX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DESTAQUE EM SOLUÇÕES PARA GERENCIAMENTO DE RISCO E COMBATE À FRAUDE

PRODUTO VAI DE FACILITADOR A FERRAMENTA ESSENCIAL



Rosa Vieira entrega troféu a Artur Giansante

Com foco no combate à fraude e redução de riscos nas transações veiculares, as soluções Nortix possibilitam melhores decisões de negócios, reduzindo a exposição e trazendo impacto positivo nos resultados financeiros. A qualidade dos dados, a procedência, a atualização permanente e a estabilidade sistêmica, diferenciais Nortix, foram destaque na premiação “Gaivota de Ouro 2017”.

O Decodificador de Placas Nortix, por exemplo, per-

mite às seguradoras acessar o aparelho através da placa e/ou do chassi, e realizar a interpretação do número do chassi, conforme o padrão de fábrica da montadora. Em adição ao resultado da Decodificação do Chassi, o sistema passou a informar a placa vinculada ao chassi (primeiro emplacamento) e a cor.

O produto, que inicialmente foi desenvolvido para ser um facilitador no momento da cotação, demonstrou ser uma eficiente ferramenta na identificação de fraudes e erros, como: placa e chassi divergentes, veículos com mais de um emplacamento, placas trocadas, entre outros. Trata-se de uma alternativa de baixo custo, que pode ser aplicada sobre todos os veículos que ingressam na seguradora, visando reduzir riscos de erros na digitação, e as perdas associadas, e, com isso, aumentar os lucros.

A decodificação, realizada através de algoritmos próprios, somada ao cruzamento da placa com o chassi, melhora a qualidade das informações das Seguradoras, tornando desnecessária a consulta à bases externas, como Detran ou Denatran.



DECODIFICADOR DE PLACAS NORTIX: O MAIS NOVO PRODUTO PARA AUMENTAR SEU NÍVEL DE PROTEÇÃO CONTRA FRAUDES

O novo **Decodificador de Placas Nortix** nasceu da demanda de nossos clientes por uma ferramenta que permitisse utilizar a placa como parâmetro de entrada no processo de cotação das Seguradoras, sem perder o desempenho e a qualidade das respostas, grandes diferenciais dos sistemas Nortix.

Agregamos ao nosso renomado **Decodificador de Chassi**, utilizado por todo mercado segurador, outra transação Nortix, o **Localizador de Placas**. Da união dos dois sistemas, nasceu o **Decodificador de Placas Nortix**.

Criado como um facilitador no processo de chamada dos sistemas das Seguradoras, o produto também demonstrou ser uma grande ferramenta no combate a fraudes e irregularidades. O número de veículos identificados com placas irregulares, trocadas, ou com mais de um emplacamento, surpreendeu a todos.

As estatísticas de fraudes identificadas pelo **Decodificador de Chassi** praticamente dobram a cada ano. Essas fraudes são de veículos com irregularidades comprovadas, apesar de terem cadastro regular na base BIN/RENAVAM. Acreditamos que, com a nova ferramenta, esse índice venha a ser ainda maior, uma vez que a tendência continua crescente.

As consultas estão sempre disponíveis e são facilmente integradas aos sistemas do cliente.



Principais utilizações do Decodificador de Placas Nortix:

- obtenção e validação dos dados do veículo;
- acesso aos dados, tanto pela placa como pelo chassi;
- apontamento de divergências entre placa e chassi;
- identificação de fraudes por troca de placas ou mais de um emplacamento;
- preenchimento automático de propostas;
- auditoria.

A qualidade e a constante atualização das informações são fatores essenciais para a proteção do patrimônio de sua empresa, já que os fraudadores estão sempre buscando novas alternativas de atuação. Sem uma ferramenta eficaz, a segurança de sua empresa fica fragilizada, tornando-se, assim, alvo das fraudes, uma vez que as informações sobre as vulnerabilidades circulam no mercado.

Com a família completa de produtos Nortix, essa proteção é ainda maior.

Procure conhecer melhor as nossas soluções. Entre em contato e faça uma avaliação.



PORTO SEGURO

EXCELÊNCIA E MÉRITO MELHOR SEGURADORA NA CARTEIRA DE AUTOMÓVEL

PORTO SEGURO AUTO OFERECE BENEFÍCIOS QUE VÃO ALÉM DA COBERTURA TRADICIONAL

Reconhecido pelo Prêmio Gaivota de Ouro na categoria “Excelência e Mérito de Melhor Seguradora na Carteira de Automóvel”, o Porto Seguro Auto reúne benefícios que vão além das coberturas tradicionais de um seguro de automóvel e oferece uma cartela de serviços emergenciais para a residência e para o cliente, visando garantir ainda mais comodidade e tranquilidade.

“Receber essa premiação nos deixa muito satisfeitos e com a certeza de que estamos seguindo no caminho certo”, agradece Ricardo Nogueira, gerente do Porto Seguro Auto e um dos representantes do produto na cerimônia de premiação.

“Percebemos que, além das coberturas ao veículo, tínhamos a possibilidade de oferecer benefícios adicionais à residência. Por isso, ao contratar o Porto Seguro Auto, o segurado passa a contar com uma série de conveniências e benefícios, que podem ser acionados gratuitamente, além de estar com seu veículo protegido”, complementa Nogueira. Além de prover diversos benefícios, o produto tam-



Rosa Vieira entrega troféu a executivos da Companhia

bém se preocupa com a segurança do segurado no volante. Por isso, há seis anos promove o movimento Trânsito+gentil, que incentiva os motoristas a serem mais cuidadosos e gentis no trânsito. Com a iniciativa, o bom condutor tem a vantagem de receber 7% de desconto na contratação ou renovação do seguro auto, caso não tenha pontos na carteira de habilitação.

SOMPO SEGUROS

EXCELÊNCIA MELHOR RESULTADO NA CARTEIRA DE TRANSPORTE NACIONAL

SOMPO INVESTE EM EXPERTISE NO SETOR LOGÍSTICO



Rosa Vieira e Adriano Yonamine

“O Prêmio Gaivota de Ouro é o reconhecimento ao trabalho desempenhado por uma grande equipe, que trabalha de forma coesa para atender aos operadores logísticos e empresas de diferentes ramos de atividade. Desenvolvemos soluções que vêm se destacando no mercado e, com as quais, buscamos contribuir com uma área que é vital para a economia do Brasil”, considera Adriano Yonamine, diretor Técnico de Transportes da Somo Seguros, que representou a Companhia na premiação.

Desde 2015, a Somo investe no segmento de transportes, o que resultou em novas soluções na área de gerenciamento de riscos e na criação do Siga Bem Seguro - Transportador e o Siga Bem Seguro - Embarcador.

Esses novos produtos foram desenvolvidos para trazer mais agilidade no processo de cotações, além de preços competitivos, sistema de gerenciamento de risco customizado, abrangência, agilidade na emissão de apólices e contas mensais, estrutura própria de regulação e liquidação de sinistros, rapidez no pagamento de sinistros e uma Central de Atendimento própria para rápido atendimento, entre outras vantagens.

SULAMÉRICA SEGUROS



EXCELÊNCIA MELHOR RESULTADO NA CARTEIRA DE SEGURO CONDOMÍNIO

SEGURO DE CONDOMÍNIO RENDE TROFÉU A COMPANHIA

A SulAmérica, maior seguradora independente do país, recebeu o Troféu Gaivota de Ouro na categoria “Melhor Resultado na Carteira de Seguro Condomínio”. A premiação foi entregue para Sérgio Guedes, gerente dos Seguros Massificados, que reúne os produtos Empresarial, Condomínio e Residencial da SulAmérica, e para os gerentes comerciais Beatriz Tittton, Claudia Mota e Osvaldo Lopez.

Na carteira de massificados da SulAmérica, a participação das receitas operacionais do seguro condomínio cresceu de 36,4% de janeiro a junho de 2016 para 37,7% em igual período deste ano, segundo relatório de resultados divulgado recentemente.

Além das coberturas básicas, o SulAmérica Condomínio oferece 25 garantias adicionais, tais como vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo, danos elétricos, roubo ou furto de conteúdo e responsabilidade civil, entre outros. O seguro de condomínio também passou a contar desde julho com a opção de contratar a modalidade Valor de Novo.

“A premiação reflete o esforço de toda companhia, em



Executivos da SulAmérica e Hélio Opipari Jr., da Aconseg

especial a atuação conjunta das equipes Comercial e de Auto e Massificados da seguradora, que primam em aperfeiçoar cada dia mais os serviços e atendimento prestados. Esta conquista só foi possível graças a vitoriosa parceria da SulAmérica com o corretor de seguros. Agradecemos a eles e aos nossos clientes pela confiança”, comentam os executivos.

TOKIO MARINE SEGURADORA

EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NO SEGURO DE TRANSPORTE INTERNACIONAL

COMPANHIA INVESTE NA CARTEIRA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL



Hélio Opipari Jr entrega troféu a Valdo Alves

Com sólido desempenho no setor de seguros, que confere à Companhia um diferencial competitivo no mercado, a Tokio Marine foi premiada com o Troféu Gaivota de Ouro na categoria “Excelência Melhor Desempenho no Seguro de Transporte Internacional”.

O prêmio foi recebido pelo diretor de Transportes, Valdo Alves, pelo diretor Comercial Regional II, José Luís da Silva, pelo diretor Comercial Corporate, José Luís Franco e pelo superintendente Comercial Varejo SP Capital, George Dutra. Os resultados comprovam a liderança da Tokio Marine nesse segmento. A Companhia continua investindo na carteira e é reconhecida pelo mercado por sua excelência no ramo.

Entre os diversos serviços que a Seguradora disponibiliza para o mercado de transportes internacional destacam-se o acompanhamento ao processo de carga/descarga e orientações aos importadores e exportadores no Porto de Santos.

Assim como vem ocorrendo nos últimos anos, em 2017 a Companhia continua crescendo acima da média no setor. De janeiro a junho, essa carteira expandiu 39,1%, enquanto o mercado não cresceu. O *market share* da Tokio atualmente é de expressivos 15,8%.





XL CATLIN RESSEGURADORA

EXCELÊNCIA EM CRESCIMENTO NOS SEGUROS D&O E RISCOS MARÍTIMOS

XL CATLIN OLHA DE FORMA INOVADORA PARA O RISCO



Equipe XL Catlin sobe ao palco para receber troféu

Atuando no Brasil desde 2012, a XL Catlin possui capacidade significativa nas principais linhas de produtos e segmentos do mercado em mais de 215 países. Dedicada à excelência em subscrição e sinistros para criar soluções mesmo para os riscos mais complexos, a Companhia olha para o risco de forma inovadora.

Para Renato Rodrigues CEO no Brasil, um bom seguro é mais do que uma boa apólice. "Temos o compromisso de dar aos nossos clientes o serviço e a atenção que eles esperam, de ouvir atentamente para oferecer os produtos e serviços mais adequados", comenta. "Utilizamos poderosas ferramentas de análise, habilidade excepcional e tecnologias líderes de mercado. Estamos abertos a novas ideias e prontos para enfrentar desafios", complementa.

É esta visão integrada e a serviço do cliente que faz a diferença nos serviços da XL Catlin e que lhe valeu o Troféu Gaivota de Ouro para Marine e também para D&O, segmento no qual a empresa é líder mundial. "Em segmentos tão competitivos, obter um crescimento acima da média de mercado e da concorrência demonstra a capacidade técnica e de gestão dos produtos das nossas carteiras. Estamos bem posicionados para continuar crescendo junto com as necessidades de nossos clientes. É com satisfação que recebemos o prêmio citado por nosso desempenho", agradece o executivo.



Paulo Alves, executivo da área marítima





XL CATLIN



SERÁ QUE O JUIZ VAI CONDENAR SUA GELADEIRA?

Objetos do dia a dia podem ser usados por hackers para cometer crimes cibernéticos. Quando a tecnologia é mais rápida do que podemos protegê-la, precisamos nos defender fazendo as perguntas certas.

Quer saber mais?

Visite xlcatlin.com.br

MAKE YOUR WORLD GO >>>



**QUEBROU,
TRINCOU?**

AUTOGLASS RESOLVE.

Imprevistos podem acontecer em qualquer hora e lugar. Mas não é o fim do mundo. Autoglass tem vidro automotivo, farol, lanterna, retrovisor e para-choque das melhores marcas, com garantia e lojas nas principais cidades do Brasil.

autoglass.com.br

*Consulte seu corretor para saber se sua apólice contempla a assistência vidros da Autoglass.

