

REVISTA

SEGURO

ANO XVIII
Nº 192 - 2018
R\$ 20,00

TOTAL



XVIII Troféu Gaivota de Ouro

Cerimônia destaca os melhores
do setor de seguros





•Referência em corretagem de seguros, no Interior do Estado de São Paulo, a Gigliotti Seguros com 26 anos, opera com todos os ramos e todas as classes de seguros.

•A empresa conta com mais de 20 unidades entre filiais e mais de 73 colaboradores que prestam serviços, fazendo com que a Corretora ocupe posição de destaque no mercado de Seguros.

•Além de possuir atuação arrojada, a corretora conta com 10 pontos de AR – Certificação Digital.

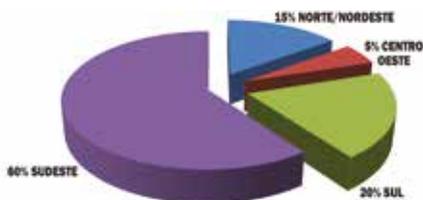
•A corretora passa a operar no câmbio, tendo como corresponde a Lastro, corretora incorporada pelo grupo Gigliotti.

•Todos os anos a corretora atinge suas metas e para 2019 espera contar com novas aquisições para somar com as 20 já existentes.

GIGLIOTTI
SEGUROS
CORRETORA

GIGLIOTTI SEGUROS
Rua Major Pompeu, 152
17340-000 - Barra Bonita - SP
Tel.: 14 3642-1009

www.gigliotti.com.br



Os artigos assinados são de responsabilidade exclusiva dos autores, não representando, necessariamente, a opinião desta revista.

Pela 18ª vez, cerimônia reconhece profissionais que se destacaram no setor

O Troféu Gaivota de Ouro é reconhecido por sua importância no mercado segurador. Organizada pela Revista Seguro Total, a premiação reúne seguradores, corretores, prestadores de serviços e entidades representativas.

Além das empresas, foram entregues homenagens especiais à Associação Paulista dos Técnicos de Seguros (APTS), representada pelo presidente Osmar Bertacini, por sua relevância para o setor e sua contribuição na prestação de serviços; à Sociedade Brasileira das Ciências do Seguro (SBCS) que completou 65 anos de atividades no mês de agosto e foi representada pelo presidente, Affonso Fausto. Além das entidades, foi feita uma homenagem especial a Agostinho Gonçalves, secretário-executivo da SBCS, por sua história de atuação dentro do mercado de seguros.

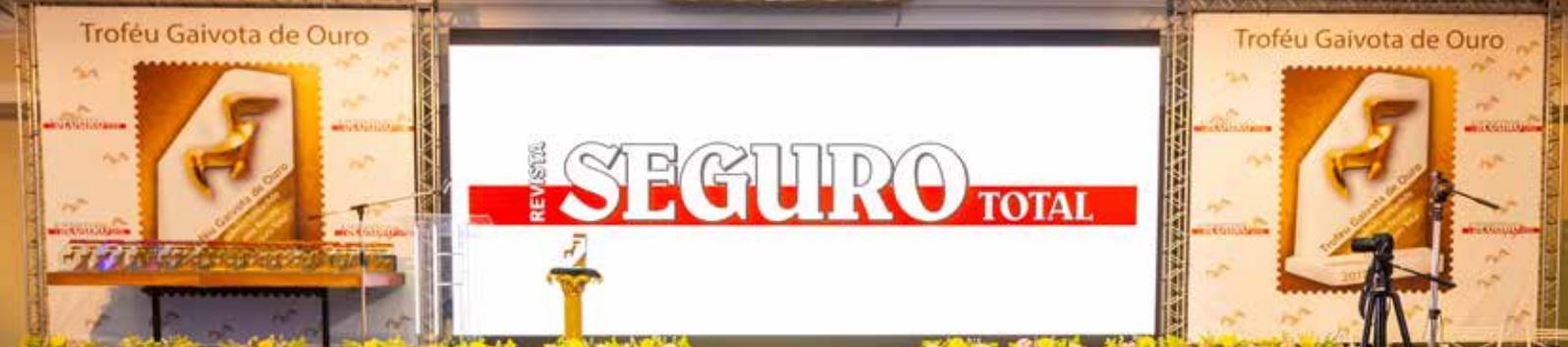
O diretor da Revista Seguro Total, José Francisco, destaca a importância do prêmio. “O troféu Gaivota De Ouro é o reconhecimento que a Revista Seguro Total faz às empresas que contribuem para o desenvolvimento e crescimento do mercado de seguros, independentemente de crises econômicas”.

Por isso, o prêmio organizado pela Revista ganha relevância: ele coloca em destaque os atores que são os responsáveis pelo desenvolvimento e distribuição de seguros. Estas são as empresas que ajudam a dar visibilidade para o mercado. A cerimônia de entrega foi conduzida por Ângelo Vizarro e contou com a presença de cerca de 300 convidados.

Acompanhe nas próximas páginas os melhores momentos desse evento que é aguardado por todos no mercado.

Até 2019!





6 – Abertura de Cerimônia da 18ª edição do Troféu Gaivota de Ouro

7 – Homenagem

Agostinho Gonçalves
Affonso Fausto
APTS

8 – ABGR – Destaque e Reconhecimento na Divulgação da Gerência de Riscos

10 e 11 – Bradesco Seguros – Mérito em Vida e Previdência Privada – Excelência Melhor Resultado em Vendas

Liderança Nacional na Carteira de Seguro Saúde
Excelência na Carteira de Capitalização – Empresa Líder e Melhor Resultado em Vendas.
Excelência em Responsabilidade Social, Mobilidade Urbana, Obras Sociais e o Programa Porteiro Amigo do Idoso
Melhor Desempenho Nacional em Excelência em Prêmios Totais

12 – Sincor-SP – Destaque em Inovação – Lançamento da CâmaraSIN

14 – Capemisa – Mérito na Customização em Soluções para Cuidar de Pessoas

16 – CIST – Destaque na Capacitação de Profissionais de Seguros de Transportes

18 – Coface – Excelência em Seguros de Crédito

20 – Confitec – Destaque Empresa de Tecnologia e Sistema com Soluções Completas para Inspeções de Riscos

22 – Deloitte – Destaque Melhor Consultoria Nacional Especializada em Seguros

24 – Gboex – Destaque no Segmento EAPC – Entidade

Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos
26 – Gigliotti – Destaque em Crescimento e Produtividade – Mérito em Vendas

28 – Hospital Edmundo Vasconcelos – Excelência na Prestação de Serviços Hospitalares

30 – I4PRO – Destaque Empresa de Tecnologia com Produto ERP para o Mercado de Seguros

32 – Korsa – Destaque Corretora Nacional e Internacional em Seguros de Transporte e Gerenciamento de Risco

34 – Nortix – Destaque em Soluções Tecnológicas de Combate à Fraude e Redução de Riscos em Operações Veiculares

36 – Tempo Assist – Empresa Mais Inovadora em Serviços de Assistências Especializadas

38 – Tóquio Marine – Excelência Melhor Desempenho em Seguro Empresarial

40 – WGRA – Destaque em Serviços de Segurança e Atendimento Emergencial para Transporte de Produtos Perigosos

42 – Allianz – Excelência em Seguros de Riscos Industriais

42 – HDI Seguros – Excelência em Serviço de Atendimento ao Consumidor – Produto Bate Pronto

43 – GTI Solution – Destaque com Portal de Vendas de Seguros

43 – Ikê Assistência – Destaque em Assistência 24 horas

44 – Porto Seguro Auto – Excelência em Seguro Automóvel



44 – Porto Seguro Residência – Excelência em Seguro Residencial

45 – Parejo & Associados – Destaque em Regulação de Sinistros no Seguro Garantia

45 – Parejo Consultoria – Destaque em Treinamento Corporativo de Seguro Garantia

46 – J. Armando – Destaque Advocacia Especializada no Ramo Securitário

46 – M-Camilo – Inovação Tecnológica Contábil e Tributária

47 – Pellegrina & Monteiro Advogados – Destaque em Atuação Judicial em Demandas de Alto Valor em Seguros

47 – T&D Advogados – Destaque em Direito Empresarial do Mercado de Seguros

48 – São Cristóvão Saúde – Destaque em Expansão Estrutural Hospitalar e Ambulatorial

48 – Som.us – Destaque Corretora de Resseguros

49 – SulAmérica – Excelência Melhor Resultado na Carteira de Seguro Condomínio

Conheça os Planos Empresariais da Ameplan Saúde!



*E mais: Plano Odontológico sem carência.
Descontos na Drogaria São Paulo e Drogasil.*

AMEPLAN
Saúde

Empresa especializada em cuidar da saúde das empresas.

✓ 4 Hospitais Referenciados

✓ Ampla Rede Credenciada.

Zona Sul

Zona Leste

Zona Norte

Zona Oeste

ANS 33.473-4



Tel.: 3321-9744



WhatsApp: 99849-3547



Noite de Gala do mercado

Troféu Gaivota de Ouro segue homenageando profissionais atuantes que contribuem para o desenvolvimento do setor de seguros

Na noite de 04 de setembro de 2018, o mercado de seguros foi mais uma vez prestigiado pela Revista Seguro Total. A 18ª edição do Troféu Gaivota de Ouro reconheceu os destaques do setor, além de homenagear personalidades que dedicaram toda sua carreira profissional nesse ramo. A cerimônia aconteceu no Clube Armênio, em São Paulo e reuniu cerca de 300 convidados.

“A premiação é o reconhecimento que a Revista Seguro Total faz às empresas que contribuem para o desenvolvimento e crescimento do

mercado de seguros, independentemente de crises econômicas”, disse o diretor da Revista, José Francisco Filho.

Pela primeira vez, a premiação, que foi conduzida pelo cerimonialista Ângelo Vizarro, teve transmissão streaming. Há 18 anos, a Revista Seguro Total segue homenageando empresas com o Troféu Gaivota de Ouro. A condecoração visa estimular a cada ano o desenvolvimento do mercado segurador, salientando, inclusive, ações, serviços e produtos que merecem o reconhecimento do setor e da sociedade.





“60 ANOS DE ATIVIDADE ININTERRUPTA DEDICADO AO MERCADO DE SEGUROS”



homenagem surpresa, pelos meus “60 anos” de atividade ininterrupta dedicado ao Mercado de Seguros.

A este Mercado securitário, confesso, devo tudo

Sirvo-me deste depoimento, para manifestar minha satisfação em participar do XVIII Troféu Gaivota de Ouro, realizado em 04 de setembro p.p., e que honrosamente fui distinguido com uma

que mais precioso uma pessoa possa almejar; Começando pela constituição de uma família, já que minha esposa também era do meio securitário, cujo relacionamento teve início com as reuniões habituais das seguradoras e, hoje, vendo realizar o sonho de ter os filhos e até os netos, também, engajados no Mercado de Seguros, dando continuidade e demonstrando que o Seguro é Vida.

Com os meus sinceros agradecimentos pela homenagem e carinho,

Sou, eternamente, grato.



AFFONSO FAUSTO REPRESENTA A HOMENAGEADA SBCS PELOS SEUS 65 ANOS



Fiquei feliz pela oportunidade de receber o “Troféu Gaivota de Ouro”, como Prêmio Mercado de Seguros, enquanto Presidente da Sociedade Brasileira de Ciências do Seguro – SBCS, em reconhecimento ao seu pioneirismo na formação de profissionais do setor de Seguros e na discussão dos assuntos pertinentes à área. Assim, em meu nome pessoal, no dos demais Diretores e no do Secretário Executivo, agradeço a gentileza e a oportunidade do seu reconhecimento na ocasião em que a SBCS completa 65 anos de profícua existência. Prezados amigos, queiram receber a nossa gratidão e o nosso muito obrigado.



PRÊMIO MERCADO DE SEGUROS HOMENAGEIA 35 ANOS DA APTS



solenidade do XVIII Prêmio Mercado de Seguros, na noite de 4 de setembro, no Clube Armênio, em São Paulo. O presidente da APTS Osmar Bertacini se emocionou ao receber uma placa das mãos do diretor da revista José Francisco Filho. “É um im-

Os 35 anos de existência da Associação Paulista dos Técnicos de Seguro (APTS receberam homenagem surpresa da Revista Seguro Total durante a entrega do “Troféu Gaivota de Ouro 2018”, na

portante reconhecimento ao trabalho da APTS de disseminação do conhecimento técnico em seguros ao longo de 35 anos e também à minha gestão. Muito obrigado à Revista Seguro Total”, disse.

Como entidade sem fins lucrativos, apolítica e sem vínculos com qualquer organização, a APTS construiu uma trajetória de sucesso, com foco exclusivamente na disseminação do conhecimento técnico em seguros. Ao longo de sua existência, promoveu grandes eventos, debates importantes, antecipando-se aos acontecimentos no setor. Novas legislações, regras, produtos e práticas na área de seguros fizeram parte da agenda de eventos, sempre com a presença de renomados profissionais.

“DESTAQUE E RECONHECIMENTO NA DIVULGAÇÃO DA GERÊNCIA DE RISCOS”

ABGR se destaca na divulgação de Gerência de Risco



Ida Patrícia de Sá recebeu o troféu das mãos de Osmar Bertacini

A noite do dia 04 de setembro foi especial para Associação Brasileira de Gerência de Riscos (ABGR). Em meio a tantas empresas e entidades do setor de seguros, a associação ganhou destaque e reconhecimento na Divulgação de Gerência de Riscos.

A presidente Ida Patrícia de Sá subiu ao palco para receber o tradicional Troféu Gaivota de Ouro das mãos de Osmar Bertacini. “O prêmio reforça nossa missão: gestão de risco. Nem sempre é o caminho mais fácil, mais curto, mas é o melhor, o mais

sustentável e adequado aos negócios em geral”, enaltece. Ida observa que os prejuízos intangíveis e não indenizáveis são inúmeros e avassaladores. “Por isso, o mercado pode contar com nosso apoio. Estaremos sempre divulgando e desenvolvendo a gestão de risco”, completa.

Desde 1983, a ABGR trabalha com objetivo de reunir empresas e profissionais interessados em promover o desenvolvimento, o aprimoramento e a divulgação da Gerência de Riscos no Brasil.



ABGR 35 anos

Aprimorando o Gerenciamento de Riscos no Brasil



- Defender o interesse dos segurados.
- Interferir positivamente na legislação.
- Aprimorar o conhecimento profissional na área de Seguros e Administração de Riscos.
- Promover relações de cooperação com organizações nacionais e internacionais.
- Fornecer subsídios técnicos.



No território nacional, possui representação em vários estados. Internacionalmente, a ABGR é parceira das mais importantes associações mundiais, como a RIMS e a FERMA. É membro ativo da ALARYS e da IFRIMA, entidade que agrupa associações em todo o mundo.

A ABGR se destaca pela dinâmica e pelo alto nível técnico em suas atividades, tais como:

- Seminários Internacionais de Gerência de Riscos e Seguros
- Seminários Setoriais
- Encontros Regionais
- Eventos Itinerantes

A ABGR ainda realiza Cursos, Conferências, Workshops, Reuniões Temáticas, Encontros e Debates sobre assuntos de interesse dos Associados e da Sociedade.



Rua Maestro Cardim, 1293 cj. 24
SP - Brasil - Fone: 55 11 5581-3569
www.abgr.com.br



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE GERÊNCIA DE RISCOS



**MÉRITO EM VIDA E PREVIDÊNCIA PRIVADA –
EXCELÊNCIA MELHOR RESULTADO EM VENDAS**

**LIDERANÇA NACIONAL NA
CARTEIRA DE SEGURO SAÚDE**

**EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE CAPITALIZAÇÃO
EMPRESA LÍDER E MELHOR RESULTADO EM VENDAS**

**EXCELÊNCIA EM RESPONSABILIDADE SOCIAL,
MOBILIDADE URBANA, OBRAS SOCIAIS E O PROGRAMA –
“PORTEIRO AMIGO DO IDOSO”**

**MELHOR DESEMPENHO NACIONAL
EM EXCELÊNCIA EM PRÊMIOS TOTAIS**

Bradesco Seguros é premiada em cinco categorias no Troféu Gaivota de Ouro 2018



Marcelo Rossetti representou a Bradesco Seguros na premiação



A Bradesco Seguros lidera o mercado de seguros brasileiro, com atuação multilinha em âmbito nacional nos segmentos de Seguros, Capitalização e Previdência Complementar Aberta. No terceiro trimestre de 2018, o Grupo Segurador apresentou lucro líquido de R\$ 4,6 bilhões, evolução de 11,6% em relação ao registrado no mesmo período de 2017, refletindo a melhora dos seus principais indicadores de desempenho. As provisões técnicas ultrapassaram R\$ 255 bilhões, correspondentes a cerca de 26% do total do mercado segurador, e os ativos financeiros alcançaram aproximadamente R\$ 280 bilhões. O total pago em indenizações e benefícios atingiu R\$ 44 bilhões, correspondentes a mais de R\$ 230 milhões por dia útil.

O Grupo Segurador encerrou o semestre com cerca de 25% de market share. Há 17 anos consecutivos o Grupo é apontado como Top of Mind pelo Instituto Data Folha.

Com uma estrutura sólida e confiável, somos especializados em seguro de vida e em planos de previdência privada. Desde 1981, desenvolvemos e administramos planos individuais e empresariais de aposentadoria, pensão e pecúlio, bem como seguros de vida, promovendo várias opções para o planejamento e segurança financeira de toda a sua família.

Cotamos, no segmento de previdência privada, com quase 2 milhões de participantes individuais e cerca de 40 mil planos empresariais. No segmento de seguros de pessoas, temos mais de 10 milhões de segurados e quase 70 mil empresas clientes.

Focada nos fatores fundamentais para quem cuida da acumulação de recursos para o futuro, a Bradesco Vida e Previdência é pioneira em uma ampla gama de produtos do nosso segmento de atuação.

Presente em todo o Brasil desde 1984, a empresa possui planos de saúde e planos odontológicos com uma ampla rede referenciada. Buscamos oferecer o melhor atendimento e os mais completos serviços que você pode desejar em um plano de saúde ou dental para você, para sua família e para sua empresa.

Atualmente, a Bradesco Saúde conta com cerca de 4 milhões de segurados, sendo que, destes, mais de 96% são beneficiários de planos coletivos.

Somos a maior empresa privada do segmento de capitalização, com mais de 3 milhões de clientes ativos em todo o Brasil.

Com uma política de atuação transparente e destaque para a excelência no atendimento, criamos uma diversificada gama de títulos de capitalização para você escolher aquele que mais combina com seu perfil. E, ainda, investimos em ações socioambientais e de combate ao câncer de mama, ao reverter parte da nossa arrecadação para entidades que desenvolvem projetos nessas áreas.

Fundada em 2004, a empresa é especializada na operação de seguros de automóvel e de ramos elementares (seguro patrimonial). Com uma carteira de auto com mais de 1,4 milhão de veículos cobertos e mais de 1,5 milhão de residências seguradas, desenvolvemos e administramos produtos que são referência no mercado de seguros.

Além disso, possuímos uma ampla linha de produtos e oferecemos condições especiais para vários segmentos. Já a nossa flexibilidade na contratação de coberturas proporciona boas alternativas de negociação. Há, ainda, dois diferenciais importantes: a agilidade nas cotações e a grande capacidade de retenção de suas coberturas.



“DESTAQUE EM INOVAÇÃO – LANÇAMENTO DA CÂMARA SIN”

CâmaraSIN recebe troféu por inovação



Da esquerda à direita: Edson Fecher, Vivien Lys, Adevaldo Calegari, Carlos Alberto Pelais – Receberam Troféu das mãos de Affonso Fausto

“Imagine resolver conflitos judiciais com agilidade e economia, sem depender da justiça?”. Assim o mestre de cerimônias do Troféu Gaiivota de Ouro 2018, premiação realizada pela Revista Seguro Total, anunciou o vencedor da categoria Inovação.

O troféu foi para a Câmara de Mediação e Conciliação Sincor-SP (CâmaraSIN), que auxilia os interessados, pessoas físicas ou jurídicas, a solucionarem conflitos de maneira consensual e inovadora, sem precisar recorrer à justiça comum.

A CâmaraSIN foi representada por Adevaldo

Calegari, secretário da CâmaraSIN. Edson Fecher, Diretor Tesoureiro; Carlos Alberto Pelais, Conselheiro Fiscal e Vivien Lys, advogada. Alexandre Camilo, presidente licenciado do Sincor-SP, também esteve presente no evento.

“A CâmaraSIN é realmente inovadora. É um marco nas relações de seguros entre seguradores e nossos consumidores. É a primeira câmara de conciliação e mediação encabeçada por uma entidade representativa do setor de seguros. Ela não é setORIZADA, mas sim especializada nos eventuais conflitos envolvendo seguros e consumidores”.



VOCÊ PRECISA RESOLVER UM CONFLITO DE MANEIRA RÁPIDA, ECONÔMICA E SEGURA?

Conte com nossos especialistas em seguros e nas mais diversas áreas de conflito para auxiliar na resolução de um problema.



CâmaraSIN

CÂMARA DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO - SINCOR-SP

PORQUE CONTRATAR CONOSCO

Contamos com especialistas em cada ramo de conflito

O procedimento possui baixo custo e leva menos tempo

30 unidades no Estado de São Paulo

Todos os envolvidos ganham

Seus dados ficam rigorosamente protegidos

COMPARATIVO

MEDIAÇÃO/ CONCILIAÇÃO

- Prático
- Somente as partes têm acesso (sigiloso)
- Participação facultativa de advogados
- Data da reunião é escolhida pelas partes
- O encerramento acontece em até 3 meses
- Não cabe recurso

JUDICIÁRIO

- Burocrático
- Qualquer pessoa pode ter acesso (público)
- Participação obrigatória de advogados
- Data da audiência é imposta pelo Judiciário
- Não tem prazo para a sentença (pode demorar anos)
- Cabe recurso

**Estamos aqui para te ajudar.
Envie seu caso para a CâmaraSIN.**

Mais informações: (11) 3107-1030
secretaria@camarasin.com.br

“MÉRITO NA CUSTOMIZAÇÃO EM SOLUÇÕES PARA CUIDAR DE PESSOAS”

Destaque em soluções para cuidar de pessoas



Pedro Barbato entregou o troféu para Paulo Henrique Gomes

Com uma história de quase 58 anos dedicada a cuidar das pessoas, a CAPEMISA Seguradora trabalha para que seus clientes se sintam seguros.

Há ainda um propósito que inspira o dia a dia da companhia, quando o assunto é comercializar produtos de vida, previdência e capitalização, o Lar Fabiano de Cristo, sua obra social.

Especialista no que faz, a empresa caminha lado a lado aos corretores – seus principais parceiros e quem de fato conhece seus produtos. Assim, está sempre atenta às necessidades dos clientes. Em 2017, ouviu a demanda de um mercado promissor e mer-

gulhou no novo desafio de desenvolver e customizar soluções para pequenas e médias empresas.

O trabalho foi integrado e reuniu diversas áreas. Com novidades, o novo PME amplia garantias e assistências, trazendo comodidades e serviços que podem ser utilizados em vida. A companhia também lançou uma ferramenta alinhada aos conceitos de inovação para dar autonomia ao corretor na cotação e agilidade na implantação dos negócios, contando com um processo 100% online. Com ótima aceitação, a nova carteira já tem importante representatividade.





PLANOS PERSONALIZADOS PARA SEUS CLIENTES COM OS MELHORES PREÇOS DO MERCADO.

VENDER SEGURO DE VIDA DEIXOU DE SER UM BICHO DE SETE CABEÇAS.

Na CAPEMISA você é mais que um Corretor, é um parceiro com grande poder de negociação. Existem muitas estratégias para aumentar os ganhos e juntos construímos a melhor.

- ✓ LIBERDADE DE PERSONALIZAR PLANOS.
- ✓ SEGUROS DE VIDA COM BENEFÍCIOS DE USO EM VIDA.
- ✓ CAMPANHA DE VENDAS SOU+VOCÊ CAPEMISA.
- ✓ ESTAMOS COM VOCÊ EM TODO O PAÍS.



TRANQUILIDADE COM UMA VIDA INTEIRA DE BENEFÍCIOS PARA SEUS CLIENTES.

“DESTAQUE NA CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS DE SEGUROS DE TRANSPORTES”

CIST se destaca no trabalho de qualificação voltado aos profissionais de seguros de transportes



Representando o CIST, Paulo Robson Alves subiu ao palco para receber o troféu

O CIST (Clube Internacional de Seguros de Transportes) recebeu o Troféu Gaivota de Ouro 2018, premiação da Revista Seguro Total, como “Destaque em Capacitação”, pelo trabalho de qualificação voltado aos profissionais de seguros de transportes. O vice-presidente Paulo Robson Alves recebeu o troféu pelas mãos de Pedro Barbato Filho, presidente da Camaracor-SP.

A entidade atua desde 2012 com o propósito de unir os profissionais da cadeia logística de transportes, para levar conhecimento e relaciona-

mentos, por meio da realização de eventos e por seus canais de comunicação. Mensalmente, realiza workshops que debatem os temas de atenção no momento, e em novembro acontece o evento máster, o Simpósio ExpoCIST – em 2018, para a 6ª edição, espera-se a participação recorde de mil pessoas.

O CIST também realiza cursos e treinamentos, com mais tempo de duração, sobre temas diversos. Para ampliar a disseminação de qualificação especializada em transportes, em parceria com a Escola Nacional de Seguros, o CIST desenvolveu o inédito Curso de Extensão em nível de Pós-Graduação em Logística, Riscos e Sinistros na Cadeia de Suprimentos. A primeira turma teve início em setembro de 2017, já houve a segunda em 2018, e está confirmada a terceira para o primeiro semestre de 2019.

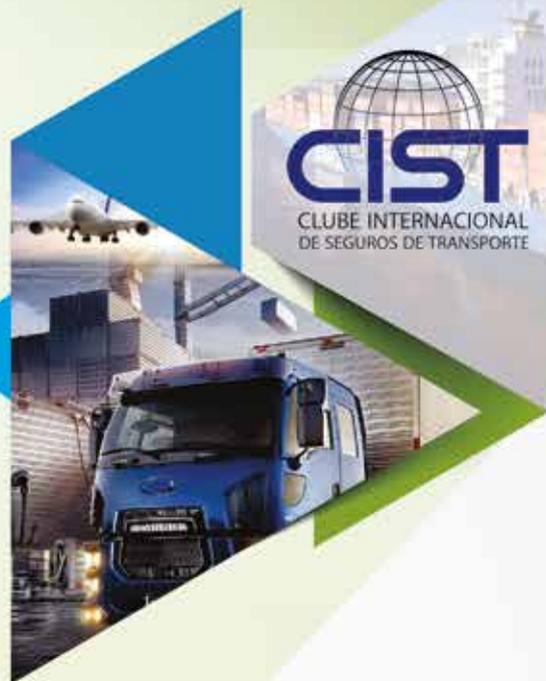
“O mercado precisa do conhecimento de nossos grandes especialistas. Somente com muita informação e agrupamento que venceremos os desafios”, afirma o presidente do CIST, Salvatore Lombardi Junior.



SIMPÓSIO EXPOCIST

23/11/2018

Hotel: Sheraton
WTC São Paulo



O Simpósio ExpoCIST, grande encontro anual promovido pelo Clube Internacional de Seguros de Transportes (CIST), já se consolidou como o maior evento do mercado de seguros de transporte brasileiro e latino-americano. O CIST promove mensalmente palestras, eventos e cursos para este especializado ramo de seguros, mas é no Simpósio, grande evento anual, que vamos concentrar toda a cadeia logística de profissionais envolvidos nos seguros transportes de cargas.

Para a sexta edição, que acontece no dia 23 de novembro de 2018, das 9h às 18h estão previstos quatro grandes painéis de palestras, intercalados por coffee breaks e almoço. A feira de exposições abre às 09h e continua após o fim das palestras, junto ao coquetel de encerramento e atrações, propiciando intensificar relacionamentos com os especialistas do setor de seguros de transportes. Até o momento, o 6º Simpósio ExpoCIST conta com 24 patrocinadores entre eles 15 expositores, empresas do ramo que irão apresentar seus produtos e novidades aos congressistas.

Reserve em sua agenda!

Patrocinadores confirmados

DIAMANTE 	PLATINA 	 	buonny 	 
OURO   	   	PRATA  	  	   

Informações
(11) 95947-8690 e-mail: secretaria@cist.org.br

www.cist.org.br


CLUBE INTERNACIONAL
DE SEGUROS DE TRANSPORTE



“EXCELÊNCIA EM SEGUROS DE CRÉDITO”

Coface recebe Troféu Gaivota de Ouro



Everton Fauth representou a Coface no Troféu Gaivota de Ouro

A Coface foi contemplada na categoria Excelência em Seguro de Crédito, no XVIII Troféu Gaivota de Ouro, concedido pela revista Seguro Total. “No ano em que comemoramos 20 anos da nossa empresa no Brasil, ser reconhecido como número um no seguro de crédito é um grande presente para todos nós. Essa premiação só reafirma que estamos no caminho certo, com nosso planejamento estratégico focado no cliente, na expertise, na colaboração, no esforço e na responsabilidade”, afirma a CEO da Cofa-

ce no Brasil, Marcele Lemos.

O seguro de crédito garante a indenização a um credor no caso de inadimplência, falência ou recuperação judicial, e é comercializado para o mercado doméstico e internacional cobrindo vendas de mercadorias ou de serviços prestados para outros países. “Esta ferramenta permite que as empresas tenham melhores condições de acesso a linhas de crédito, redução de despesas como cobrança e monitoramento do risco, e otimização tributárias”, conclui Marcele.



INFORMAÇÕES

RISCO

FINANÇAS

INTERNACIONAL

ANÁLISES

**ESTRATÉGIA
COMERCIAL**

ECONOMIA

**DEIXE A COFACE
AJUDÁ-LO**

Escolha a Coface para otimizar o gerenciamento do seu risco de crédito e apoiar o desenvolvimento de seu negócio.

Nossos 4.100 especialistas aconselham e acompanham você em suas decisões diárias, e também na avaliação de novos mercados e novos setores, protegendo sua empresa da inadimplência.

www.coface.com.br

coface
FOR TRADE



“DESTAQUE EMPRESA DE TECNOLOGIA E SISTEMA COM SOLUÇÕES COMPLETAS PARA INSPEÇÕES DE RISCOS”

Empresa De Tecnologia e Sistema com Soluções Completas para Inspeções e Riscos



Pedro Barbatto entrega Troféu para Confitec - Da esquerda à direita: Carlos Radicchi, Pedro Barbatto, Ricardo Stamato e Marcelo de Sousa

O mercado de seguros, assim como outros setores da economia, passa por um momento de transição importante, no qual os canais digitais aumentam sua participação. Podemos dizer que ser digital não é mais uma tendência e sim uma realidade. De olho nessa nova realidade, a CONFITEC vem realizando uma série de investimentos, permitindo o lançamento do produto iRisk, que foi reconhecido através da premiação “Gaiivota de Ouro - 2018”, ratificando o sucesso deste projeto.

O iRisk utiliza as facilidades da plataforma Web e a mobilidade dos smartphones e tablets, com fácil conexão ao sistema de negócios da seguradora. Ele conta com um robusto motor de Workflow para o controle de execução das atividades típicas do processo de inspeção.

O novo módulo de inspeção remota permite que a inspeção seja realizada sem a necessidade do técnico especializado se deslocar até o local do risco, para efetivamente realizar a inspeção.





Produto para gestão das informações oficiais da Companhia, dando maior robustez aos dados enviados para o órgão regulador.



É uma plataforma de suporte ao processo de inspeção de risco e sinistro das Seguradoras.



Tem como meta administrar o relacionamento entre seguradoras e resseguradoras, gerenciando todas as fases do contrato de resseguro.



Administração dos processos judiciais das seguradoras. Responsável pelo tratamento da provisão de sinistros judiciais.

Construindo soluções e derrubando custos.

Especializada no mercado segurador, oferecendo valor agregado com seus produtos e serviços de consultoria.

Na Confitec somos apaixonados pelo que fazemos! Respiramos tecnologia e nos orgulhamos de ir além do desenvolvimento do software. Criamos sistemas com base em nossa expertise no negócio de nossos clientes.



 /confitec
contato@confitec.com.br
confitec.com.br

RIO DE JANEIRO
21 3032 9955

SÃO PAULO
11 3528 7415



“DESTAQUE MELHOR CONSULTORIA NACIONAL ESPECIALIZADA EM SEGUROS”

Deloitte é “Melhor Consultoria Nacional Especializada em Seguros” pelo Prêmio Gaivota de Ouro



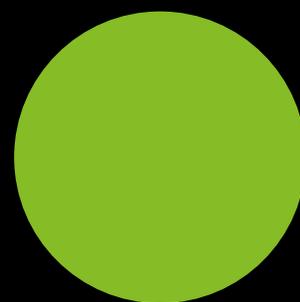
Elias Zoghbi representou a Deloitte na premiação

Pelo quinto ano consecutivo, a Deloitte é considerada a “Melhor Consultoria Nacional Especializada em Seguros” pelo Prêmio Gaivota de Ouro. Foram anos de ininterrupto reconhecimento da alta qualidade de seus serviços, apoiando as empresas da indústria de seguros e instituições financeiras por meio de uma abordagem multidisciplinar, com soluções alinhadas às principais necessidades do mercado. Seus serviços e metodologias próprias são voltados a projetos de gestão de riscos, auditoria de sistemas, otimização e implantação de processos,

analytics, telemática e outros.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. Por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, conta com capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. No Brasil, a Deloitte atua desde 1911 e é uma das líderes de mercado, com 5.500 profissionais.





Problemas únicos exigem soluções exclusivas.

Sua empresa não é como as outras, muito menos os seus desafios. A Deloitte identifica as suas reais necessidades e cria respostas sob medida para os negócios.

[Deloitte.com/MakeYourImpact](https://www.deloitte.com/MakeYourImpact)

Deloitte.

“DESTAQUE NO SEGMENTO EAPC – ENTIDADE ABERTA DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR SEM FINS LUCRATIVOS”

GBOEX recebe pela 6ª vez o Troféu Gaivota de Ouro e mantém liderança no segmento EAPC



Ricardo Montenegro entregou troféu para GBOEX – Da esquerda à direita: Claudia Michelasi, Marco Mattos, Ricardo Montenegro e Francisco Araújo

O GBOEX – Previdência e Seguros de Pessoas – é mais uma vez reconhecido por sua força e representatividade na área em que atua. Recebeu pela 6ª vez o TROFÉU GAIVOTA DE OURO - “DESTAQUE NO SEGMENTO EAPC – ENTIDADE ABERTA DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR SEM FINS LUCRATIVOS”. A empresa é uma das maiores EAPC’s do Brasil. Representa cerca de 60% desse mercado, sendo a primeira no ranking em arrecadação de planos de pecúlio no Brasil. Uma das principais referências no setor, o GBOEX mantém, desde sua fundação há 105 anos, uma gestão firme e consolidada, que conquistou a credibilidade do mercado. Atua focada na manutenção e fortalecimento das relações com seus clientes e corretores de seguros. Presente de norte a sul do Brasil, trabalha com duas linhas de planos: uma é o PECÚLIO para a proteção do risco, amparando a família em caso de óbito do titular e, a outra, o PGBL, que visa à constituição de uma renda futura para o próprio titular. Oferece ainda a opção de contratação de cobertura de seguro de vida em seus planos, por meio de parceria estratégica com um grande grupo segurador.

“É com muito orgulho que recebemos mais essa premiação. Quem integra nossa equipe sabe que está desenvolvendo um trabalho não só para o presente, mas para o futuro também. A missão do GBOEX é assegurar e proteger as famílias, no caso da falta do titular do plano, bem como proporcionar vantagens no presente, por isso agrega uma ampla rede de convênios a serviço de seus associados. Esse atendimento é feito com carinho e dedicação.”, Ilton Oliveira, diretor-presidente da Diretoria Executiva. A premiação, concedida pela Revista Seguro Total, foi entregue em cerimônia realizada nesta semana, em São Paulo. O GBOEX foi representado pelo Gerente Nacional de Negócios Marco Antonio Viera Mattos e pelo Gerente da Unidade Belo Horizonte Francisco Corrêa de Araújo.



NOSSO COMPROMISSO
COM O FUTURO DÁ
RESULTADO TAMBÉM
NO PRESENTE.



Troféu Gaivota de Ouro 2018

GBOEX: destaque no segmento EAPC

Entidade Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos.

São **105 anos** cuidando do futuro de milhares de famílias em todo o Brasil. Um trabalho inspirado em valores como **Tradição, Solidez e Segurança**, que gera reconhecimento e nos enche de orgulho.

www.gboex.com.br | 0800 541 2483

Desde 1913
GBOEX
Previdência e Seguro de Pessoas

105
anos



DESTAQUE EM CRESIMENTO E PRODUTIVIDADE MÉRITO EM VENDAS

Gigliotti é vencedora do Prêmio Gaivota de Ouro



Luiz Alberto Gigliotti subiu ao palco acompanhado de sua família

O reconhecimento sempre chega para quem trabalha duro! A Gigliotti Corretora de Seguros é vencedora do Prêmio Gaivota de Ouro na categoria “Destaque em crescimento e produtividade”. O prêmio é entregue pela Revista Seguro Total, uma publicação especializada no mercado de seguros coroa o trabalho da Gigliotti que, localizada na cidade de Araras, tem sido destaque no interior de São Paulo. A corretora optou por fazer aquisição de outras corretoras de seguros para expandir. Já foram 15 aquisições que colocam a

corretora em cidades importantes como Ribeirão Preto e Piracicaba.

A Gigliotti foi fundada em 1992, pelos empresários Luiz Alberto Gigliotti e Antonio Julio Gigliotti Neto, que já tinham experiência no mercado de seguros. Desde sua fundação, a corretora teve como proposta oferecer um estilo diferenciado de atendimento e gestão dos anseios de seus clientes. Com isso, em sua trajetória, a Gigliotti Seguros tem alcançado índices de crescimento acima do mercado, com planejamento contínuo de expansão.





“EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS HOSPITALARES”

Hospital Edmundo Vasconcelos é destaque no Prêmio Gaviota de Ouro



Darli Antonio Ferreira Neto e Renato Tambellini Arnoni representaram o Hospital Edmundo Vasconcelos

Com atuação em mais de 50 especialidades, o Hospital Edmundo Vasconcelos promove assistência completa e integrada ao paciente, que vai desde consulta médica até elaborados exames. Todo serviço é realizado em um ambiente com infraestrutura diferenciada, que conta com equipe multidisciplinar e corpo clínico capacitado, além de uma hotelaria de alto nível. O empenho e trabalho são refletidos em conquistas, entre elas, a certificação de Acreditação Hospitalar Nível 3 – Excelência em Gestão concedida à instituição pela

Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Neste ano, prestes a completar 70 anos, o Hospital, que é referência em excelência e inovação no setor hospitalar brasileiro, apresenta uma nova logomarca e um novo site. Essas mudanças estão atreladas aos conceitos seguidos pela Instituição, que buscam sempre excelência, acolhimento e a melhor experiência a quem usufrui de todos os serviços.

O segundo semestre foi marcado por outra importante conquista. Pelo sétimo ano, o Hospital foi reconhecido como uma das Melhores Empresas para Trabalhar, destacando-se entre as 80 empresas da categoria “Grandes Empresas”. O ranking foi elaborado pela Época Negócios em conjunto com o Great Place to Work.

A fim de dar sempre continuidade a esse bom trabalho, a Instituição foca em oferecer sempre o melhor e o mais qualificado atendimento, e às equipes médicas as ferramentas mais adequadas para desenvolverem seus trabalhos com assertividade e tecnologia de ponta.





ESTAMOS EM CONSTANTE EVOLUÇÃO NOSSA MARCA TAMBÉM

Há 70 anos, trabalhamos com base na excelência de atendimento, tecnologia inovadora, desenvolvimento de equipes altamente especializadas e, sobretudo, trabalhamos colocando as pessoas no centro da nossa atuação.

Acesse hospitaledmundovasconcelos.com.br e confira nossa nova identidade visual.

 facebook.com/ComplexoHospitalarEV

 twitter.com/Hospital_EV

 youtube.com/HospitalEV

Rua Borges Lagoa, 1450
Vila Clementino, São Paulo - SP
(11) 5080-4300
hospitaledmundovasconcelos.com.br

HOSPITAL
edmundo
vasconcelos

“DESTAQUE EMPRESA DE TECNOLOGIA COM PRODUTO ERP PARA O MERCADO DE SEGUROS”

I4PRO coquista Troféu Gaiivota de Ouro



Calegari entrega troféu para representantes da I4PRO

Detentora de 48% de market share no mercado segurador, a I4PRO foi uma das empresas destaque no “Troféu Gaiivota de Ouro” na categoria “Destaque Empresa de Tecnologia com Produto ERP para o Mercado de Seguros”.

Para Mauricio Ghetler, Diretor de Marketing e Vendas da I4PRO, a premiação registra o esforço contínuo do time I4PRO na melhoria de produtos e serviços, sempre focando a evolução das necessidades do cliente.

Um dos principais diferenciais da companhia é

oferecer uma plataforma tecnológica completa capaz de atender o mercado de Seguros, Resseguros e empresas de Capitalização e Previdência. E, por conta dessa oferta, a I4PRO vem se consolidando como a principal escolha das companhias quando o assunto é solução sistêmica.

Com base em seu perfil inovador, a I4PRO amplia constantemente sua oferta de serviços de tecnologia voltados ao mercado segurador visando ser percebida também como uma empresa facilitadora de negócios ou Insurtech.



A ESCOLHA CERTA PARA O SEU NEGÓCIO

Há 13 anos nós da I4PRO viabilizamos negócios no mercado segurador, oferecendo soluções completas para Seguros, Resseguros, Capitalização e Previdência, temos orgulho de ser a principal escolha quando o assunto é automação de processos internos.



Nossa missão é oferecer experiência e inovação aos nossos clientes, garantindo flexibilidade e excelente *time to market* dentro de uma plataforma homogênea, intuitiva e aderente aos requisitos regulatórios.

Conheça nossa plataforma e seja você também um cliente I4PRO!

Entre em contato conosco:
(11) 3664 4600 / vendas@i4pro.com.br

www.i4pro.com.br

i4PRO
Insurance for Professionals

“DESTAQUE CORRETORA NACIONAL E INTERNACIONAL EM SEGURO DE TRANSPORTE E GERENCIAMENTO DE RISCO”

Korsa recebe troféu Gaivota de Ouro 2018



Julio Ferreira Tenreiro subiu ao palco pela Korsa Corretora de Seguros

Pelo quarto ano consecutivo, a Korsa comemora a conquista do troféu Gaivota de Ouro, sendo destaque como corretora nacional e internacional em seguro de transporte e gerenciamento de risco. A empresa, que brinda também seus 25 anos de fundação, continua com a sua missão de oferecer serviços de excelência, sempre inovando e buscando novos desafios para continuar se posicionando como uma referência em suas áreas de atuação aqui no Brasil e no exterior.

Para o fundador da Korsa, James Theodoro, o prêmio se reflete como um combustível na empresa: “Receber pelo quarto ano consecutivo essa premiação nos alegra, e, principalmente, nos motiva a continuar sendo inovadores, criativos, e sempre com foco no cliente”, relata Theodoro.

A empresa também possui acordo de negócios e cooperação técnica com três importantes players do mercado internacional, como a BB&T Insurance Service / McGriff, Seibels & Williams, a Uniba e a Empremédia. Juntas, essas empresas internacionais movimentam mais de U\$20 bilhões anualmente em prêmios de seguros. Essa parceria faz

com que a Korsa esteja credenciada para atender clientes em todo o mundo, dos mais variados tamanhos e atividades.

Em 2018, a empresa inovou com o lançamento da rede Konnect, que tem como objetivo reunir parceiros da área de seguros de transportes para que, juntos, possam competir em um mercado dominado por corretoras nacionais e internacionais de grande porte. O intuito é fomentar e fortalecer o crescimento de médios corretores de seguros que tenham foco na carteira de transporte, aumentando o número de operações e a qualidade na prestação de serviço neste segmento





KORSA

Parabéns Equipe **Korsa** pela conquista do troféu Gaivota de Ouro pelo **quarto ano consecutivo**.



Destaque como corretora nacional e internacional em seguro de transporte e gerenciamento de risco, comemoramos nossos 25 anos de fundação, oferecendo serviços de excelência, sempre inovando e buscando novos desafios.

korsa.com.br



“DESTAQUE EM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE COMBATE À FRAUDE E REDUÇÃO DE RISCOS EM OPERAÇÕES VEICULARES”

Nortix é destaque com soluções de combate à fraude



Artur Giansante representou a Nortix

A Nortix atua por mais de 33 anos prestando serviços para o mercado automotivo, com foco em soluções de combate à fraude e redução de riscos. O tempo de resposta, a atualização e o acesso são monitorados, garantindo a excelência nos serviços.

Neste momento, duas soluções premiadas e referenciadas são destaques no mercado:

Decodificador de Placas: Permite o acesso por placa ou chassi aos dados do veículo, conforme

o padrão da montadora. Fornece informações essenciais para confrontação, apontando inconsistências e identificando fraudes, inclusive divergências entre placa e chassi. Já opera com o padrão Mercosul.

SE - Sistema de Enquadramento de Frotas: Agiliza o processo de cotações de frotas de veículos, com acesso via web por planilha Excel. O sistema pode ser parametrizado de forma a retornar um único código FIPE para cada veículo.



CONHEÇA AS NOVIDADES INDISPENSÁVEIS NA LINHA DE PRODUTOS NORTIX

Com o aumento de 55% no volume de tentativas de fraude no último ano (o **Decodificador Nortix** detectou aproximadamente R\$ 150 milhões em 2017), e sendo a projeção estimada para 2018 de R\$ 225 milhões (50% de crescimento), a Nortix vem trabalhando para tornar os seus produtos atuais ainda mais robustos e lançar novos produtos para complementar as soluções existentes.

Vale mencionar que os clientes Nortix têm acesso automático às melhorias incorporadas nos produtos contratados. A família de **Decodificadores Nortix**, por exemplo, em sua décima-terceira versão, mais rápida, eficiente e abrangente, já está liberada para os clientes.



Lançamos o **Localizador de Recall**, que permite, através da placa ou do chassi, identificar os veículos com chamadas de recall das montadoras. O sistema também informa o índice de gravidade do recall (exclusivo da Nortix), possibilitando automatizar o processo de decisão na empresa. Segundo feedback recebido das empresas que já fazem uso, o **Localizador de Recall** tem se mostrado uma excelente ferramenta de marketing, resultando na fidelização de seus clientes.

Outras novidades para apoiar a análise de risco, as operações de vistoria e de auto-vistoria, já estão em processo de desenvolvimento e serão lançadas em breve. Os novos produtos seguem a mesma política de qualidade, estabilidade, velocidade, facilidade de integração e segurança com a assinatura Nortix.

Já que o assunto é segurança, a Nortix foi uma das primeiras empresas nacionais a implementar o novo processo de segurança em seus sistemas de informação, em conformidade com a GDPR (nova lei de proteção de dados da União Europeia). Esse processo, implantado em junho passado, visa proteger ainda mais o acesso dos clientes aos sistemas da Nortix e adequá-los à nova legislação, já em vigor na Europa. O Brasil também está aprovando uma lei de proteção de dados e a Nortix já está preparada para ela.

Como os fraudadores estão sempre buscando novas alternativas de atuação, a qualidade, disponibilidade 24 x 7 e constante atualização das informações são fatores essenciais para a proteção do patrimônio de sua empresa. Sem uma ferramenta eficaz, a segurança fica fragilizada, tornando-se alvo das fraudes, uma vez que as informações sobre vulnerabilidades circulam no mercado.

Com a família completa de produtos Nortix, essa proteção é ainda maior.

Para conhecer detalhes sobre as nossas soluções, procure-nos e faça uma avaliação.

“EMPRESA MAIS INOVADORA EM SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIAS ESPECIALIZADAS”

Tempo Assist ganha destaque no Troféu Gaivota de Ouro



Ida Patrícia de Sá entrega Troféu a João Carlos Armesto

“A Tempo Assist é a maior empresa de assistências especializadas do mercado brasileiro, atendendo a mais de 26 milhões de usuários, e realizando mais de 2 milhões de serviços por ano, e marcas como estas só são possíveis devido a nossa sólida estrutura, composta por profissionais especializados e sistemas sofisticados, que vem sendo aprimorados, a fim de nos anteciparmos e atendermos as necessidades do mercado.

Nos últimos anos foram realizados grandes investimentos tecnológicos que trouxeram resultados

ainda mais consistentes, sempre focados em melhorar a experiência do cliente, direcionando esforços em 3 frentes: Produtividade, Inovação e Processos, por meio dos quais proporcionamos mais conectividade aos nossos clientes, além de ganharmos em produtividade, encurtarmos a jornada de atendimento e aumentarmos a escala. Conquistar o prêmio de “Empresa mais inovadora em Serviços de Assistências Especializadas” é a confirmação de que estamos no caminho certo”, comenta João Armesto, Diretor Comercial e de Marketing.





RESOLVER



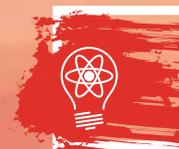
AJUDAR



PROTEGER



CUIDAR



INOVAR



Disponível para mais de **26 milhões de** usuários



+ de **2 milhões** de serviços prestados por ano



Ampla capilaridade de rede, tendo prestado atendimento em **5.226**, dos **5.570** municípios brasileiros

Só quem investe em inovação e tecnologia pode ganhar a confiança de seus clientes!

A Tempo Assist é a maior empresa de assistências especializadas do mercado brasileiro, e oferece por meio de sua sólida estrutura, composta por profissionais especializados e sistemas sofisticados, o bem-estar e a tranquilidade aos seus clientes, dentre eles as maiores seguradoras, montadoras, financeiras e varejistas do país, proporcionando a melhor experiência de atendimento por meio de seu time e parceiros, através de um amplo portfólio de produtos para os segmentos de veículos, imóveis e pessoas.

Saiba mais em www.tempoassist.com.br



**A TRANQUILIDADE DE SEUS CLIENTES
MUITO BEM ACOMPANHADA.**

“EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO EM SEGURO EMPRESARIAL”

Tokio Marine Seguradora – Prêmio Gaivota de Ouro 2018



Renê Leitão representou a Tokio Marine no Troféu Gaivota de Ouro

Na solenidade de entrega do XVIII Prêmio Melhores de Seguro, a Tokio Marine recebeu o Troféu Gaivota de Ouro de “Melhor Desempenho em Seguro Empresarial”. O prêmio é um reconhecimento aos investimentos que a Seguradora faz constantemente para melhorar sua eficiência e ao compromisso de oferecer cada vez mais os melhores produtos e serviços do mercado segurador nacional.

O Seguro Empresarial da Tokio Marine Seguradora oferece várias opções de contratação, com coberturas adequadas aos diversos ramos de ativi-

dades. Os valores das coberturas são flexíveis e a contratação é bastante simples. O segurado conta com assistência 24h para sinistro, manutenção geral ou situação de emergência.

Subsidiária da Tokio Marine Holdings, o mais antigo conglomerado securitário japonês, a Companhia coloca à disposição do mercado brasileiro um amplo leque de soluções para Clientes Pessoa Física e Jurídica, por meio de uma estrutura com 72 unidades de negócios, incluindo Sucursais e Escritórios em todo o País.



O SEU CLIENTE RESOLVEU ABRIR UM NEGÓCIO?

O Seguro Tokio Marine Empresarial Resolve
o que precisa pra você ter tranquilidade
para seguir em frente, dia após dia.

Fale com o seu Gerente Comercial.

 /TokioMarineSeguradora

 @tokiomarine_cor

 tokiomarine.com.br

Uma Seguradora
completa pra
você ir mais longe.



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

“DESTAQUE EM SERVIÇOS DE SEGURANÇA E ATENDIMENTO EMERGENCIAL PARA TRANSPORTE DE PRODUTOS PERIGOSOS”

WGRA recebe Troféu Gaivota de Ouro



Empresa foi representada por José Lucio e equipe

A WGRA é uma empresa brasileira, referência no mercado de Gerenciamento de Riscos Ambientais, que presta serviços de implantação de estudos, análises e estratégias de gestão de riscos. Atuando com foco e aptidão, e tendo sucesso no mercado, a WGRA busca aperfeiçoamento constante, visando o crescimento, tendendo assim criar e aperfeiçoar o serviço de gerenciamen-

to de crise ambiental explica o coordenador de vendas, Leandro Silveira. “Concorrer ao prêmio é o reconhecimento das referências que a WGRA exerce no segmento securitário, destacando pela excelência dos serviços prestados, atualmente atendendo a mais de 90% do mercado de apólices de seguros de coberturas ambientais no Brasil”, disse.





**SUA TRANQUILIDADE NOS
MOMENTOS DE CRISE**



SOBRE A WGRA

Referência no mercado em seu segmento, tem como principal objetivo a preservação da vida e do meio ambiente, com sistema de controle e prevenção de acidentes ambientais estrategicamente distribuídos pelo território Nacional, disponibilizando assim para seus clientes soluções em serviços, treinamentos e produtos.



BENEFÍCIOS

- Valor da mensalidade adequado aos produtos e serviços oferecidos;
- Em caso de atendimento emergencial não será cobrado horas de permanência da viatura no local;
- Treinamento gratuito obedecendo a grade e carga horária estabelecida em contrato;
- Flexibilidade no pagamento de serviços técnicos (12, 24 ou 36 vezes);
- Entre outros.

SEMPRE A MELHOR OPÇÃO



P.A.E - Plano de Ação Emergencial

O PAE estabelece procedimentos técnicos e administrativos, sendo baseados em hipóteses acidentais. O plano é fundamental para orientar pessoas e equipes responsáveis pelo atendimento a emergências, tendo como objetivo atuar, de forma eficaz, minimizando as consequências; identificando, controlando e atenuando todas as situações.



Gerenciamento de Resíduos

A WGRA oferece soluções para transporte e destinação final ambientalmente correta dos resíduos gerados na emergência ou provenientes do processo fabril de sua empresa, propondo soluções compatíveis de acordo com as características de cada amostra.

Assessoramos na obtenção do CADRI – Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental e na elaboração do PGRS – Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.



Plano de Gerenciamento de Riscos (P.G.R)

O PGR é parte integrante no âmbito do licenciamento ambiental, sendo exigido pelo órgão ambiental e apresentado em forma de relatório contendo as diretrizes e atribuições das atividades. A WGRA identifica todos os riscos existentes, correlacionando com a probabilidade de ocorrência, propondo medidas técnicas e administrativas de forma a minimizar ou controlar a sua ocorrência.



Produtos e Serviços com valores Diferenciados

Opções de propostas: **Air, Water** e **Soil** para atender da melhor forma as necessidades do contratante.



Grade com mais de 40 opções de Treinamento

Atendendo as áreas de **Saúde, Segurança Meio Ambiente e Qualidade**, na sua unidade e in company, promovendo a capacitação profissional e pessoal das pessoas mediante situações de riscos ambientais.



“EXCELÊNCIA EM SEGUROS DE RISCOS INDUSTRIAIS”

Allianz Seguros Destaque no produto de Riscos Industriais



Pela Allianz, Paula Érica Tassi foi ao palco para receber o troféu

A Allianz Seguros, unidade brasileira do Grupo Allianz, um dos líderes mundiais em seguros e o maior da Europa, recebeu o Troféu Gaivota de Ouro na categoria “Excelência em Produtos de Seguradoras”. O reconhecimento foi concedido à carteira de Riscos Industriais.

A performance alcançada pela Allianz Seguros é resultado de ações estritamente relacionadas à modalidade, como equipe de subscrição especializada e qualificada para atuação em riscos industriais, apoio da área de *Loss Control* em inspeções e acompanhamentos fundamentais aos clientes e orientação aos segurados na gestão de risco.



“EXCELÊNCIA EM SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR – PRODUTO BATE PRONTO”

Troféu Gaivota de Ouro premia HDI por excelência de seus produtos



Ricardo Montenegro entrega o troféu a Euclides Gerenutti

Mais uma vez, a HDI Seguros foi reconhecida no Troféu Gaivota de Ouro, que a sagrou na categoria Excelência em Produtos de Seguradora. A conquista é reflexo do investimento em diversificação de portfólio, que inclui dois lançamentos realizados em 2018: o HDI FIT, produto que tem como principal característica o preço mais acessível; e a ampliação das coberturas do HDI EM CASA.

“Queremos estar presentes em todos os momentos da vida de nossos clientes, porque sentir-se seguro é um estilo de vida.”, diz Euclides Naliato, Diretor Regional de São Paulo Capital, da companhia. Este ano, a HDI anunciou o seu novo posicionamento de marca, que reforça seu objetivo de ser uma empresa cada vez mais Humana, Digital e Inovadora.



“DESTAQUE COM PORTAL DE VENDAS DE SEGUROS”

GTI Solution é reconhecida no Prêmio Gaivota de Ouro



Luís Cesar Pereira recebeu o troféu pela GTI Solution

A GTI Solution é uma empresa de TI especializada no desenvolvimento de ferramentas e soluções para a indústria de seguros.

Nossas soluções agilizam as cotações, emissões de apólices e faturamento, automatizando e integrando todo o processo de back office com as Seguradoras.

Com nosso know-how no mercado de seguros, a GTI Solution desenvolveu o Ping Seguro, uma plataforma para venda e emissão de seguros multimodalidade.

Agora as corretoras poderão passar por uma transformação digital oferecendo uma prateleira completa de produtos de seguros e serviços para seus clientes de forma rápida, fácil e automática impulsionando novos negócios, facilitando a gestão e acompanhamento das vendas.

Com Ping Seguro, o corretor tem sua própria loja de seguros, tudo em um único endereço web e on-line.



“DESTAQUE EM ASSISTÊNCIA 24 HORAS”

IKÊ é destaque o Troféu Gaivota de Ouro



Marusia Gomez subiu ao palco para receber o Prêmio das mãos de Mara Borges

Fundada no México em 1988 e com filiais nas Américas Latina e Central e presente em mais de 180 países, a Ikê Assistência atua no Brasil há mais de 12 anos. Com uma rede formada por mais de 23 mil prestadores de serviço, oferece assistência 24 horas, concierge e BPO aos setores bancário, montadoras, varejista, de seguros e de cartões de crédito. Dentre os mais de 80 produtos desenvolvidos estão assistência residencial, empresarial, pet, escolar, cesta básica, funeral, viagem e sênior, apoio a vítimas de crimes, auxílio na recolocação profissional e outros. O resultado de todo o trabalho desenvolvido é um crescimento de mais de 244% em vendas e 288% em quantidade de serviços somente no ano de 2017.



“EXCELÊNCIA EM SEGURO AUTOMÓVEL”

Porto Seguro Auto investe na tecnologia em prol dos corretores e clientes



Vicente Lapenta representa a carteira Auto da Porto Seguro

O Porto Seguro Auto foi eleito a melhor seguradora do setor pelo Prêmio Gaivota de Ouro. Ao longo de 2018, a companhia investiu fortemente em tecnologia e inovação para oferecer mais comodidade e praticidade aos Corretores e clientes.

“No ano de 2018, pensamos nas necessidades dos nossos clientes e como podemos facilitar, ao máximo, para que obtenham serviços de maneira ágil e eficiente”, afirma o diretor Jaime Soares. Um dos exemplos é o app Porto Seguro Auto, no qual os segurados podem acionar serviços residenciais, consultar o endereço do Centro Automotivo Porto Seguro mais próximo, solicitar e acompanhar o guincho, etc. Outra novidade foi o lançamento do app Trânsito+gentil, voltado a todos os públicos, que mede a gentileza do motorista no trânsito, dá desconto no seguro e o premia de acordo com a dirigibilidade. Além disso, jovens de 18 a 24 anos podem conseguir descontos de até 35% na contratação ou renovação do seguro. Os prêmios podem chegar até 4 mil reais.

“EXCELÊNCIA EM SEGURO RESIDENCIAL”

Porto Seguro Residência oferece opções de cobertura para diferentes tipos de moradia



Jarbas Medeiros sobe ao palco para receber o Troféu das mãos de Calegari

O Porto Seguro Residência está sempre em mudança para atender e se adaptar às necessidades dos clientes. “É um produto feito sob medida para os mais diversos tipos de residência: seja ela casa ou apartamento, casa de praia ou de campo”, afirma Jarbas Medeiros, superintendente de Ramos Elementares da Porto Seguro. Dentro deste segmento, a companhia oferece suporte com diversas coberturas, desde incêndio e explosão até danos a terceiros e serviços emergenciais:

Porto Seguro Residência Habitual: o seguro feito para quem mora em casa.

Porto Seguro Apartamentos: seguro para quem mora em apartamento, com opção de cobertura para pagamento do condomínio em decorrência de desemprego ou morte.

Porto Seguro Residência Premium: para imóveis de alto padrão com coberturas exclusivas.

Porto Seguro Residência Veraneio: para imóveis de veraneio, seja de praia ou campo.



“DESTAQUE EM REGULAÇÃO DE SINISTROS NO SEGURO GARANTIA”

Troféu Gaivota de Ouro contempla atuação da Parejo & Associados



Representantes da Parejo & Associados subiram ao palco para receber o Troféu

A PAREJO & ASSOCIADOS é um escritório de advocacia especializado em Direito Securitário.

Nossos serviços, voltados ao mercado de Seguros e Resseguros, mais especificamente ao que concernem os ramos de Seguro Garantia, D&O, E&O, Seguro de Crédito e Seguro Fiança Locatícia, consistem na representação Judicial, Administrativa e Extrajudicial de:

- Processos Regulatórios
- Sinistros
- Condições Contratuais de Seguros
- Contratos de Contragarantia
- Notas Técnicas Atuariais de Produtos
- Tratados de Resseguros
- Desenvolvimento de Produtos de Seguro
- Auditorias
- Licitações
- Atos empresariais de Compliance e Governança Corporativa para o Mercado de Seguros e Resseguros



“DESTAQUE EM TREINAMENTO CORPORATIVO DE SEGURO GARANTIA”

Parejo Consultoria se destaca em treinamento corporativo de Seguro Garantia



Mara Borges entrega Troféu para Parejo Consultoria – Da esquerda à direita: Luiz Roberto Nascimento, Elizabete Parejo e Regina Ramos

A PAREJO CONSULTORIA é uma sociedade formada por profissionais especialistas em análises financeiras, Project Finances e Suporte Técnico para Riscos Securitários exclusivamente enquadrados pela SUSEP nos Ramos ‘Financeiro’ e ‘Crédito’.

Nossos principais serviços são:

Treinamento e capacitação técnica de equipes para operações gerais de Seguro Garantia e outros ramos financeiros de seguros, tais como: E&O, D&O, Seguro Fiança Locatícia e Seguros de Crédito.

Underwriting Services

Análises de Crédito

Acompanhamento de Projetos para observância de normas procedimentos e controle de exposição de riscos



“DESTAQUE ADVOCACIA ESPECIALIZADA NO RAMO SECURITÁRIO”

J. Armando Batista Advogados Associados recebe prêmio no ramo seguro e resseguro



Victor Augusto representou a J. Armando

O escritório J. Armando Batista Advogados Associados, representado pelo sócio Dr. Victor Benes, teve a honra de receber o prêmio de destaque em advocacia no ramo de seguro e resseguro, das mãos do Dr. Claudio Moreira do Nascimento, Presidente da OAB – Subseção Santana, na elegante festa de entrega do XVIII Troféu Gai-vota de Ouro.

Na ocasião, o sócio, agradeceu pela honraria e destacou que a premiação tonifica sobretudo a missão do escritório, que é a de oferecer aos seus clientes, como faz há 20 anos, soluções específicas, eficientes e adequadas para todas as demandas, primando pela segurança jurídica.

Presentes, ainda, os sócios José Armando Batista, Adriana Tozo e Paula Canals.



“INOVAÇÃO TECNOLÓGICA CONTÁBIL E TRIBUTÁRIA”

M-CAMILO se destaca no Prêmio Gai-vota de Ouro



Representando a M-Camilo, Luís Fernando Martins subiu ao palco para receber o Troféu

A M-CAMILO é resultado da experiência e história de sucesso de seus sócios. Iniciando as suas atividades em 2004, se especializou em prover soluções para o mercado segurador nestes mais de 14 anos de atuação.

No final de 2017, demos início a uma nova fase e criamos a Área de Tecnologia com o desenvolvimento da nossa fábrica de software. Esse movimento nos permitiu proporcionar aos nossos clientes uma extensa gama de novos serviços e produtos.

O time de desenvolvedores e arquitetos de estrutura é altamente capacitado, incluindo soluções mobile e IA, que aliado a vasta experiência na área de governança corporativa, nos permite prever dificuldades com relação a essas questões.



“DESTAQUE EM ATUAÇÃO JUDICIAL EM DEMANDAS DE ALTO VALOR EM SEGUROS”

Pellegrina e Monteiro Advogados Associados recebe Troféu Gaivota de Ouro



Maria Fernanda Pastorello representou, junto com sua equipe, a Pellegrina e Monteiro Advogados

Para nós, Pellegrina e Monteiro Advogados Associados, termos sido agraciados com o Troféu Gaivota de Ouro representou a confirmação e reconhecimento do trabalho prestado na área de Seguros e Resseguros, no ano de 2017. Desde 2010, o escritório alia o espírito de vanguarda à experiência no exercício do Direito, com foco em resultado, tendo seus pilares baseados na ética, seriedade e relacionamentos duradouros. O trabalho dos profissionais está baseado na criatividade, ética e responsabilidade para promover a otimização de recursos dos clientes, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade baseada nos princípios da justiça. A área de Seguros e Resseguros é composta por profissionais dedicados à atuação administrativa, contenciosa e consultiva, que atuam nos mais diversos ramos, como vida, previdência, capitalização, auto, responsabilidade civil facultativa, ressarcimento e elementares.



“DESTAQUE EM DIREITO EMPRESARIAL DO MERCADO DE SEGUROS”

T&D é representada por Diego Tunala e Juliano Tunala



Diego Tunala e Juliano Tunala subiram ao palco pela T&D Advogados Associados

O escritório Tunala E Delesporte Advogados Associados, representado por seus sócios Juliano Tunala e Diego Tunala, recebeu o Troféu Gaivota de Ouro na categoria Destaque em Direito Empresarial do Mercado de Seguros. A premiação é um reconhecimento por todo o trabalho que vem sendo realizado desde sua fundação em 2009.

O escritório que dedica sua atuação exclusivamente ao Mercado de Seguros, Previdência e Capitalização, trabalha em parceria permanente com especialista Eliezer Fernandes Tunala, sócio fundador da T&D Consultoria em Seguros, oferecendo assessoramento técnico-jurídico especializado.

Constituído com o propósito de atender a demanda do Mercado por consultores especialistas em ambiente regulatório de Seguros, o Tunala e Delesporte, vem se destacando no cenário nacional, nas áreas de direito societário e contencioso administrativo.



DESTAQUE EM EXPANSÃO ESTRUTURAL HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CEO Valdir Pereira recebe Troféu Gaivota de Ouro pela São Cristóvão Saúde



São Cristóvão Saúde representada por Valdir Pereira Ventura

O CEO do Grupo São Cristóvão Saúde, Valdir Pereira Ventura, recebeu o Troféu Gaivota de Ouro 2018, por meio do “XVIII PRÊMIO MERCADO DE SEGUROS, realizado pela Revista Seguro Total. A cerimônia contou com a presença de 400 convidados, incluindo os mais importantes executivos e autoridades do setor, que aproveitaram a oportunidade para realizar network com executivos do mercado, além de adquirir conhecimento e experiência de outros cases de sucesso. Receber este prêmio no qual nos destacamos na parte hospitalar e ambulatorial é muito gratificante, pois ratifica que nossa instituição, assim como os serviços que oferecemos aos beneficiários São Cristóvão se fazem visíveis ao mercado da saúde. Nosso objetivo é manter, contínua e ininterruptamente, o processo de crescimento e evolução estrutural e tecnológica, declarou o CEO do Grupo, Valdir Ventura.



“DESTAQUE CORRETORA DE RESSEGUROS”

SOM.US se destaca no Troféu Gaivota de Ouro



Representantes da Som.US subiram ao palco para receberem o Troféu das mãos de Affonso Fausto

A SOM.US reúne em um único grupo a mais completa consultoria e um abrangente canal de distribuição de seguros e resseguros da América Latina, com capilaridade e experiência para atender demandas provenientes de toda a região a partir de escritórios localizados no Brasil, Equador, México, Paraguai e Uruguai.

A corretora atua como facilitador, estabelecendo parcerias que permite que a empresa construa uma ponte entre todos os agentes do processo: clientes, corretores, companhias seguradoras e resseguradoras. A atuação da Som.us é reconhecida por projetos pioneiros e inovadores, baseados na ousadia, criatividade, transparência e simplicidade, sempre com foco na obtenção dos melhores resultados.





“EXCELÊNCIA MELHOR RESULTADO NA CARTEIRA DE SEGURO CONDOMÍNIO”

SulAmérica recebe Troféu Gaivota de Ouro pela sua excelência na carteira de Seguro Condomínio



Carla Isaías de Oliveira representou a SulAmérica na premiação

A SulAmérica, uma das líderes no segmento de Condomínios no País, foi reconhecida no troféu Gaivota de Ouro, prêmio da revista Seguro Total, por sua excelência em atuação neste ramo. A companhia está presente tanto em condomínios residenciais quanto em edificações comerciais, com coberturas como incêndio/explosão/queda de raio, vendaval, danos elétricos, impacto de veículos, portões automáticos e responsabilidade civil para o condomínio e o síndico. A premiação consi-

derou aspectos como o desempenho na carteira e a qualidade dos serviços prestados tanto a corretores quanto ao cliente final.

“O resultado conquistado neste importante prêmio evidencia o trabalho impecável dos colaboradores e corretores parceiros da SulAmérica, com produtos e serviços desenvolvidos para atender às necessidades dos clientes”, destaca o vice-presidente de Auto e Massificados da SulAmérica, Eduardo Dal Ri.



FAZER SEGURO É UMA ARTE! COBRAR, É NOSSO DESAFIO!

Somos a IDEAL ASSESSORIA DE COBRANÇA, uma empresa especializada em Recuperação de Prêmios de Seguros. Estamos no mercado há mais de 20 anos. Temos parcerias com várias seguradoras. Nosso trabalho possibilita às seguradoras minimizar custos e otimizar ganhos, alcançando maior produtividade na sua atividade. Nossos Índices de Recuperação podem chegar até 95%.

Nossos objetivos são: diminuir a inadimplência; aumento na retenção de prêmios; agilidade na recuperação dos ativos; serviço de aviso ao segurado/devedor; deixar a filial e corretor voltados somente para vendas e retenção; conciliação financeira (depósitos de terceiros); fidelização do cliente; e redução de custos. VOCÊ NÃO TEM NADA A PERDER. TENTE!



idealcob@idealcob.com.br



idealcob.com.br



(11) 3121-0420



Ideal

Para o Grupo Bradesco Seguros,
o maior prêmio é contar com a
confiança dos nossos Clientes.

Grupo Bradesco Seguros, vencedor do Troféu
Gaivota de Ouro com as empresas:

- Bradesco Seguros
- Bradesco Capitalização
- Bradesco Saúde
- Bradesco Vida e Previdência



Troféu
Gaivota
de Ouro

CNPJ: 33.055.146/0001-93

#comvocêsempre

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 727 9966
SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 701 2708
Ouvidoria: 0800 701 7000



bradescoseguros.com.br



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.