

REVISTA

ANO XXIII- EDIÇÃO 238

seguro total

INOVAÇÃO - SEGUROS - SAÚDE SUPLEMENTAR - PREVIDÊNCIA - CAPITALIZAÇÃO - TECNOLOGIA



**PRÊMIO MERCADO
DE SEGUROS 2023**

Troféu Gaivota de Ouro

Eventos 2024

Mulheres Magníficas - Março

Evento realizado no mês da mulher, com homenagens para as executivas que estão na linha de frente das principais empresas do mercado de seguros.



Consefar - Maio

O Congresso de Segurança para Produtos Farmacêuticos é um dos principais eventos de saúde suplementar e gerenciamento de riscos nos transportes e cargas do calendário segurador.



Troféu Gaivota de Ouro - Novembro

Com mais de 20 edições, a premiação mais tradicional do mercado segurador foi continuada sendo um sucesso, premiando as principais personalidades do setor, e contando com a presença dos maiores veículos de mídia e seguradoras.

A maior premiação do setor de seguros caminha para as bodas de prata



No dia 23 de novembro, a Revista Seguro Total realizou cerimônia da 23ª edição do Prêmio Mercado de Seguros – Troféu Gaivota de Ouro 2023 no Clube Armênio, em São Paulo, consagrando-se como uma das mais importantes premiações do setor. As empresas distinguidas e os homenageados ratificaram essa honrosa posição alcançada pelo evento.

Aguardem: dentro de dois anos, alcançaremos um feito no mercado: um quarto de século contemplando as melhores performances entre as principais companhias brasileiras. Seguro Total premiou 18 empresas e prestou duas homenagens. Cerca de 150 pessoas prestigiaram o

acontecimento, entre elas autoridades de seguradoras, líderes de entidades, corretores de seguros e convidados.

Duas homenagens foram marcantes inclusive. A primeira delas reconheceu o trabalho vigoroso do corretor de seguros e comunicador Gustavo Doria Filho à frente do CQCS. Emocionado, Doria revelou que esta foi a principal homenagem que recebeu em sua carreira. Igualmente, a executiva Patrícia Chacon recebeu o troféu com imensa gratidão. Ela, que agora despede-se do comando da Liberty Seguros com o sentimento do dever cumprido.

Ao abrir oficialmente a premiação, o fundador e diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho, saudou os presentes, lembrando a importância de uma premiação dessa envergadura. “Nós preparamos esse evento com o coração. É sempre prazeroso encontrar amigos e pessoas que contribuem para o avanço deste mercado”, ressaltou.

O fato é que o XXIII Troféu Gaivota de Ouro transcorreu com a primazia de sempre, distinguindo empresas que efetivamente ofereceram uma grande contribuição para o avanço do setor de seguros ao longo do ano. Desde 2001, a premiação reconhece os grandes nomes do mercado nacional. São profissionais e executivos que empenham esforços em suas respectivas áreas de atuação. Que venha 2024!

Boa leitura a todos!

REVISTA
segurototal

ANO 23 | EDIÇÃO 238 | PUBLICAÇÃO MENSAL
REVISTASEGUROTAL.COM.BR

Av. Professor Alfonso Bovero, 468 - São Paulo (SP)
CEP: 01254-000 - Telefone: 11 - 97959-1395

Editor

José Francisco Filho (MTB-33.063)
francisco@revistasegurototal.com.br

Departamento Comercial

Francisco
francisco@revistasegurototal.com.br

Redação, Design e Tecnologia

Texto Final – Serviços de Imprensa
E-mail: imprensa2022@outlook.com

Cleber Francisco
cleber@revistasegurototal.com.br

André Takeda
takeda@revistasegurototal.com.br

Social media

Rafael Miera
rafael@revistasegurototal.com.br

SIGA NAS REDES
@RSEGUROTOTAL
OU ESCANEIE O
QR CODE ABAIXO
COM A CÂMERA DO
SEU CELULAR:





Sumário

- 5** [“Destaque em Seguros e Comunicação do Ano”](#)
[Gustavo Doria Filho](#)
- 6** [“Destaque em RC Profissional”](#)
[Akad Seguros](#)
- 7** [“Destaque em Vistoria Digital Para Ramos Elementares”](#)
[Autovist](#)
- 8** [“Excelência na Carteira de Resseguros”](#)
[Alper Re](#)
- 10** [“Destaque na Carteira de Automóveis”](#)
[“Excelência na Carteira de Capitalização”](#)
[“Destaque em Odontologia e Saúde Suplementar”](#)
[“Excelência na Carteira de Previdência Privada”](#)
[“Prêmios Totais”](#)
[Grupo Bradesco Seguros](#)
- 12** [“Destaque Advocacia Especializada em Seguros”](#)
[Clécio Galvão Advocacia](#)
- 14** [“Destaque em Gestão de Frotas Completa - Delta Fleet”](#)
[Delta Global](#)
- 16** [“Mérito 110 Anos Cuidando do Futuro das Pessoas”](#)
[“Destaque Entidade Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos no Segmento EAPC”](#)
[GBOEX](#)
- 18** [“Destaque em Responsabilidade Social”](#)
[Grupo Ritacco](#)
- 20** [“Destaque Insurtech Tecnologia Para Veículos”](#)
[Ituran](#)
- 22** [“Excelência Melhor Desempenho na Carteira de Automóvel”](#)
[Liberty Seguros](#)
- 24** [“Destaque Nacional – Empresa de Assistência 24 Horas Mais Completa do Brasil”](#)
[Maxpar – Ikê Assistência](#)
- 26** [“Destaque em Produtividade no Aviso de Sinistro com a Solução Smart Miner”](#)
[Sistran](#)
- 28** [“Excelência e Inovação na Carteira de Saúde com o Produto 'Cuidar Mais' que Promove o Estreitamento da Relação Médico-Paciente”](#)
[Seguros Unimed](#)
- 29** [“Excelência na Carteira de Transporte de Cargas”](#)
[Expertise no atendimento a clientes de diversos segmentos é um dos diferenciais para a Somp Seguros](#)
- 30** [“Destaque Executiva de Seguros do Ano”](#)
[Patricia Chacon](#)
- 32** [Reflexões sobre o panorama atual e o futuro do setor](#)
- 36** [Mercado de transporte: cenário de desafios, riscos e sustentabilidade](#)
- 38** [CNseg](#)

Personalidade “DESTAQUE EXECUTIVO DE SEGUROS E COMUNICAÇÃO DO ANO”

Gustavo Doria Filho é reconhecido pela inovação e por contribuir com a transformação do mercado nos últimos anos



Gustavo Doria recebe o Troféu Gaivota de Ouro do diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho

Ele é fundador do CQCS, a maior comunidade de profissionais de seguros do mundo, com mais de 100 mil inscritos. Há 20 anos lidera a comunicação entre todos os profissionais do ecossistema de seguros no Brasil. Com toda a justiça, a revista Seguro Total homenageou Gustavo Doria Filho como “Destaque em Seguros e Comunicação do Ano”. Sua trajetória no setor e o ineditismo com que promove o desenvolvimento de ações e negócios em todo o ecossistema garantiram essa honraria.

“Esse prêmio, me alegra e me inspira para que tenhamos mais um ano com muitas inovações, com muitas transformações, ajudando essa indústria a se comunicar melhor e a sociedade perceber que o seguro é sexy. Afinal de contas, não é todo lugar que você pode comprar tranquilidade”, comentou o fundador do CQCS ao receber o troféu das mãos do diretor da revista, José Francisco Filho.

“Gustavo sempre foi um homem ativo no ramo de seguros, sempre procurou o melhor a favor do mercado”, acrescentou o diretor de ST. Entre várias iniciativas, Gustavo também é fundador e organizador do CQCS Insurtech & Innovation, considerado o maior e mais relevante evento de inovação em seguros da América Latina e Top 5 do mundo.

TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Aos 60 anos, quase 40 atuando no mercado de seguros, Gustavo é louco por seguros e apaixonado pelo mar. Beto, como gosta de ser chamado, é natural do São Paulo, mas baiano de coração. Filho de Maria Lúcia e de Gustavo Roberto, irmão de Luís Augusto e de João, companheiro de Maria, pai de Lara e de João.

Iniciou sua carreira na Aratu Seguros, na qual administrava uma carteira com mais de 80 mil clientes. No início dos anos 1990, assumiu a Diretoria Regional da Iochpe Seguradora, mesmo momento em que iniciava os seus estudos em resseguros, tornando-se o primeiro especialista em resseguro saúde do país. Além disso, especializou-se por meio de cursos no Brasil e no exterior.

Além de ser corretor de seguros, palestrante internacional, membro da Academia Nacional de Seguros e Previdência (Ansp) e do Conselho de Fintechs da University of Connecticut (Uconn), foi sócio-fundador da DDM Corretora de Seguros, idealizador e fundador da Click Seguros. Há 22 anos lidera a comunicação entre os profissionais do ecossistema de seguros no Brasil.

Desde 2017, o CQCS é o parceiro oficial do maior evento de Inovação em Seguros do Mundo, o ITC - Insurtech Connect e Gustavo é o idealizador do CQCS ITC Experience.



“DESTAQUE EM RC PROFISSIONAL”

Akad Seguros é contemplada no Prêmio Mercado de Seguros. Plataforma da companhia oferece cobertura a mais de 40 profissões



O troféu foi entregue pelo mentor do Clube dos Corretores de Seguros de São Paulo (CCS-SP), Álvaro Fonseca, à executiva comercial da Akad Seguros, Cintia Santos

O seguro de responsabilidade civil visa proteger profissionais de possíveis reclamações ou ações judiciais decorrentes de erros, omissões ou negligência na prestação de serviços profissionais. É um seguro que oferece cobertura financeira para despesas legais, indenizações e custos relacionados a processos judiciais, desde que as reclamações estejam cobertas pela apólice. É indicado para profissionais liberais, como médicos, advogados, contadores, arquitetos, engenheiros, consultores, corretores de seguros e outros prestadores de serviços.

Exatamente por oferecer expertise neste segmento, a Akad Seguros conquistou o prêmio na categoria “Destaque em RC Profissional”. Esta modalidade de seguro, também conhecida como E&O (Erros & Omissões) visa proteger o segurado contra reclamações por danos a terceiros relacionados à prestação de serviço, preservando o patrimônio e recursos financeiros. São mais de 40 profissões disponíveis na plataforma da Akad para pessoa física e jurídica. Segundo a seguradora, as coberturas para médicos, dentistas, advogados e contadores são as mais contratadas.

Só no primeiro semestre de 2023, a Akad chegou à marca de R\$ 60 milhões em prêmios emitidos no

RC Profissional. Segundo os últimos dados divulgados pela Superintendência de Seguros Privados (Susep), a companhia atingiu um market share de 20%, ampliando a liderança no segmento com uma diferença de faturamento de quase 60% em relação ao segundo colocado. “Para nós, da Akad, foi um grande prazer receber este prêmio que apontou a seguradora como destaque em RC profissional. Reforçamos aqui o nosso compromisso de continuar aumentando nossa base de segurados e corretores e que isso se perpetue por muito tempo”, enalteceu Cintia Santos, executiva comercial da companhia.



“DESTAQUE EM VISTORIA DIGITAL PARA RAMOS ELEMENTARES”

Prêmio reconheceu o trabalho da Autovist e suas inovações tecnológicas no setor de seguros



O presidente da União dos Corretores de Seguros (UCS), Augusto Vicente Esteves (esq.), entrega o Troféu Gaivota de Ouro, a Ramon Soares Teles, gerente de Sucesso do Cliente da Autovist, e Luiz Augusto da Fonseca, diretor comercial da ForRisk

Proporcionar mais facilidade e autonomia aos seus clientes. Este é o objetivo da Autovist Inspeção e Análise de Risco, que conquistou o Troféu Gaivota de Ouro como “Destaque em Vistoria Digital para Ramos Elementares”. O prêmio reconheceu o trabalho excepcional da empresa e suas inovações tecnológicas no setor de seguros. É especializada em vistorias de veículos, imóveis, ramos elementares, máquinas e equipamentos, agronegócio e outros.

Os executivos Ramon Soares Teles e Luiz Augusto da Fonseca receberam a premiação em nome da Autovist e do Grupo ForRisk, celebrando um marco extraordinário. A empresa se destaca por oferecer a mais completa autovistoria digital do mercado, adaptável às necessidades específicas de cada cliente (white label).

A Autovist proporciona um processo de vistoria simplificado e eficiente, com um webapp que opera offline, necessitando de conexão apenas para carregar o aplicativo e sincronizar fotos. Esse método inovador reduz significativamente o tempo de vistoria, com uma média de ape-

nas cinco minutos a cada procedimento.

Além disso, a Autovist garante alta conversão de negócios, com mais de 90% de realização de vistorias. A satisfação do cliente é uma prioridade, refletida em um NPS (Net Promoter Score) impressionante de 94%. A empresa também oferece um backoffice completo, com atendimento ativo e receptivo, suporte ao usuário e análise de risco com antifraude robusta. Em setembro, a empresa celebrou seis anos de operação no mercado com mais de 3 milhões de vistorias realizadas.





“EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE RESSEGUROS”

Alper Re cresce exponencialmente no mercado e conquista Troféu Gaivota de Ouro



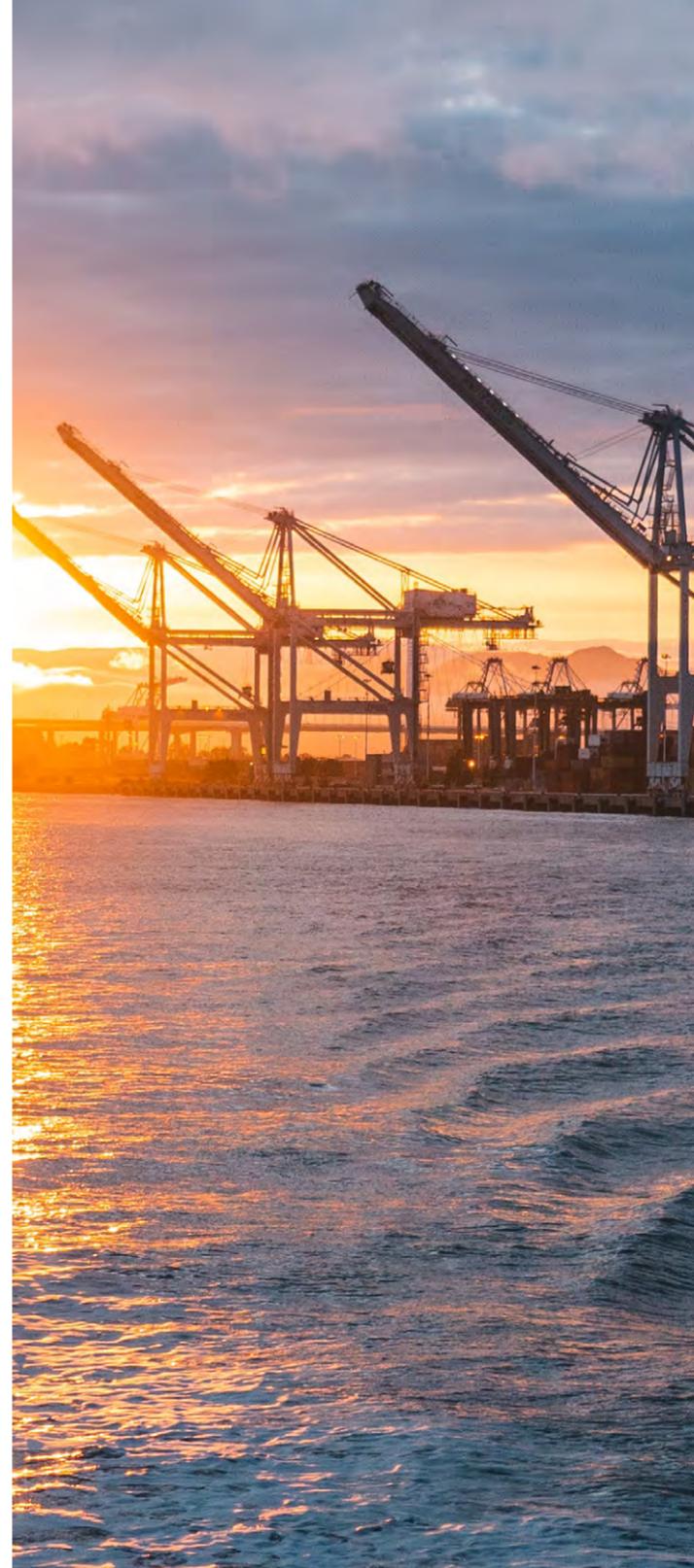
Wilner Tiago Silva, diretor da Associação Brasileira de Gerência de Riscos (à dir.) ao lado dos especialistas em Resseguros, Bruno Christ e Ana Paula Barbosa, e a coordenadora de Resseguros, Débora Aureliano

Na 23ª edição do Prêmio Mercado de Seguros, a Alper Re conquistou uma justa homenagem. Em função de um trabalho vigoroso em seu segmento, a empresa recebeu o troféu na categoria “Excelência na Carteira de Resseguros”. Ela possui uma história que demonstra avanço no resseguro e acentua sua posição de grande corretora de resseguros independente, não ligada a nenhum grupo econômico internacional.

A Alper Re segue a sua trajetória de crescer organicamente e acelerar por aquisições. Em setembro de 2021, a Alper Consultoria e Corretora em Seguros anunciou a compra da corretora de resseguros do C6 Bank, a C6 Re. A consultoria incorpora R\$ 90 milhões em prêmios de resseguro e, assim, nasce a Alper Re. A empresa usufrui de toda a estrutura macro que disponibiliza, ou seja, as áreas de marketing, de sistemas, jurídico, entre outros.

O resultado de sua performance no terceiro trimestre de 2023 reforça a con-

sistência e eficácia da estratégia de crescimento. Segundo a corretora, o resultado trimestral foi o maior de sua história, alcançando receita líquida de R\$ 81 milhões naquele período, o que representa avanço de 17,4% em relação ao desempenho do primeiro trimestre de 2022. Só a divisão de Resseguros & Specialty, a receita atingiu pouco mais de R\$ 18 milhões nos primeiros nove meses de 2023, expansão de 95% comparada à igual período de 2022.



ALPER RE, A SUA ESCOLHA EM RESSEGUROS

Alcance resultados excepcionais em desafios de maior envergadura ao contar com uma **equipe altamente especializada e qualificada**, caracterizada por uma operação de **máxima eficiência**.

A Alper Re destaca-se como uma **corretora de resseguros independente**, pronta para colocar **riscos facultativos, facilities e contratos automáticos de diversas dimensões e complexidades**.

Garantimos sempre as soluções mais **adequadas às exigências** de nossos clientes.

Corretor, descubra a Alper Re e **impulsione ainda mais o crescimento de seus negócios**.

alperseguros
alperseguros.com.br
Fale conosco contato@alperseguros.com.br

alper **Re**
corretora de resseguros



“DESTAQUE NA CARTEIRA DE AUTOMÓVEIS”
 “EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE CAPITALIZAÇÃO”
 “DESTAQUE EM ODONTOLOGIA E SAÚDE SUPLEMENTAR”
 “EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE PREVIDÊNCIA PRIVADA”
 “PRÊMIOS TOTAIS”

Grupo Bradesco Seguros é distinguido em cinco categorias no Troféu Gaivota de Ouro



A Bradesco Auto Re venceu na categoria “Destaque na Carteira de Automóveis” e a Bradesco Capitalização obteve o triunfo como “Excelência na Carteira de Capitalização”. O diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho (centro), entregou o Troféu Gaivota de Ouro ao superintendente executivo da Bradesco Auto Re, Luiz Carlos Gomes (esq.), e ao gerente do Departamento de Produtos Bradesco Capitalização, Renato Arena



A Bradesco Saúde foi reconhecida como “Destaque em Odontologia e Saúde Suplementar”, enquanto a Bradesco Vida e Previdência recebeu a distinção na categoria “Excelência na Carteira de Previdência Privada”. O presidente da Academia Nacional de Seguros e Previdência (ANSP), Rogério Vergara, ao centro, entregou os troféus a Fábio Miranda Daher, diretor da Bradesco Saúde (esq.), e a Douglas Duran, superintendente executivo da Bradesco Vida e Previdência



A Bradesco Seguros foi contemplada na categoria “Prêmios Totais”. O presidente do Sincor São Paulo, Boris Ber (segundo, à esq.) entregou o troféu aos executivos já premiados: Luiz Carlos Gomes, Fábio Daher, Douglas Duran e Renato Arena (esq. p/dir.)

Mais uma vez, obrigado.



Com Você. Sempre.

Grupo Bradesco Seguros, destaque no **Troféu Gaivota de Ouro**, no segmento de Excelência de Produtos - Seguradora, nas categorias:

- Previdência Privada
- Capitalização
- Odontologia e Saúde Suplementar
- Automóveis
- Prêmios Totais





“DESTAQUE ADVOCACIA ESPECIALIZADA EM SEGUROS”

Atuação exemplar no ramo do Direito conferiu a justa premiação à **Cléscio Galvão Advocacia**



O jornalista da Revista Seguro Total, Carlos Alberto Pacheco, com o Troféu Gaivota de Ouro, antes de passar às mãos do diretor Cléscio Galvão, que discursa, e equipe de profissionais

Atuando nos mais diversos campos do direito desde 2002, a Cléscio Galvão Advocacia recebeu sua homenagem na categoria “Destaque Advocacia Especializada em Seguros”. O escritório oferece qualidade de serviços e atendimento dinâmico às necessidades jurídicas dos clientes. Sua equipe é altamente qualificada e com variadas experiências diante da complexa diversidade de nuances que envolvem o direito.

A banca conta com sólida estrutura de trabalho para prestar assessoria e consultoria jurídica preventiva e contenciosa, judicial e administrativa em diferentes áreas. A atuação do escritório abrange os segmentos do Direito Civil; Comercial ou Empresarial; Securitário; Bancário; Previdenciário; Trabalhista; Administrativo; de Família e sucessões e Direito do Consumidor.

“É com muita satisfação e orgulho que recebemos esse prêmio da Revista Seguro Total., como como destaque em

Advocacia Especializada em Seguros. Externo toda a minha gratidão a toda a equipe da Cléscio Galvão Advocacia a quem dedicamos a honraria”, ressaltou o diretor Cléscio Galvão. O escritório já recebeu o troféu em 2019.



SOLIDEZ E EXCELÊNCIA

EM ASSESSORIA JURÍDICA
SECURITÁRIA E EMPRESARIAL



CLÉSCIO GALVÃO ADVOCACIA



CONTATO@CLESCIOGALVAO.ADV.BR



(31) 3245-6545



ACESSE NOSSO SITE



“DESTAQUE EM GESTÃO DE FROTAS COMPLETA - DELTA FLEET”

Tradição no mercado e expertise garantiram à **Delta Global** a conquista do prêmio



A diretora institucional do Clube Internacional de Seguros de Transporte (Cist), Sidnéia Borges, entrega o Prêmio Mercado de Seguros 2023 para Silvio Formiga, head comercial e marketing da Delta Global

Uma distinção merecida. A Delta Global, empresa especializada em tecnologia e serviços para o mercado de seguros e transportes, recebeu o Troféu Gaivota de Ouro 2023, “Destaque em Gestão de Frotas Completa - Delta Fleet”. A empresa possui tradição em seu segmento e expertise nos serviços oferecidos no mercado. A tecnologia é o seu diferencial.

Desenvolvida pela Delta Global com produção de hardware e software próprios, a Delta Fleet é uma plataforma assertiva e intuitiva de monitoramento completo de frota, concentrando, em uma única interface, serviços como gerenciamento de assistência 24h especializada, rastreamento, telemetria, gestão de manutenção, abastecimento e multas, desempenho de motoristas, entre outros.

Além de oferecer a mais completa Assistência 24h para frotas, a Delta Global possui dentro de casa uma fábrica de tecnologia. Através do relacionamento com o mercado de seguros e transporte, desenvolve soluções inovadoras para transformar a mobilidade brasileira. “Possuímos a mais completa plataforma de Gestão de Frotas

do mercado. A única que reúne serviços e tecnologia centralizados”, reforça Silvio Formiga, head comercial e marketing da Delta Global.

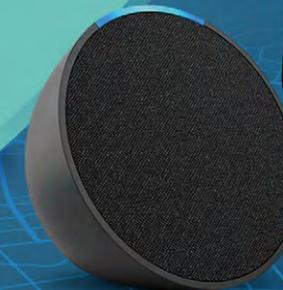
O executivo não escondeu sua satisfação ao receber a homenagem. “É com muita honra que a Delta Global recebe este reconhecimento tão relevante, iniciativa da Revista Seguro Total que, há 23 anos, promove o Prêmio Mercado de Seguros com o objetivo de valorizar o empenho e a inovação das empresas que atuam no setor de seguros”, enalteceu Silvio Formiga.



c a m p a n h a



RASTREOU, GANHOU!



Corretor de seguros, venda as soluções de rastreamento da Delta, acumule pontos e troque por prêmios incríveis.

Imagens ilustrativas. Para mais detalhes, consulte o regulamento no qr code. Campanha válida a partir de 24/10/2023 até 31/12/2023.



DELTA
GLOBAL



“MÉRITO 110 ANOS CUIDANDO DO FUTURO DAS PESSOAS” “DESTAQUE ENTIDADE ABERTA DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR SEM FINS LUCRATIVOS NO SEGMENTO EAPC”

Duas categorias do Troféu Gaivota de Ouro cancelam os bons resultados do **GBOEX** no período de análise da honraria



A homenagem foi entregue pelo consultor do Conselho SegPartners e ex-superintendente da Susep, Alexandre Camillo, ao afirma o gerente Nacional Comercial da GBOEX, Rogerio Marino Bulbotka

A GBOEX Previdência e Seguros de Pessoas recebeu duas significativas homenagens: “Mérito – 110 Anos Cuidando do Futuro das Pessoas” e o “Destaque de Entidade Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos no Segmento (EAPC)”. A premiação reconheceu os projetos implantados pela empresa durante a sua trajetória centenária, mas, sobretudo, a execução

do seu planejamento estratégico nos últimos anos.

Ações de inovação, valorização dos recursos humanos e parceiros comerciais, investimentos em tecnologia, até o lançamento dos novos produtos, os Planos Vida 360 GBOEX e Força Ativa 360, foram diferenciais para a empresa se tornar vencedora nas categorias. Um reconhecimento, portanto, do trabalho excepcional desenvolvido pela entidade.

“Para nós, é motivo de orgulho receber estes destaques, pois percebemos que a dedicação em cada detalhe do que oferecemos é observada e analisada por aqueles que integram o setor em que atuamos. Nosso negócio compreende o cuidado com as famílias, no presente e no futuro, e isso se traduz em confiança e sustentabilidade empresarial”, afirma o gerente Nacional Comercial, Rogerio Marino Bulbotka. A GBOEX segue trabalhando em prol da sociedade.



Proteger as famílias brasileiras é a nossa grande conquista.



**TROFÉU
GAIVOTA
DE OURO**

DESTAQUE NOS SEGMENTOS:

- **EAPC** - Entidade Aberta de Previdência Complementar Sem Fins Lucrativos.
- **Mérito** - 110 anos cuidando do futuro das pessoas

A Tradição, Solidez e Segurança do GBOEX são mais uma vez reconhecidas pelo Troféu Gaivota de Ouro, uma confirmação do nosso compromisso com o presente e o futuro.

Essa conquista demonstra a relevância do nosso trabalho junto aos corretores, clientes e colaboradores. Muito obrigado!





“DESTAQUE EM RESPONSABILIDADE SOCIAL”

Ações que proporcionem o bem-estar das pessoas conferiram ao **Grupo Ritacco** a conquista do Troféu Gaivota de Ouro



Diretora do Grupo Ritacco, Rafaela Ritacco recebe o prêmio do diretor da Seguro Total, José Francisco Filho

Em seus 36 anos de experiência, o Grupo Ritacco acumula diversas ações de responsabilidade social que contribuem para o cumprimento de sua missão e propósito, justificando evidentemente a conquista do Troféu Gaivota de Ouro na categoria “Destaque em Responsabilidade Social”. O trabalho desenvolvido é digno de aplausos. “Ter a oportunidade de cooperar para um mundo mais harmônico é muito gratificante e nos motiva a seguir em frente para que possamos contribuir para o bem-estar de mais e mais pessoas, especialmente quando podemos fazer isso utilizando a metodologia que trabalhamos dentro da Corporate Health, a corretora de seguros do Grupo Ritacco”, comentam Rafaela Ritacco e Matteo Ritacco, diretores da empresa.

Algumas das iniciativas realizadas nos últimos anos envolvem “Olhar de Bia” (organização social que visa acabar com a miséria através da educação); Centro Universitário Eniac (atuação em parceria com algumas iniciativas da empresa); Asilo São Vicente de Paula (a entidade realiza há alguns anos comemorações para alegrar o Dia das Mulheres do

Asilo com bolos, flores e presentes); Natal Solidário Ciesp (patrocínio do evento realizado pelo Ciesp Guarulhos para crianças carentes do município de Guarulhos no período do Natal); “Minha Down É Up” (ONG que busca difundir causas de apoio às crianças com síndrome de Down).

Além destas iniciativas, o Grupo Ritacco empreende ações internas. No aniversário de 35 anos da organização, mais de 80 cestas básicas foram distribuídas aos colaboradores para que cada um pudesse doar às famílias necessitadas que estivessem ao seu alcance. Essa ação gerou um sentimento de pertencimento muito forte e engajou o time a ter esse senso de acolhimento, um dos diferenciais da empresa.



36 anos
Grupo
Ritacco
entregando a melhor experiência!



corporate
HEALTH
A corretora que entrega saúde

Corretora especializada em saúde que traz um conceito inovador integrando a gestão de benefícios com ações de saúde.

AR
Ritacco

Certificado digital é na AR Ritacco! Com toda segurança, praticidade e agilidade na emissão do seu certificado digital

Ritacco
seguros

Corretora especializada em seguros patrimoniais.



“DESTAQUE INSURTECH TECNOLOGIA PARA VEÍCULOS”

Há 22 anos, a **Ituran** é líder no mercado de monitoramento e recuperação veicular



O troféu foi entregue pelo diretor de Relações com o Mercado do CVG São Paulo, Renato Barbosa, ao diretor comercial da Ituran Brasil, Euclides Gerenutti Naliato

Com atuação destacada no mercado, a Ituran Serviços conquistou o seu merecido prêmio como “Destaque Insurtech Tecnologia Para Veículos”. Há 22 anos, a Ituran, multinacional israelense, é líder no mercado de monitoramento e recuperação veicular. Por meio de uma tecnologia avançada de rastreamento, oferece produtos para proteção contra roubo e furto de veículos, cargas e frotas.

Com escritórios em Israel, Brasil, Argentina, Estados Unidos, México, Colômbia e Equador, além de parceiros e clientes em mais de 30 países, a Ituran trabalha para construir um futuro cada vez melhor com cidades mais inteligentes e seguras. Já são mais de 100 mil veículos recuperados e 2 milhões de clientes no mundo, sendo mais de 700 mil deles aqui no Brasil.

Com tecnologia avançada de rastreamento, a Ituran oferece produtos para a proteção contra roubo e furto

de veículos, cargas e frotas, com resultados significativos e índices imbatíveis de eficiência. A empresa possui um setor de pesquisa e desenvolvimento que conta com engenheiros envolvidos na criação de produtos e serviços revolucionários. “É uma honra receber o Troféu Gaivota de Ouro. Eu e minha equipe cumprimentamos a Revista Seguro Total pela brilhante iniciativa”, afirmou o diretor comercial da Ituran Brasil, Euclides Gerenutti Naliato.



SEGURO DO SEU JEITO, NA ITURAN TEM JEITO

A **Ituran** é sua parceira de negócio para aumentar ainda mais suas vendas e ganhos. Com a **Ituran** você tem diversas opções para cuidar do veículo de seus clientes e atender suas necessidades: do básico ao seguro completo!

CONFIRA AS VANTAGENS DE TRABALHAR COM A ITURAN



TRATAMENTO DIFERENCIADO

A Ituran possui uma equipe de atendimento especializada para te dar todo o suporte que precisar.



INTEGRAÇÃO COM OS PRINCIPAIS MULTICÁLCULOS

A Ituran está integrada com os maiores multicálculos do mercado.



SEGURO EM 12X SEM JUROS

O seu cliente paga o seguro mensalmente, mas você recebe a comissão antecipada e integral.



SEGURO COMPLETO

Com o Ituran com Seguro o seu cliente pode ter o seguro completo ou escolher apenas as coberturas que desejar.



SEGURO TAMBÉM PARA MOTOS

Trabalhamos também com motos, cote com a Ituran e não perca mais vendas.



“EXCELÊNCIA MELHOR DESEMPENHO NA CARTEIRA DE AUTOMÓVEL”

Liberty Seguros é destaque em um dos principais prêmios do segmento



Rafael Citelli, vice-presidente de Produtos e Analytics da Liberty Seguros, é contemplado com o prêmio que recebeu de Monique Guimarães, coordenadora de Graduação e Secretária Acadêmica da Escola de Negócios e Seguros (ENS).

Considerada uma das principais seguradoras do Brasil, a Liberty Seguros foi um dos destaques da 23ª edição do Prêmio Mercado de Seguros – Troféu Gaivota de Ouro, promovido anualmente pela Revista Seguro Total. Reconhecida por uma atuação regida pela qualidade dos serviços oferecidos aos clientes e corretores, a Liberty foi premiada na categoria “Excelência: Melhor Desempenho na Carteira de Automóvel” e teve a então CEO do grupo no Brasil, Patricia Chacon, eleita como “Destaque Executiva de Seguros do Ano” (veja matéria nesta edição).

O prêmio acontece justamente no momento em que a Liberty acaba de registrar crescimento recorde até o terceiro trimestre de 2023, período em que atingiu 88% de índice combinado e R\$ 506 milhões de lucro líquido, 654% de expansão em relação aos nove primeiros meses de 2022 e número superior ao de todos os anos anteriores completos individualmente. Além disso, a companhia se manteve na 4ª posição no ranking das principais seguradoras de automóveis do Brasil, de acordo com a Superintendência de Seguros Privados (Susep).

“É com grande orgulho que recebemos os prêmios da Seguro Total em nome da Liberty. Esse reconhecimento é resultado do intenso trabalho que temos realizado nos últimos anos e demonstra que nosso esforço tem rendido grandes conquistas para a companhia”, celebra Patricia. “Além disso, gostaria muito de agradecer a homenagem pessoal que recebi hoje. Dedico esse reconhecimento a toda a equipe de colaboradores da Liberty, que nos ajudaram a chegar a esse patamar de excelência que nos encontramos atualmente”, completa.



Renovou, Ganhou!

Na Liberty, o ano só acaba quando termina...

E as chances para você fechar 2023 de bolso cheio também!

Sabe como? É simples: **só renovar Auto com a Liberty!**

Fale com seu Gestor de Negócios e participe da Campanha Renovou, Ganhou!

Campanha válida até dezembro/23



Acesse o QR Code ou o link e fique por dentro dos Seguros de Auto da Liberty.

<https://qrco.de/RenovouGanhou>

CRESCA
com a Liberty





“DESTAQUE NACIONAL – EMPRESA DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS MAIS COMPLETA DO BRASIL”

Maxpar – Ikê Assistência obtém reconhecimento na criação de soluções inovadoras e tecnológicas



Gerente Executiva Comercial da Maxpar-Ikê, Eliana Soares, recebe o prêmio das mãos do tesoureiro da Câmara dos Corretores de Seguros do Estado de São Paulo (Camaracor-SP), Paulo de Tarso Meinberg

Empresa que se notabilizou em seu segmento, a Maxpar – Ikê Assistência conquistou com méritos o Prêmio Mercado de Seguros – Troféu Gaivota de Ouro 2023, como “Destaque Nacional – Empresa de Assistência 24 Horas Mais Completa do Brasil”.

Um trabalho notável que demonstra a eficiência no atendimento ao cliente. É uma empresa de pessoas que atendem pessoas. Um dos seus diferenciais é o capital humano. A inspiração é tornar a vida dos beneficiários mais fácil, oferecendo serviços de excelência agregado aos valores.

Durante a premiação, a Revista Seguro Total fez uma rápida entrevista com a gerente Executiva Comercial, Eliana Soares.

Seguro Total – Na opinião da empresa, a que se atribui o prêmio conquistado na categoria “Destaque Nacional - Empresa de Assistência 24h Mais Completa do Brasil”?

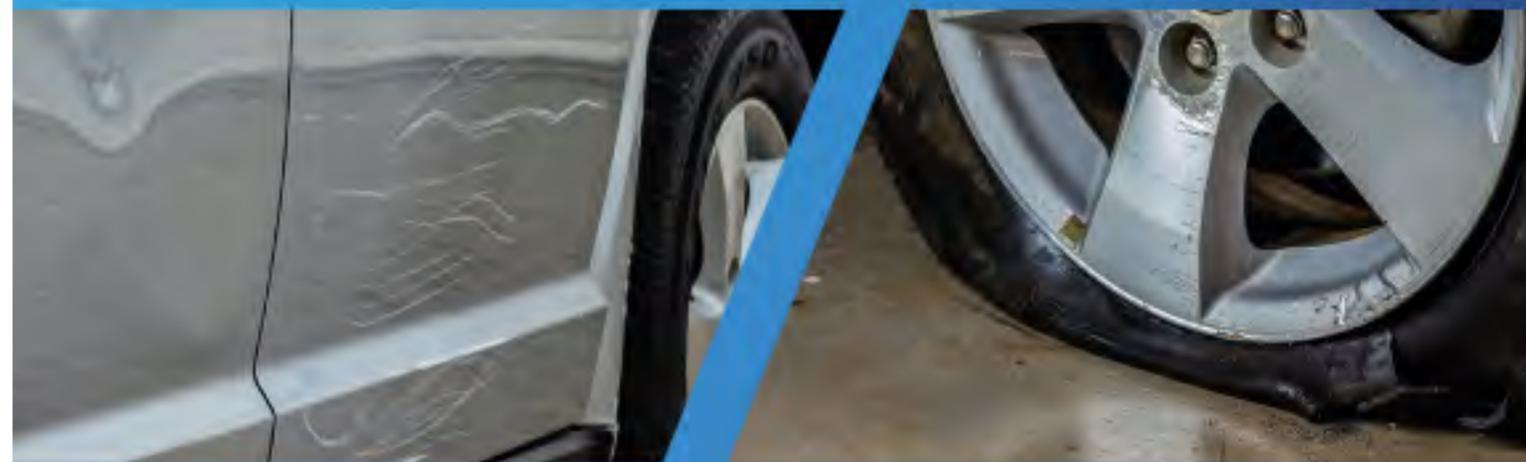
Eliana Soares – Após a aquisição da Ikê, a Maxpar se tornou a empresa de assistência 24h mais completa do Brasil. Este movimento contribuiu para colocar o Grupo Autoglass em destaque no mercado de seguros e, conseqüentemente, conquistar esse reconhecimento nacional por meio do XIII Troféu Gaivota de Ouro. Para nós é um orgulho muito grande fazer parte do evento e também da premiação.

ST – Qual é o sentimento ao receber o troféu?

ES – Para nós, da Maxpar-Ikê, é um prestígio muito grande poder concorrer ao Gaivota de Ouro e, mais ainda ganhar, o troféu como destaque. Nós temos muito orgulho da nossa trajetória e ter esse reconhecimento faz com que a gente se sinta ainda mais motivado a criar soluções inovadoras, escaláveis e tecnológicas para contribuir para o desenvolvimento do mercado seguro do país.



COMECE O ANO ACELERANDO COM AS NOVAS ASSISTÊNCIAS AUTO



ASSISTÊNCIA
DE LATARIA E PINTURA

ASSISTÊNCIA DE RODA,
PNEU E SUSPENSÃO



Benefícios dos produtos

- ✓ Ajudam na fidelização de clientes
- ✓ Contribuem para a renovação de apólices
- ✓ Não afetam a classe de bônus do segurado



“DESTAQUE EM PRODUTIVIDADE NO AVISO DE SINISTRO COM A SOLUÇÃO SMART MINER”

Case de inovação propiciou à **Sistran** a conquista do prêmio



Da esq. p/ dir., Joel Augusto de Oliveira (diretor da Sistran), Maurício Carvalho (CEO da Stit Cloud), Diego Bastoge (coordenador de TI da Seguros Unimed) e Ricardo Lima, (diretor comercial de Pré-Vendas da Sistran) recebem o prêmio do mentor do Clube de Corretores de Seguros de Osasco e Região, Marcos Motta (primeiro à dir.)

A Sistran, empresa de tecnologia, possui mais de 35 anos de atuação no desenvolvimento de soluções de negócio para o mercado de seguros. Seu mais novo case de inovação está em operação na Seguros Unimed, é o Smart Miner - uma poderosa solução de análise automatizada e confirmação de documentos, desenvolvida com a mais recente geração de tecnologia AWS para Inteligência Artificial e Machine Learning.

Graças a esta iniciativa, a Sistran conquistou o Troféu Gaivota de Ouro como “Destaque em Produtividade no Aviso de Sinistro com a Solução Smart Miner”. O destaque do Smart Miner é sua capacidade de lidar com documentos não padronizados, além disso, ele melhora a qualidade, incluindo resolução e contraste, garantindo a identificação precisa das imagens recebidas; trata-se de uma solução escalável e inovadora, baseada em tecnologia de ponta.

O Smart Miner analisa e valida informações nas imagens enviadas ao Portal/APP da seguradora no momento do upload dos documentos, confirma se o material é de fato o documento requerido e extrai dados das imagens. Entre os objetivos está a automação do processo de análise de documentos não padronizados, garantindo que os que não estão 100% conformes, sejam imediatamente solicitados ao reclamante para novo upload.

Nesta primeira fase, os clientes da Seguros Unimed estão interagindo com Smart Miner na Abertura de Sinistros de Vida, garantindo segurança e fluidez ao processo; nas próximas fases novos ramos de seguros serão incluídos, além de outras operações. A Stit Cloud foi o parceiro desenvolvedor da tecnologia e arquitetura AWS para essa solução; a união desses três grandes nomes, Sistran, Stit e AWS, sintetiza o potencial do Smart Miner – produto customizado, assertivo, de ótima relação custo / benefício. “Este prêmio é o reconhecimento do nosso trabalho feito com muita seriedade, competência, dedicação e esforço”, declarou Ricardo Lima, diretor comercial de Pré-Vendas da Sistran.

Smart Miner

Solução poderosa para a análise automatizada e confirmação da autenticidade dos documentos.

O segurado envia as imagens dos documentos via APP.

O SMART MINER (AI & ML), “examina e melhora” o conteúdo dos documentos (até mesmo os não standardizados), extrai os dados, valida ou solicita reenvio.

Pronto! Abertura do processo efetuada com sucesso de maneira simples e rápida.



AI

PARA IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS (INCLUSIVE NÃO PADRONIZADOS)



SISTRAN

Beyond Technology

(11) 2192 4400

www.sistran.com.br



“EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO NA CARTEIRA DE SAÚDE COM O PRODUTO ‘CUIDAR MAIS’ QUE PROMOVE O ESTREITAMENTO DA RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE”

Prêmio Gaivota de Ouro reconhece case baseado em APS da Seguros Unimed



Mariana Faustino, analista sênior de Produtos da Seguros Unimed, recebe o troféu do corretor e especialista em saúde suplementar, Josafá Ferreira Primo

A Seguros Unimed foi homenageada pela Revista Seguro Total pelo case de ‘Excelência e Inovação na Carteira de Saúde com o Produto Cuidar Mais’, lançado em outubro de 2022. Durante a cerimônia, a analista de produtos Mariana Faustino foi a representante da seguradora e recebeu o prêmio em nome da companhia. “Estou muito feliz em representar o time de Produtos ANS da Seguros Unimed nesta premiação, em especial por receber o reconhecimento deste produto construído a muitas mãos e que nasceu com o propósito de cuidar dos nossos segurados por meio da atenção primária e navegação assistida no uso da rede. Este é um marco muito importante para a nossa companhia” enfatizou Mariana.

O produto ‘Cuidar Mais’ integra a linha de Atenção Primária à Saúde (APS) e tem como premissa realizar o atendimento primário junto a um profissional designado

pela equipe da seguradora, promovendo o estreitamento da relação médico-paciente. Seguindo a diretriz de “Cuidar para Transformar” e reforçando a estratégia de se posicionar como uma seguradora que valoriza e incentiva as melhores práticas de atenção à saúde, a Seguros Unimed, braço segurador e financeiro do Sistema Unimed, lança o produto com a finalidade de promover o cuidado integral, preventivo e acessível.

Assim o beneficiário é acompanhado por equipes multidisciplinares, compostas por médico de família, enfermeiro e outros profissionais de saúde que atuam na coordenação do cuidado. O contato com essa rede é feito por uma plataforma digital, que viabiliza o acesso às redes de clínicas de especialidades e prontos-socorros de referência.

Desenvolvido com o propósito de entregar um serviço mais assertivo em relação ao diagnóstico, o beneficiário do Cuidar Mais inicia o primeiro atendimento geral de forma online. Caso necessário, ele será encaminhado a uma especialidade indicada pelo próprio médico de família, que coordena toda sua jornada no âmbito da rede prestadora.



“EXCELÊNCIA NA CARTEIRA DE TRANSPORTE DE CARGAS”

Expertise no atendimento a clientes de diversos segmentos é um dos diferenciais para a **Sompo Seguros** ser homenageada com o Troféu Gaivota de Ouro



Jornalista da Revista Seguro Total, Carlos Alberto Pacheco, entregou troféu à Tatiana Rosa Pinheiro Kusaba, superintendente de Transportes da Sompo Seguros

A Sompo Seguros é líder no segmento de Seguro de Transporte há seis anos consecutivos, mantém um market share significativo desse mercado, atende embarcadores e transportadores de todos os perfis e detém expertise para atender clientes de diferentes segmentos da economia. Exatamente por essa liderança a companhia foi distinguida com o Troféu Gaivota de Ouro como “Excelência na Carteira de Transporte de Cargas”.

A atuação especializada e com planos de ação preventivos na área de gerenciamento de riscos está entre os principais fatores para o reconhecimento por parte dos clientes de que a companhia disponibiliza um seguro com valor agregado. O alto índice de sucesso em termos de estratégias resulta, não só na redução de roubos e furtos, mas na diminuição de acidentes nas diferentes etapas do transporte de carga.

Tais iniciativas contemplam desde o embarque da mercadoria, passam pelo transporte seguro e são concluídas na descarga. Só para

se ter uma ideia, em 2022, a seguradora registrou um índice de 53% de recuperação de cargas com medidas de pronta resposta, o que representa milhões de reais em cargas recuperadas. “É com muito orgulho que recebo este prêmio e me sinto feliz em representar todo o time de transportes da Sompo”, afirmou Tatiana Rosa, superintendente de Transportes da Sompo Seguros.





“DESTAQUE EXECUTIVA DE SEGUROS DO ANO”

A atuação de Patricia Chacon fez a Liberty ser uma das dez maiores seguradoras do país em ramos elementares e a quarta maior seguradora no ramo de seguro auto



Executiva Patricia Chacon recebeu prêmio do diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho

Uma bela homenagem corou a trajetória de uma executiva que soube bem conduzir a companhia a uma posição de destaque no mercado nacional. Patricia Chacon ocupou o cargo de CEO e presidente da Liberty Seguros Brasil entre abril de 2021 e novembro de 2023. Seguro Total homenageou a executiva como “Destaque Executiva de Seguros do Ano”.

Em 2023, em forte parceria com seus canais de venda, a Liberty se posicionou como uma das dez maiores seguradoras do país em ramos elementares e a quarta maior seguradora no ramo de seguros de automóvel. Com mais de três mil colaboradores, a companhia foi reconhecida como a quinta melhor empresa para se trabalhar no Brasil, segundo a Great Place to Work.

Antes de assumir a função de CEO e presidente, Patricia foi responsável pela área de Transformação da Liberty Seguros. Este trabalho incluiu a criação de um alinhamento sobre a visão e estratégia do grupo, bem como a supervisão de projetos de cunho transformacional como o lançamento da marca Aliro, o desenho e implantação das jornadas digitais e a criação

do “Cresça com a Liberty”, programa de relacionamento com corretores.

Durante seu tempo na empresa, também liderou a criação do programa “Mulheres Seguras” e o desenvolvimento da estratégia ASG do mercado. Patricia nasceu no Equador e mudou-se para os Estados Unidos com vistas a completar seus estudos. Se formou em Economia pela Vassar College e possui MBA pela Harvard Business School. Desde 2013, mora em São Paulo.



JORNADA DO SEGURO

Reflexões sobre o panorama atual e o futuro do setor

A Revista Seguro Total e o Universo do Seguro realizaram a segunda edição da “Jornada do Seguro” no hotel Estanzaplaza International, em São Paulo. Após o sucesso do evento virtual em 2020, a edição presencial surpreendeu a todos com a presença maciça dos estudantes do Instituto Techmail, uma importante instituição dedicada à viabilização de projetos de inclusão no mercado de trabalho voltado ao setor de seguros. A presidente da entidade, Suzana Opatrny, capitaneou a comitiva dos alunos. Em alguns intervalos dos debates, os jovens compartilham insights sobre o futuro do seguro.

E mais: os formandos do instituto apresentaram dois trabalhos de conclusão de curso (TCC) aos presentes. Um deles foi intitulado “O Futuro do Mercado Segurador Brasileiro”. Outro, baseado na experiência das assessorias de seguros, utilizou a Aconsef-SP como case



Painel inaugural “Novas Fronteiras do Seguro de Vida e Previdência”: da esq. p/ dir.: Moreira de Mello, Calheiros, Patrícia, Mota e William

de sucesso, emocionando o presidente da entidade, Helio Opiari, que agradeceu a apresentação. O trabalho apresentado recebeu o título de “O Papel das Assessorias de Seguro no Mercado Segurador”.

A 2ª Jornada do Seguro ofereceu uma programação cuidadosamente elaborada para promover debates sobre o futuro da indústria seguradora, com um total de sete painéis. Um deles incluiu a participação de Acacio Queiroz, um dos maiores empresários do Brasil e nome relevante do setor na América Latina, entrevistado pelo jornalista William Anthony.

Segundo os organizadores, o evento atingiu o objetivo principal de ser uma plataforma para discussões inovadoras. O público, formado em sua maioria por jovens estudantes, interagiu com os painelistas, suscitando questões pertinentes do mercado. “A Jornada marcou um novo capítulo no cenário do mercado de seguros”,

afirmou William Anthony, CEO do portal Universo do Seguro. “Um evento excepcional que discutiu as principais tendências do setor”, acrescentou o diretor da Revista Seguro Total, José Francisco Filho.

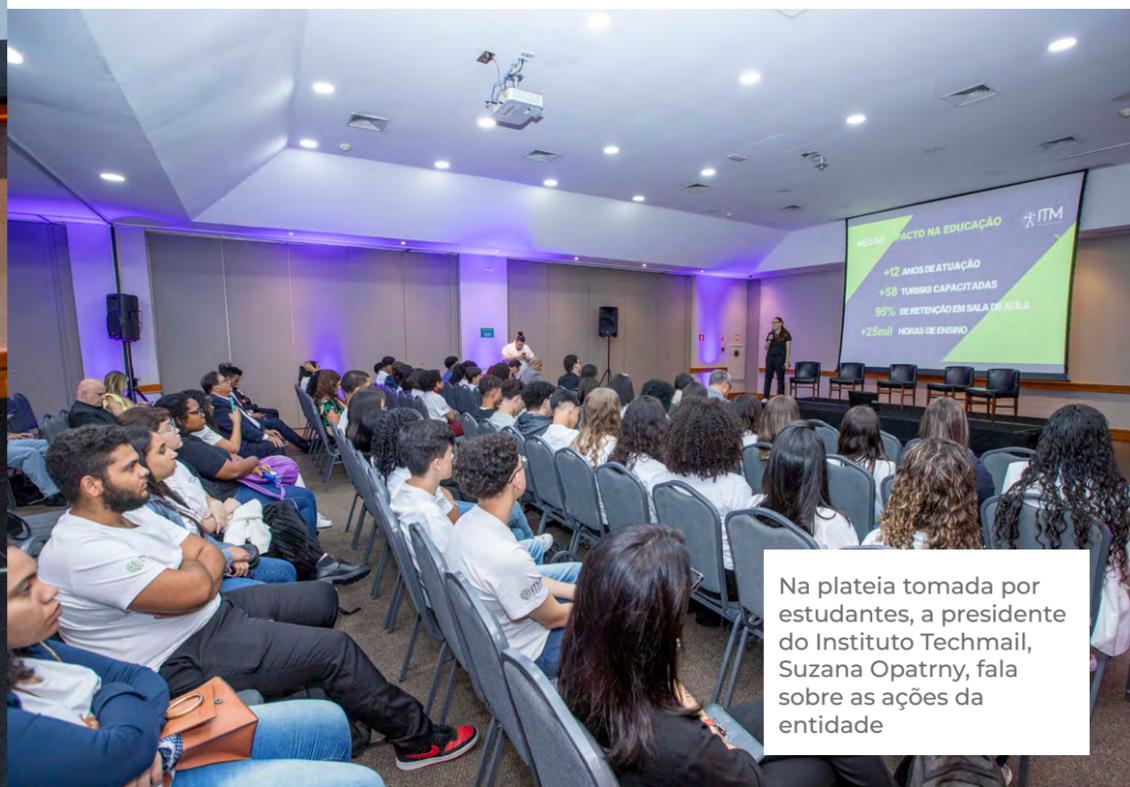
SEGUROS PESSOAIS E FUTURO DA CORRETAGEM

O primeiro painel abordou o tema “Novas Fronteiras do Seguro de Vida e Previdência”. Momento dedicado para análise dos mercados de seguros de pessoas e previdência complementar. O painel ofereceu uma discussão profunda sobre o futuro destes mercados, com foco nas oportunidades emergentes e os desafios enfrentados pelo setor em meio aos avanços tecnológicos.

Um time exemplar de palestrantes conduziu o painel, sob a mediação do jornalista William Anthony. Os especialistas foram Antonio Daniel Mota (Clube de Se-



Na abertura do evento, José Francisco fala sobre os projetos da Revista Seguro Total em 2023



Na plateia tomada por estudantes, a presidente do Instituto Techmail, Suzana Opatrny, fala sobre as ações da entidade



Suzana Opatrny, formandos do instituto e presidente da Aconsef-SP, Helio Opiari: TCS baseado no trabalho da associação



Painel "O Futuro da Corretagem de Seguros": esq.: Silveira, Sorolla, Barbosa, Regina, Brancacci e Cordeiro



Painel "Liderando a Transformação do Mercado Segurador": Matos, Erlichman, Chaia e Pacheco

guro de Pessoas da Bahia; Edson Calheiros (Clube Vida em Grupo do Rio de Janeiro - CVG-RJ e da Associação Nacional das Microseguradoras - ANM); João Paulo Moreira de Mello (Clube de Seguro de Pessoas de Minas Gerais) e Patrícia Leira, advogada especializada em Previdência e Direito do Trabalho pela PUC-SP.

"O Futuro da Corretagem de Seguros" foi o tema do segundo painel. Autoridades do assunto debateram como a corretagem de seguros está se adaptando às novas demandas do mercado e do consumidor moderno em face do avanço da tecnologia e do advento da inteligência artificial. Para o debate estiveram presentes Guilherme Silveira (Genebra Seguros); Regina Lacerda (Rainha Seguros e Clube de Executivas de Seguros de Brasília – Cesb); Carlos André Meyer Saboia Cordeiro, vice-presidente do ISB Brasil, e Renato Barbosa (Clube Vida em Grupo de São Paulo – CVG-SP). O painel foi mediado pelos corretores Fabio Sorolla e Marcello Brancacci, apresentadores do programa Profissional de Seguros.

SAÚDE, CONSUMIDOR E TECNOLOGIA

Na terceira apresentação, "Desafios e Inovações na Saúde Suplementar", os painelistas analisaram as atuais tendências e o futuro do setor, além de apontar gargalos e explorar as inovações tecnológicas e estratégicas

que estão moldando o a saúde suplementar. Lidiane Mazzoni, coordenadora da Pós-Graduação em Saúde Suplementar da Escola de Negócios e Seguros (ENS), moderou o painel composto por Marcelo Reina (Brazil Health) e Luis Blotta (Total Health Group).

As empresas estão aprimorando a experiência do cliente no setor de seguros, tornando-o mais acessível e eficiente. Um grupo de profissionais experientes apresentaram suas teses no painel "Aprimorando a Experiência do Consumidor de Seguros", mediado pelo jornalista William Anthony. As seguradoras enfrentam o desafio de transformar seus processos e sistemas para atender às expectativas dos clientes, integrando soluções digitais que facilitam uma jornada mais suave e atraente.

Cinco palestrantes teceram suas considerações a respeito. Foram eles Adriana Valadão (Bridge2Innovation); Evandro Rodrigues (Parcerias da Sascar); Luiz Nassif (iParts Solution); Regis Melo (Maxpar) e Renato Gonçalves (Movida Seguros Pessoas).

Outro tema palpitante em meio à 'Jornada': "Como a Tecnologia Está Redefinindo o Futuro dos Seguros". O público descobriu como a inteligência artificial e a tecnologia estão transformando o setor de seguros, impulsionando a eficiência e a personalização, graças à opinião de um trio renomado de palestrantes. Sob a

mediação de Bruna Garcia (Megaluzz Negócios), Emir Zanatto (TEX); Gabriel Sares (Conversu) e Paulo Cesar Pissardo (GFT Technologies) debateram o tema.

ACACIO E TRANSFORMAÇÃO DO MERCADO

Não é sempre que um homem como Acacio Queiroz traz ao vivo sua vivência e uma bela lição de vida empresarial. No painel "Despertando para uma Nova Visão Empresarial", Acacio falou sobre sua carreira, com passagens por grandes companhias, e destacou aspectos cruciais em sua trajetória como "resiliência" e "inovação". Escritor, autor de obras consagradas, ele enfatizou a importância de se adaptar às mudanças tecnológicas e às expectativas dos consumidores. A entrevista foi mediada pelo CEO do portal Universo do Seguro e jornalista William Anthony.

Em seguida, o tema "Liderando a Transformação do Mercado Segurador" reuniu nomes de referência no setor que conversaram sobre aspectos do mercado e oportunidades para jovens talentos e de crescimento profissional. Com a mediação do jornalista Carlos Alberto Pacheco, Alfredo Chaia (Cist), corretor de seguros Manes Erlichman, representando o Sincor São Paulo e Rodrigo Matos (Escola de Negócios e Seguros – ENS) trocaram ideias produtivas e interagiram com os jovens na plateia que fizeram perguntas.



Na apresentação "Despertando para uma Nova Visão Empresarial", Acacio falou sobre sua trajetória profissional e transmitiu lições de vida



Painel "Aprimorando a Experiência do Consumidor de Seguros" reuniu Regis Melo, Adriana, Rodrigues (Parcerias da Sascar); Nassif, Gonçalves e William



Protagonistas do "Desafios e Inovações na Saúde Suplementar": Lidiane, Luis Blotta e Marcelo Reina



No debate "Como a Tecnologia Está Redefinindo o Futuro dos Seguros", Bruna, Sares, Pissardo e Zanatto

Com melhor índice de recuperação do mercado, Grupo Tracker é o parceiro estratégico para as seguradoras

Log Max é hoje o que existe de mais completo na proteção de veículos e cargas de alto risco

O produto ideal para proteção de um veículo é aquele que garante maior segurança, oferece mais recursos de monitoramento e gestão (no caso de frotas) e entrega tudo isso com um preço competitivo. Com todas estas características, o Tracker Log Max se tornou o equipamento mais indicado para as seguradoras que atuam no segmento logístico. Ele traz o reforço de dois dispositivos de radiofrequência embarcados no veículo, sendo um alimentado junto com o GPS próprio Tracker e outro autônomo.

“O diferencial é que a radiofrequência (RF) alimentada exerce a função de uma antena móvel (a mesma que os nossos caçadores possuem em seus automóveis, assim como as nossas aeronaves), ou seja, a primeira antena que escutará a RF autônoma instalada é a mesma que está no veículo, trazendo maior agilidade na estratégia de recuperação”, explica o gerente Comercial de Seguradoras, Caio Ramicelli.

O GPS próprio da Tracker permite o acompanhamento preciso em tempo real, via plataforma Tracker, com criação de cercas eletrônicas, alertas personalizados e relatórios. Outros recursos importantes do Tracker Log Max são: sensor touch para acionamento imediato do Comando de Operações em casos de manuseio do dispositivo; sensor de luz em caso de abertura de equipamento; e alerta de rompimento do lacre de fixação no veículo.

Todos estes recursos torna o Grupo Tracker recordista em recuperações. De cada dez eventos de roubo ou furto de caminhões ou carretas com dispositivo Tracker, nove são devolvidos aos donos. “Esse índice só é possível porque agregamos tecnologia exclusiva com RF ou LBS embarcados, robusta infraestrutura de antenas próprias fixas e móveis, equipes de pronta resposta espalhadas pelas cinco regiões e inteligência operacional”, afirma o diretor Tecnologia e Operações, Gustavo Klygo.

Diferenciais tecnológicos

A infraestrutura própria de antenas fixas do Grupo Tracker conta com o reforço de aeronaves e da rede móvel colaborativa (as antenas particulares do Log Max e os produtos Tracker

“Grupo Tracker traz as melhores soluções para recuperação de veículos roubados ou furtados”

que utilizam a tecnologia de LBS), capaz de ativar e escutar os equipamentos de radiofrequência por todo o território nacional. “São mais de 10 mil antenas espelhadas pelos lugares mais remotos do Brasil”, destaca Gustavo Klygo.

O CEO do Grupo Tracker, Alvaro Velasco, cita outros diferenciais tecnológicos da empresa. “Todos os produtos com radiofrequência exclusiva Tracker possuem um Sistema Inteligente de Detecção de Jammers, que aciona o Comando de Operações quando há interferência dele, indicando para um provável roubo. Assim que o alerta reportar o sinal, toda a rede de antenas fixas e móveis é acionada e a empresa garante maior agilidade das nossas equipes nas ruas. Muitas vezes o bem é recuperado antes do segurado ter conhecimento da ocorrência”, detalha.

“O Grupo Tracker traz as melhores soluções para recuperação de veículos roubados ou furtados, proporcionando ao mercado segurador um controle da sinistralidade e carteiras com resultados diferenciadas das demais que não possuem a proteção para recuperação”, finaliza Ramicelli.

CONFIRA OS RECURSOS E FUNCIONALIDADES DO TRACKER LOG MAX

FUNCIONALIDADES:

- Controle
- Controle Viagens
- Controle Viagens - Entregas
- Controle Cadastro
- Cercas
- Polígono
- Linha
- Ponto
- Ponto Referência
- Rota
- Regras
- Comandos
- Pontos de Referência
- Cadastros Gerais
- Motoristas
- Frotas
- Grupo de Veículos
- Grupo Veículos Mapa
- Vínculo Motorista
- Visualização de Múltiplos Veículos



RELATÓRIOS:

- Relatórios KM
- Relatórios Posições
- Relatórios Posição Eventos
- Relatórios Última Posição
- Relatórios de Controle de Viagem
- Relatórios de Regras Violadas





Diretoria do CIST reunida no início do congresso: prenúncio de um grande evento

Desafios do seguro de transporte

O maior encontro do segmento de seguro de transporte reuniu alguns das maiores autoridades e especialistas do Brasil em São Paulo. Realizado no WCT, em São Paulo, o 9º Congresso Expo Cist 2023 apresentou questões relativas ao mercado de transportes, logística, sustentabilidade do setor, análises sobre a legislação em vigor, alterações climáticas, relações comerciais entre países envolvidos nas guerras, entre outros temas palpitantes. Dividido em nove painéis, o evento trouxe ao debate os desafios de proteção do transporte de carga para 2024, oportunidades e riscos inerentes ao setor e os cenários nacional e internacional.

O Clube Internacional de Seguros de Transporte (Cist) evidenciou, de fato, sua preocupação com a sustentabilidade. No encontro, a entidade revelou parceria firmada com a Green Carbon, uma greentech do grupo NDD, que possibilitou que todos os crachás fossem ecológicos, transformados em 150 sementes de árvores doadas para uma instituição, além de proporcionar que as refeições para os participantes fossem servidas de forma mais sustentável, rápida e prática. “Entendemos que a mudança se inicia individualmente, ganha força por meio das atitudes de empresas e instituições e cresce exponencialmente, gerando uma onda de consciência e prosperidade”, destacou o presidente do CIST, Alfredo Chaia.

O primeiro tema discutido foram os desafios no setor de transporte em 2024, estes relativos ao perfil de cada região, o desenvolvimento tecnológico e as políticas governamentais específicas. No entanto, existem alguns desafios globais e tendências emergentes que podem impactar o setor de transporte em todo o mundo. “Há as tensões geopolíticas que trazem a vulnerabilidade ou não da cadeia internacional de consumo, a sustentabilidade, a pressão por eficiência, a reorganização da matriz logística brasileira. Por isso, é importante trazer pessoas experientes para debate”,

ponderou o presidente do CIST, Alfredo Chaia.

A qualidade dos temas apresentados e a participação de um público tomador de decisões em suas empresas foi uma demonstração inequívoca da importância do acontecimento. Painéis relacionados ao diálogo entre o poder judiciário e mercado segurador, desafios da logística integrada, nova solução na gestão de riscos na logística e transporte de carga, tecnologia e inovação no setor, transformação da matriz logística, desafios e sustentabilidade motivaram a participação dos que quiseram fazer perguntas ou observações aos painelistas.

A “Homenagem aos Decanos” propiciou momentos de emoção no Congresso Master. Dois personagens emblemáticos do setor – pilares de experiência e fontes inesgotáveis de conhecimento. O evento rendeu tributo ao Silvio Roberto Smera e Luiz Carlos dos Santos (conhecido como “Black”), profissionais com histórias que são capítulos vivos do seguro de transporte e inspirações às novas gerações que hoje colhem os frutos do legado deixado por eles. “Àqueles que por toda sua contribuição e expertise contribuíram e ajudaram a transformar o mercado, nossa sincera homenagem”, se emocionou Chaia.

Congresso reuniu nove painéis com temas relevantes da cadeia de transporte



TELEPORT

Solução Completa de MultiCálculo e Gestão para Corretoras de Seguros

Melhore seus processos e potencialize seus resultados
O TELEPORT é o sistema de MultiCálculo e Gestão mais conceituado do Mercado Segurador

MultiCálculo TELEPORT		Frância 1	Frância 2	Forma de Pagamento
Escolha até 4 opções de parcelamento para a Cotação		Normal (100%)	Reduzida (50%)	Débito Em Conta
Seguradora 01	2.308,07 3.026,30	2.436,67 2.013,00	1.218,34 1.006,50	📄 📧 🟢
Seguradora 02	2.387,63 4.026,30	2.616,22 2.013,00	1.308,11 1.006,50	📄 📧 🟢
Seguradora 03	1.720,11 4.439,00	1.815,95 2.219,00	907,98 1.109,50	📄 📧 🟢
Seguradora 04	1.872,00 4.439,00	1.967,84 2.219,00	983,92 1.109,50	📄 📧 🟢
Seguradora 05	1.474,07 4.227,00	1.494,41 3.179,00	747,21 1.589,50	📄 📧 🟢
Seguradora 06	4.663,98 5.976,00	5.162,74 2.969,00	2.581,37 1.484,50	📄 📧 🟢
Seguradora 07	3.612,11 7.173,00	3.814,70 3.586,00	1.907,35 1.793,00	📄 📧 🟢
Seguradora 08	3.266,72 7.173,00	3.498,29 3.586,00	1.749,15 1.793,00	📄 📧 🟢



Entre em contato

Escaneie o QR code ao lado e cadastre-se para conhecer o nimble



textecnologia

www.textecnologia.com.br

Vem aí

VENDEU,

**TÁ NO
BOLSO!**

Amil

2024

A sua nova campanha:

Mais integrada, mais robusta, mais vantajosa
para você lucrar muito em 2024!

Acompanhe nossos canais oficiais

para mais informações.

Acesse os canais exclusivos para corretores



Kit Corretor



@amilcorretores



Portal do Corretor



Universidade de Vendas